



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /2013

- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
AGOSTO /2013

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 12 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Agosto/2013

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2013.....	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	21
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2013	22
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/13	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	26
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	29
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	30
4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	31
4.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	32
4.1.14. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013.....	33
4.1.15. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013.....	34
4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013	35
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	35
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	36

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	38
4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	39
4.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	40
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	42
4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	43
4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	44
4.1.25. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013	45
4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Julho e Agosto de 2013.....	46
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO / 13.....	47
5.1. Pontos Positivos	57
5.2. Pontos Negativos	116
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	117
ANEXOS.....	129

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/13
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035 8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Difícil será falar da gênese do conceito “tecnologia” sem referir o conceito de “técnica”. Difícil também será separar o que a história reuniu: técnica e tecnologia na produção de trabalho.

No campo da saúde, observa-se uma redução usual da tecnologia a equipamentos, e mais, a equipamentos médicos. No entanto, a tecnologia deve ser compreendida como conjunto de ferramentas, entre elas as ações de trabalho, que põem em movimento uma ação transformadora da natureza. Sendo assim, além dos equipamentos, devem ser incluídos os conhecimentos e ações necessárias para operá-los: o saber e seus procedimentos.

Todo esse movimento de reorientação e nova qualificação da técnica diz respeito à emergência do trabalho da saúde, e corresponde, na esfera do trabalho manual em sua conexão com a técnica e a transformação dos ofícios para buscar a melhoria da assistência à saúde da população.

A Tecnologia é uma das mais poderosas ferramentas para possibilitar o alcance das metas do Sistema Único de Saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão, desde o ano de sua implantação, em 2006, vem inovando suas tecnologias e aprimorando as já implantadas, com o intuito de favorecer a disposição de mecanismos para melhor gerenciamento da Atenção Básica da Rede Municipal de Saúde de Goiânia.

Com 07 anos de funcionamento, completados nesse mês de Agosto/13, o Teleconsulta agendou mais de 4,5 milhões de consulta. Um atendimento prestado com qualidade e humanização ao usuário que utiliza o sistema único de saúde.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Teleconsulta vem desenvolvendo um trabalho primado na excelência do atendimento em consonância com a política de humanização em saúde.

Exemplo disso, foram as 44.108 (quarenta e quatro mil cento e oito) consultas agendadas nesse mês de Agosto/13.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um);

Dos 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 126.667 (cento e vinte e seis mil seiscentos e sessenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 69.717 (setenta e nove mil setecentos e dezessete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.241 (seis mil duzentos e quarenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Julho/13, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.539 (cento e oitenta e três mil quinhentos e trinta e nove) para 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 53.933 (cinquenta e três mil novecentos e trinta e três) para 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um). Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Agosto/13 estendeu suas atividades à 34 (trinta e quatro) equipes, representando aproximadamente 136.000 (cento e trinta e seis mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido 01 e 31 de Agosto/13 foi observado o agendamento de 8.069 (oito mil e sessenta e nove) consultas, o que equivale a 27,27% (vinte e sete ponto vinte e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/2013 houve um acréscimo total de 17,14% (dezessete ponto quatorze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.062 (três mil e sessenta e dois) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Moraes (2.636), CAIS Bairro Goiás (2.530) e CIAMS Jardim América (2.084). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.726), seguido do Centro de Saúde Vila Boa (1.397), Centro de Saúde Criméia Leste (1.374) e Centro de Saúde Parque Amazônia (1.358).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, Cais Chácara do Governador, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila União, e Centro de Saúde Vila Santa Helena. 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (84%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (73%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (73%), Centro de Saúde Parque Amazônia (72%), Centro de Saúde Vila União (72%), CIAMS Novo Horizonte (71%) e Centro de Saúde Vila Mauá (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Jardim Guanabara efetivou somente 39% (trinta e nove por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 17% (dezessete por cento) não efetivadas e 15% (quinze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Julho/13 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 57% (cinquenta e sete por cento) para 66% (sessenta e seis por cento) e as consultas não efetivadas se manteve com 17% (dezessete por cento) e um decréscimo para não informadas de 17% (dezessete por cento) para 15% (quinze por cento). A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/13 foram convertidas 4.473 (quatro mil quatrocentos e setenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Agosto/13 foram agendadas 1.204 (hum mil duzentos e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 42 (quarenta e dois) no total neste mês de Agosto/13. Foram 11 parturientes e 31 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à

Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Agosto /2013**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio

sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por

um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

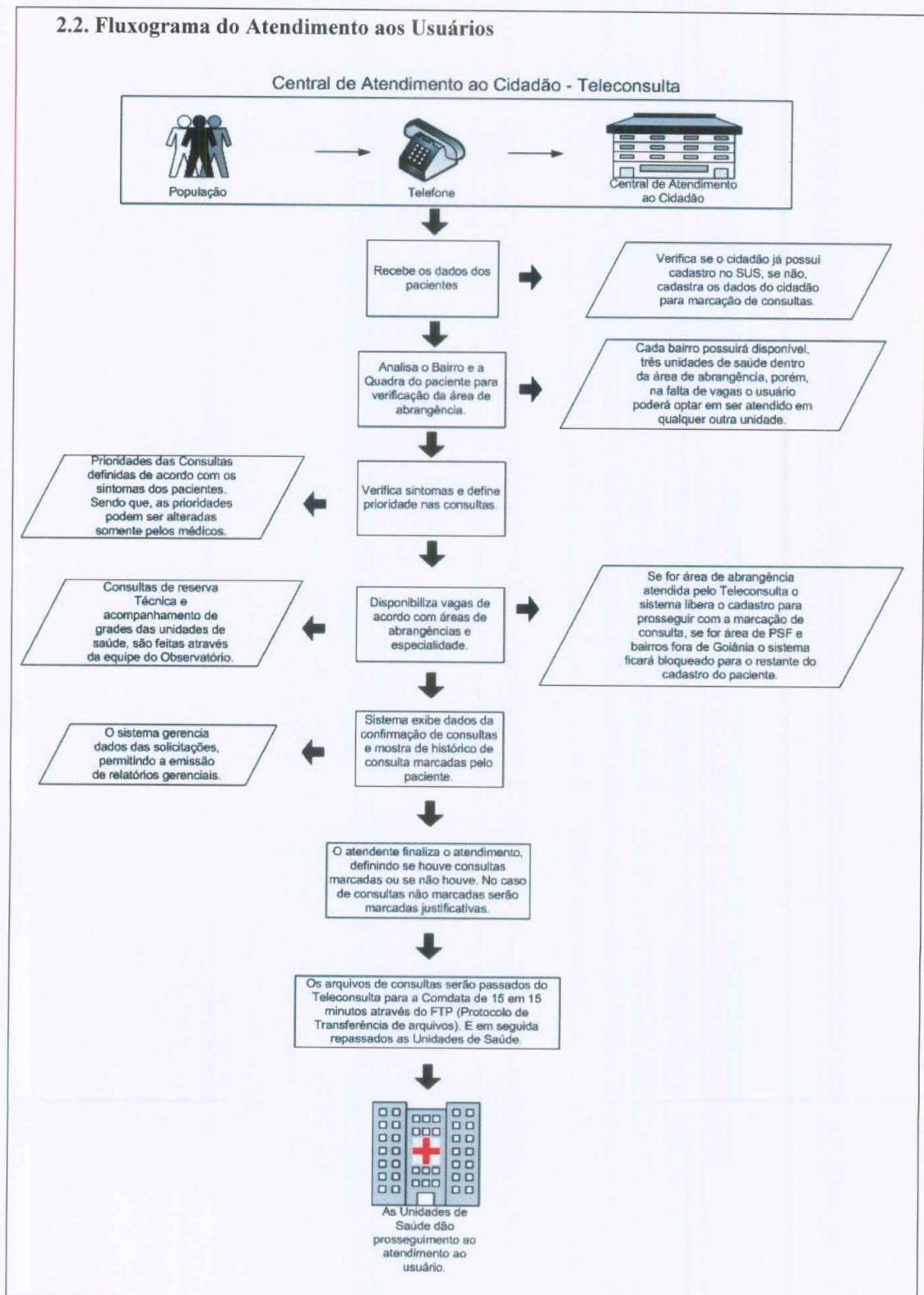
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

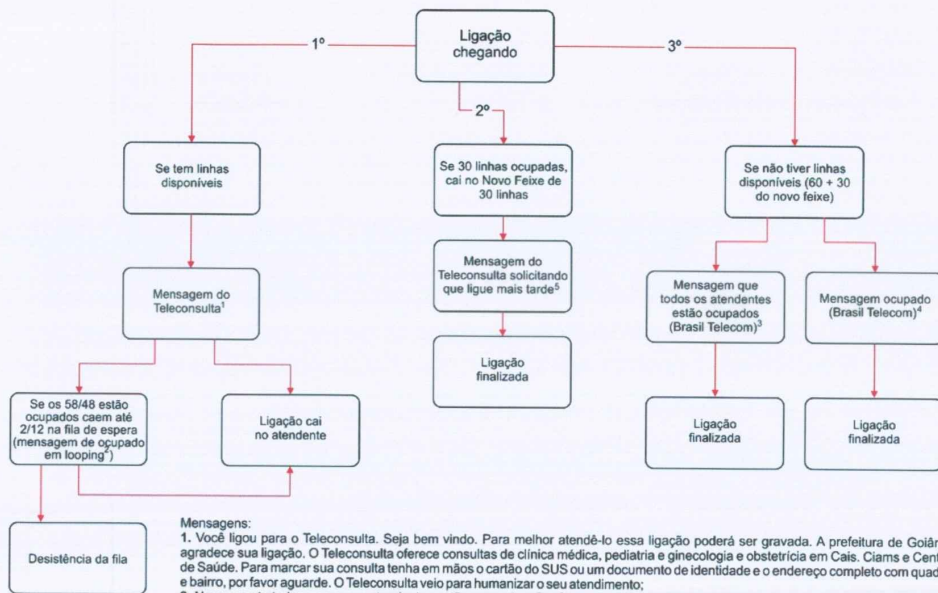
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/13 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2013.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA				
Item	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Enfermeiro III	Enfermeiro	44hs	1
9	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
10	Assistente Administrativo I	Gerente Local	44hs	1
11	Enfermeiro III	Supervisão Técnica	44hs	1
12	Assistente Administrativo I	Apoio Administrativo	44hs	2
SUB- TOTAL 1:				125

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA SETOR DO OBSERVATÓRIO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2

3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor Observatório do Observatório	44hs	2
SUB- TOTAL 2:.....				6

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV ou V	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	01
03	Assessor Administrativo III ou IV	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Administrativo I	Contratos e Licitações	01
05	Assessor Técnico I	Assessoria Jurídica/Tecnologia/Controle Interno	03
06	Assistente Administrativo III	Pessoal / Assessoria	01
07	Assistente Administrativo II	Contábil/Logística/Apoio Técnico/Contratos e Licitações	03
08	Assistente Administrativo I	Controle Interno/Secretaria Executiva/Assistência Social	04
09	Assistente Técnico III	Pessoal / Secretaria Executiva	02
10	Assistente Técnico II	Tecnologia da Informação/Secretaria Executiva	03
11	Assistente Técnico I	Secretaria Executiva / Assistência Social	02
12	Auxiliar Administrativo III	Pessoal/Contábil	04
13	Supervisor Administrativo ou Técnico	Assessoria	01
14	Jornalista	Jornalista	01
15	Motorista II	Motorista	03
16	Técnico de Informática II	Tecnologia da Informação	01
17	Técnico de Informática I	Tecnologia da Informação	01
18	Copeira	Copeira	01
TOTAL			34

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 13.

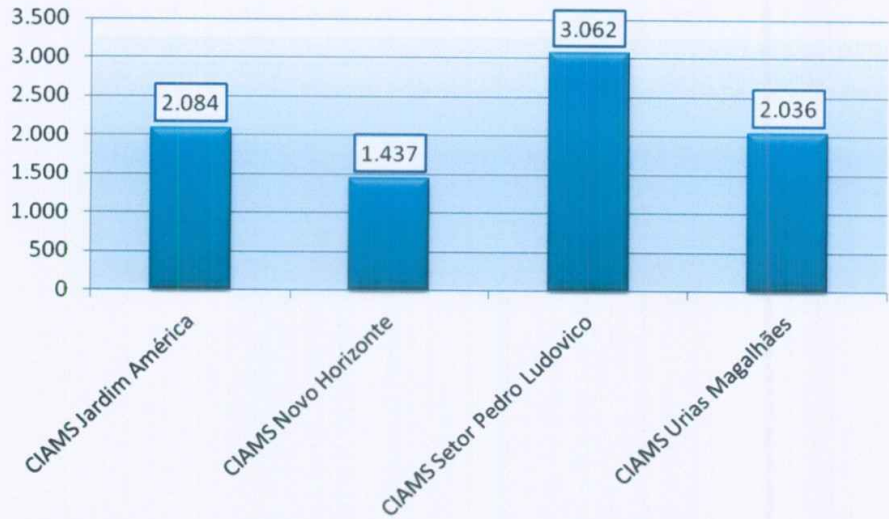
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Agosto / 2013			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	10.444	8.313	18.757
GINECOLOGIA	5.985	7.627	13.612
PEDIATRIA	5.353	6.386	11.739
Total	21.782	22.326	44.108

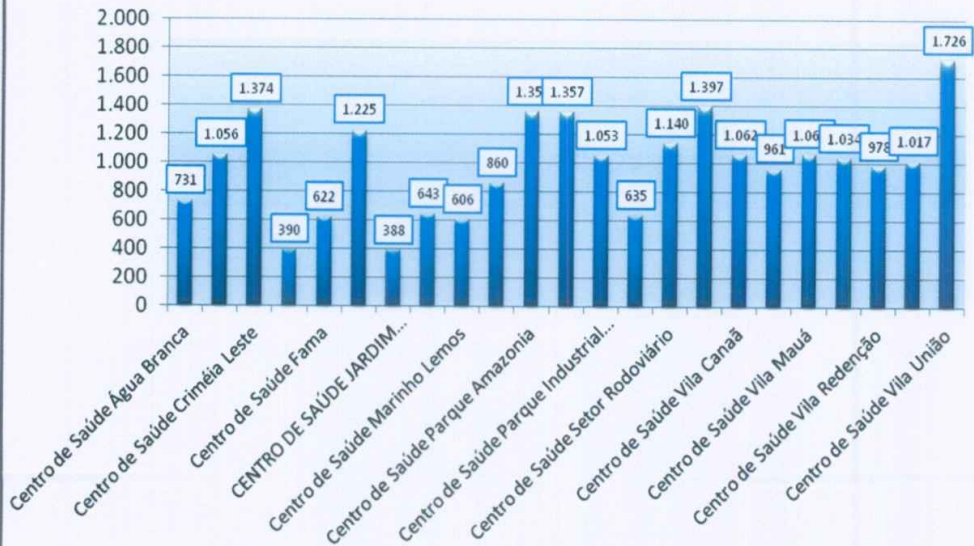
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



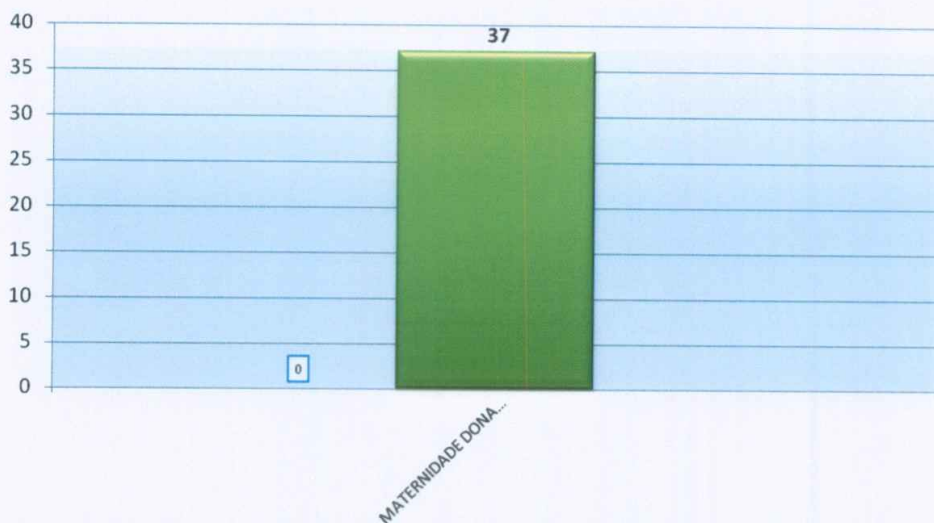
Consultas Marcadas nos CIAMS - Agosto de 2013



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Agosto de 2013

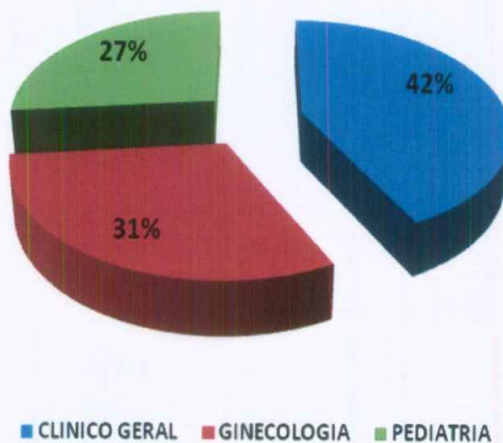


Consultas Marcadas na Maternidade - Agosto de 2013



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/13.

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Agosto – 2013				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.059	386	1.085	2.530
CAIS Campinas	748	306	336	1.390
CAIS Candida de Moraes	1.499	575	562	2.636
CAIS Chácara do Governador	894	324	173	1.391
CAIS Finsocial	388	0	307	695
CAIS Jardim Novo Mundo	524	720	228	1.472
CAIS Parque das Amendoeiras	610	535	401	1.546
CAIS Vila Nova	779	336	0	1.115
Centro de Saúde Água Branca	244	184	303	731
Centro De Saúde Conjunto Riviera	405	456	195	1.056
Centro de Saúde Criméia Leste	509	396	469	1.374
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	0	183	207	390
Centro de Saúde Fama	285	337	0	622
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	547	340	338	1.225
Centro De Saúde Jardim Guanabara	229	131	28	388
Centro de Saúde Maria Dilce	264	379	0	643
Centro de Saúde Marinho Lemos	56	200	350	606
Centro de Saúde Norte Ferroviário	445	415	0	860
Centro de Saúde Parque Amazonia	726	307	325	1.358
Centro de Saúde Parque Anhanguera	208	661	488	1.357
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	274	156	623	1.053
Centro De Saúde Setor Perim	0	228	407	635
Centro de Saúde Setor Rodoviário	517	205	418	1.140
Centro de Saúde Vila Boa	745	382	270	1.397
Centro de Saúde Vila Canaã	580	482	0	1.062
Centro de Saúde Vila Clemente	315	430	216	961
Centro de Saúde Vila Mauá	109	432	523	1.064
Centro de Saúde Vila Moraes	604	253	177	1.034
Centro de Saúde Vila Redenção	185	334	459	978
Centro de Saúde Vila Santa Helena	644	186	187	1.017

Centro de Saúde Vila União	651	644	431	1.726
CIAMS Jardim América	888	553	643	2.084
CIAMS Novo Horizonte	598	290	549	1.437
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.278	1.155	629	3.062
CIAMS Urias Magalhães	950	674	412	2.036
Maternidade Dona Iris	0	37	0	37
Total	18.757	13.612	11.739	44.108

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2013.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/08/2013	Quinta-Feira	3,56%	613	423	421	1.457
02/08/2013	Sexta-Feira	2,34%	389	281	288	958
03/08/2013	Sabado	1,16%	168	193	112	473
04/08/2013	Domingo	1,65%	236	248	191	675
05/08/2013	Segunda-Feira	6,21%	1.097	803	639	2.539
06/08/2013	Terça-Feira	4,87%	847	603	540	1.990
07/08/2013	Quarta-Feira	4,55%	835	599	425	1.859
08/08/2013	Quinta-Feira	3,33%	546	394	421	1.361
09/08/2013	Sexta-Feira	2,96%	548	324	337	1.209
10/08/2013	Sabado	1,21%	160	185	149	494
11/08/2013	Domingo	1,55%	215	234	185	634
12/08/2013	Segunda-Feira	5,98%	1.066	786	592	2.444
13/08/2013	Terça-Feira	4,95%	867	650	508	2.025
14/08/2013	Quarta-Feira	4,17%	705	524	475	1.704
15/08/2013	Quinta-Feira	3,36%	557	422	394	1.373
16/08/2013	Sexta-Feira	3,22%	667	342	306	1.315
17/08/2013	Sabado	1,24%	184	184	140	508
18/08/2013	Domingo	1,73%	249	251	209	709
19/08/2013	Segunda-Feira	6,05%	1.068	801	604	2.473
20/08/2013	Terça-Feira	5,21%	918	631	582	2.131
21/08/2013	Quarta-Feira	4,92%	873	601	538	2.012
22/08/2013	Quinta-Feira	3,35%	583	392	396	1.371
23/08/2013	Sexta-Feira	3,22%	615	347	353	1.315
24/08/2013	Sabado	1,35%	217	182	153	552
25/08/2013	Domingo	1,69%	257	239	196	692
26/08/2013	Segunda-Feira	5,77%	984	740	634	2.358
27/08/2013	Terça-Feira	5,39%	974	660	568	2.202

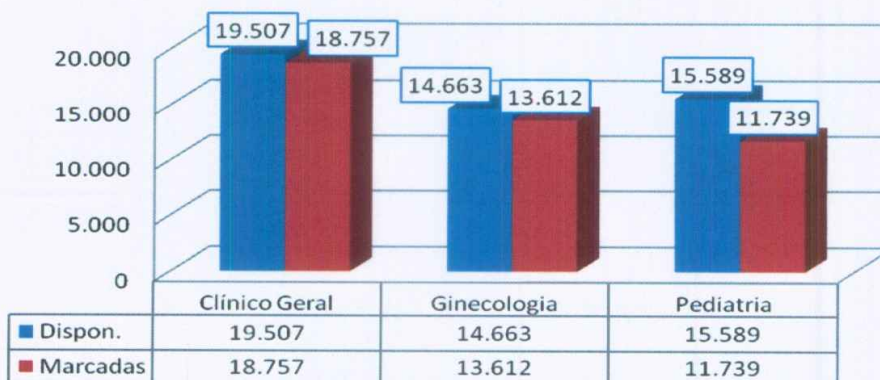
28/08/2013	Quarta-Feira	5,03%	885	650	520	2.055
29/08/2013	Quinta-Feira	3,98%	781	439	409	1.629
30/08/2013	Sexta-Feira	2,64%	477	290	312	1.079
31/08/2013	Sabado	1,25%	176	194	142	512
TOTAL			18.757	13.612	11.739	44.108



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/13.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	19.507	181	19.326	18.757	349	18.408	220	97,06%	19.106	98,86%
Ginecologia	14.663	236	14.427	13.612	450	13.162	364	94,35%	14.062	97,47%
Pediatria	15.589	421	15.168	11.739	476	11.263	2.953	77,39%	12.215	80,53%
Total Geral	49.759	838	48.921	44.108	1.275	42.833	3.537	90,16%	45.383	92,77%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/13 49.759 (quarenta e nove mil setecentos e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 838 (oitocentos e trinta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 48.921 (quarenta e oito mil novecentos e vinte e um) vagas. Destas 1.275 (hum mil duzentos e setenta e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.537 (três mil quinhentos e trinta e sete) vagas permaneceram remanescentes.

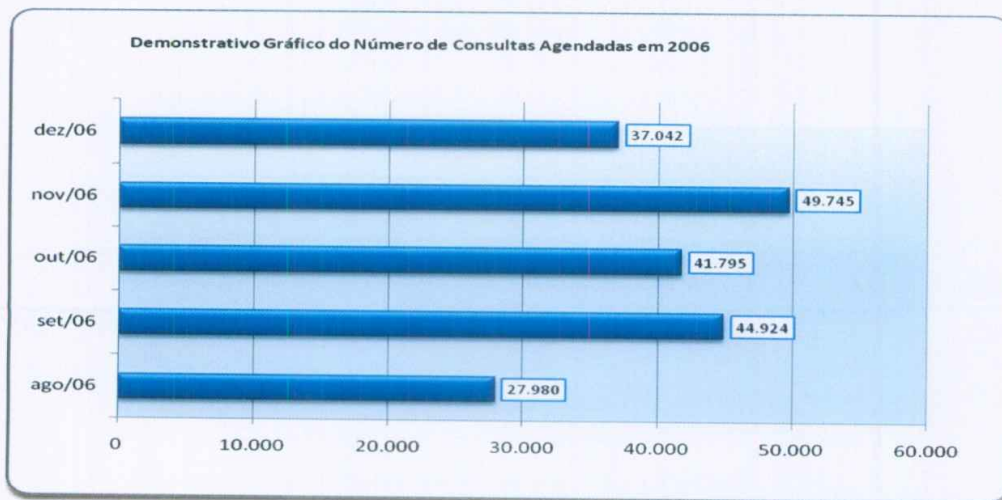
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 45.383 (quarenta e cinco mil trezentos e oitenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,77% (noventa e dois ponto setenta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

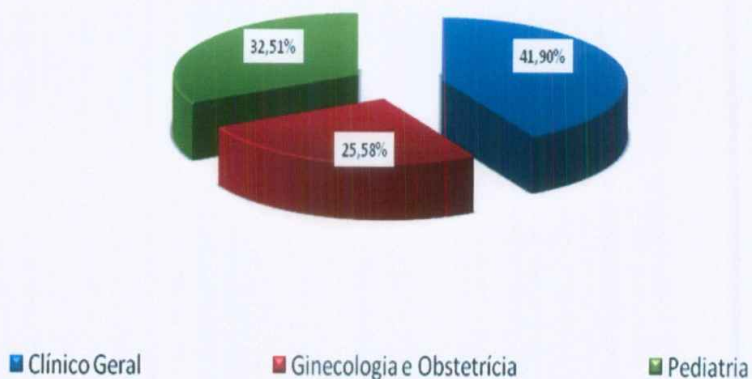
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



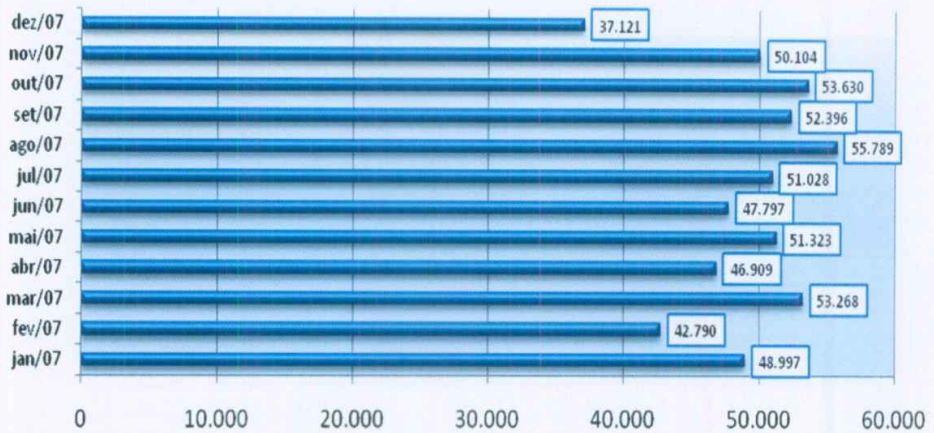
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



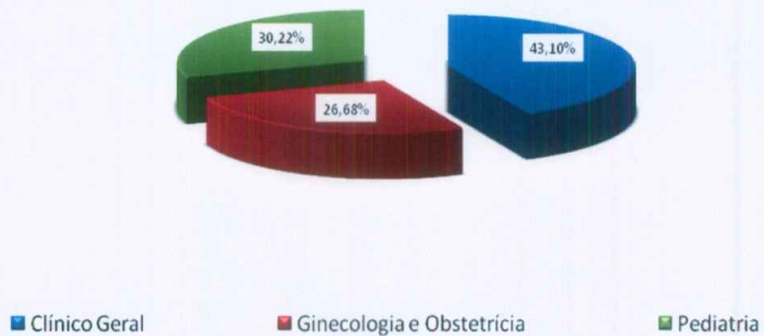
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

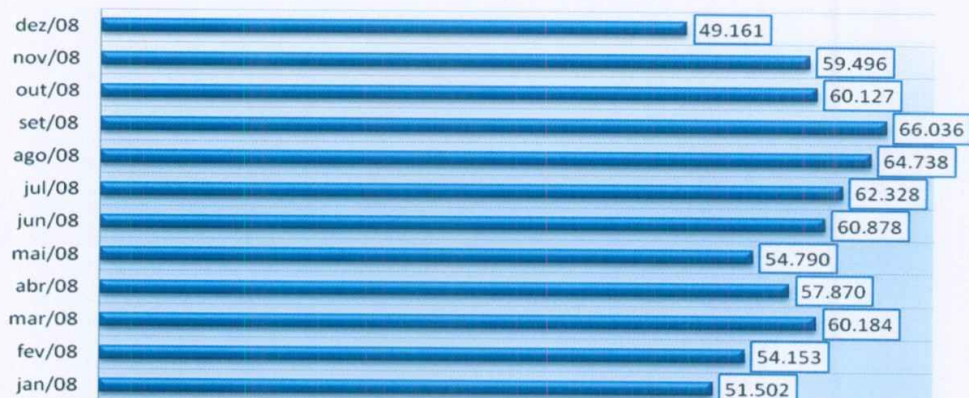


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

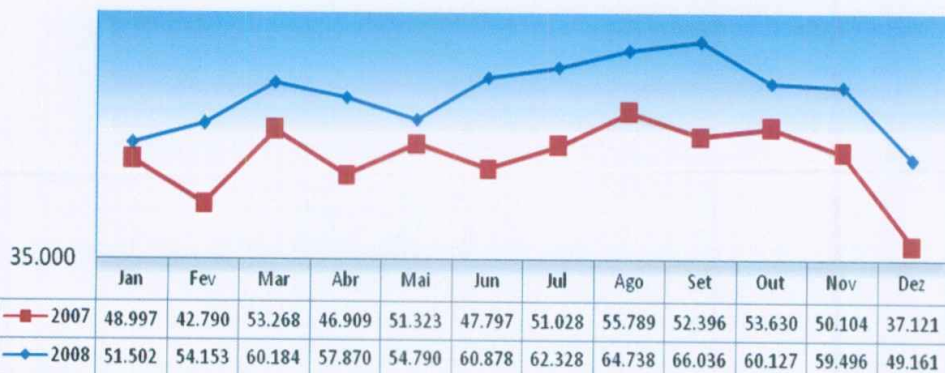
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



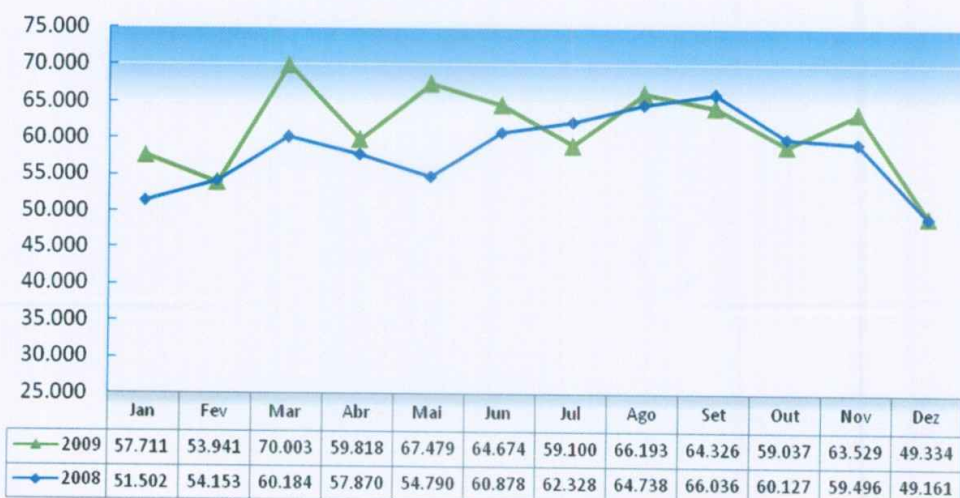
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008



4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

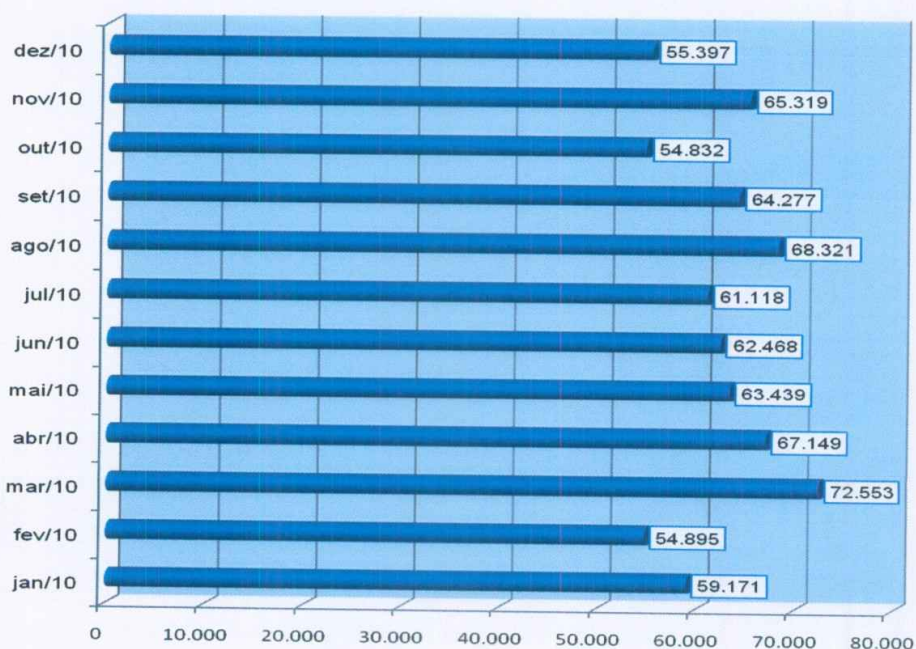
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

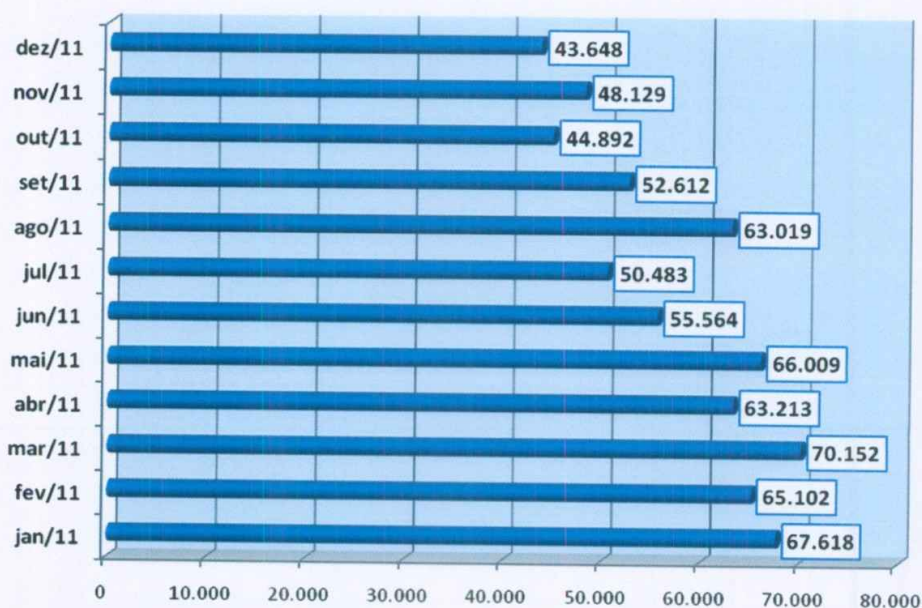
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

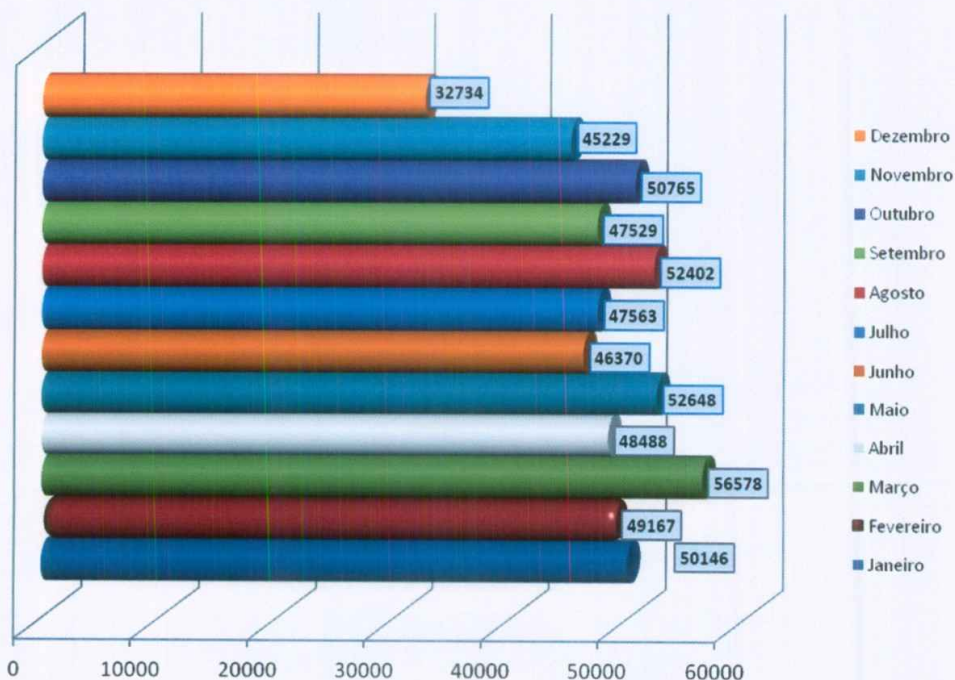
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



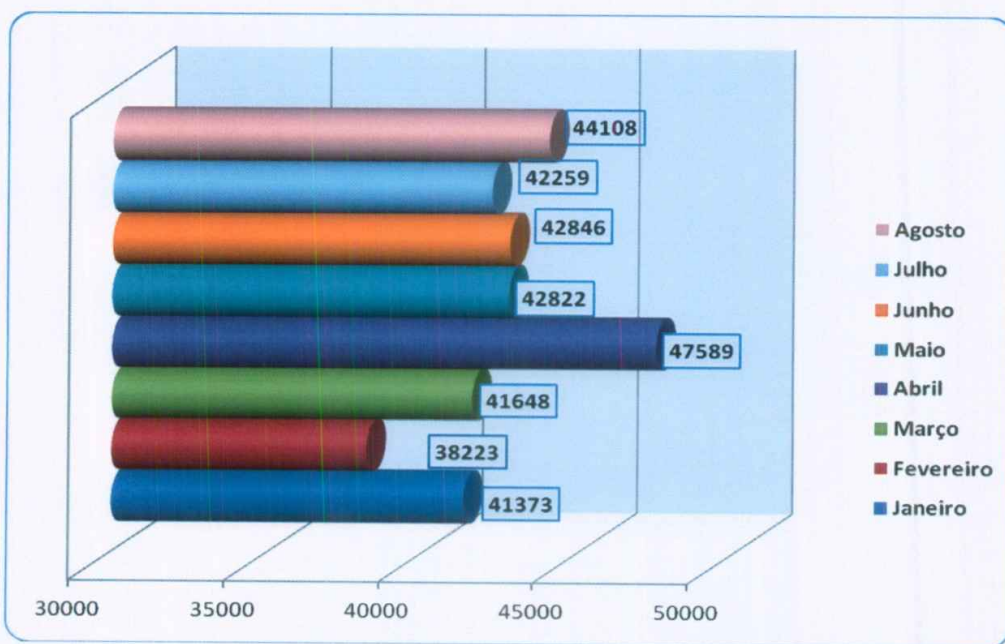
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



4.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

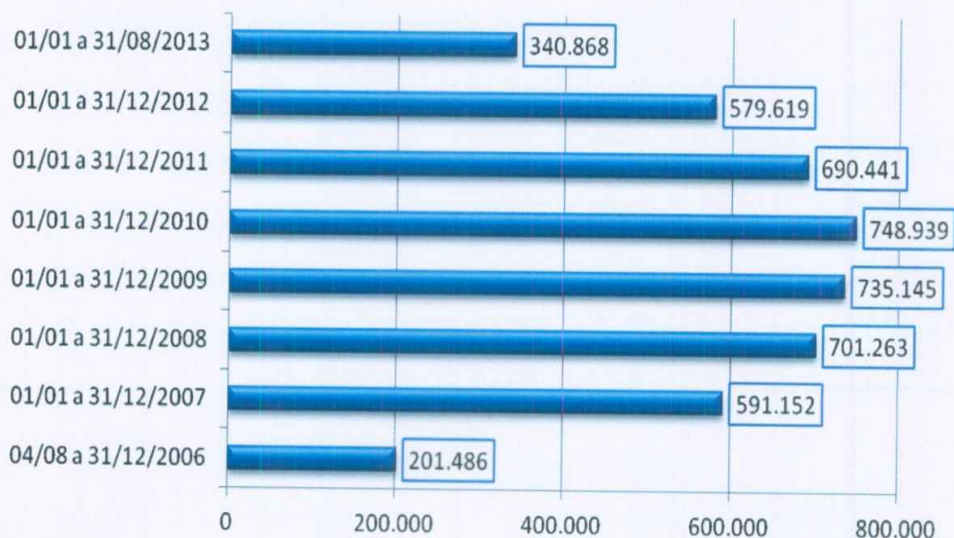
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
Total		147.043	98.788	95.037	340.868



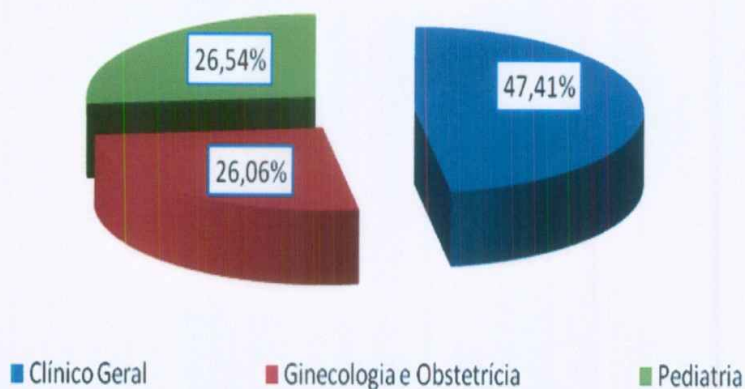
4.1.14. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/08/2013	147.043	98.788	95.037	340.868
Total		2.175.460	1.195.671	1.217.782	4.588.913

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013.

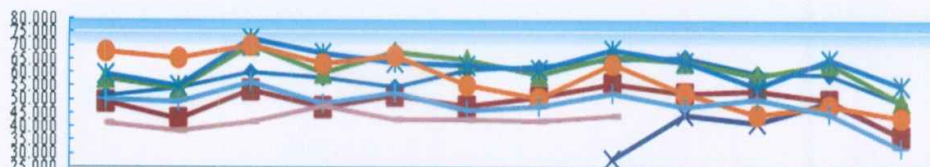


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - no período de 2006 a 2013- por Especialidade.



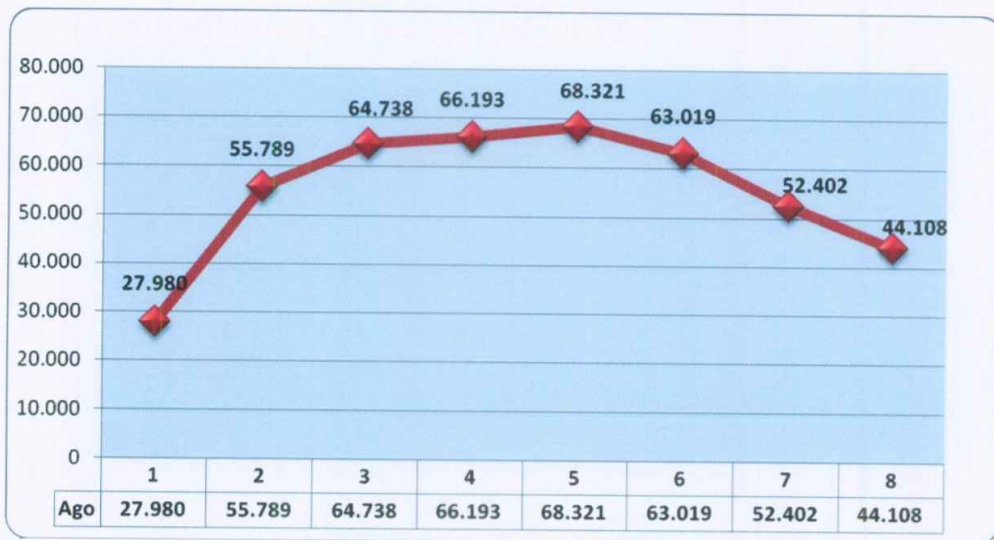
4.1.15. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2013.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
— 2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
— 2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
— 2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
— 2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
— 2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
— 2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.019	52.612	44.892	48.129	43.648
— 2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734
— 2013	41.373	38.223	41.648	47.589	42.822	42.846	42.259	44.108				

4.1.16. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 e 2013.

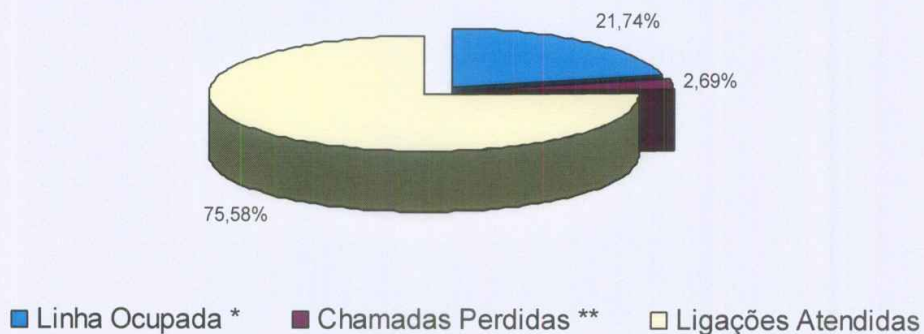


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

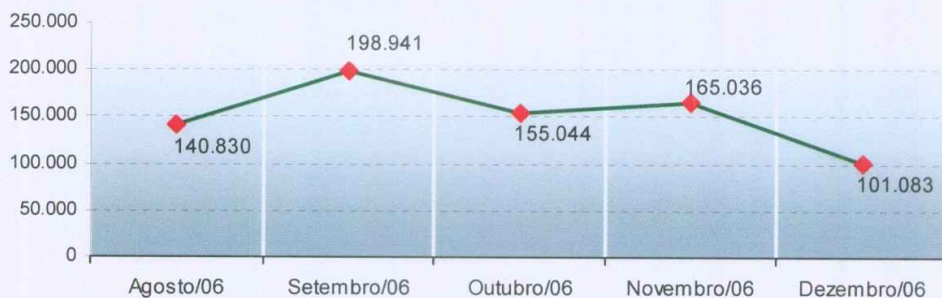
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933

Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total	2.128.527	512.740	56.602

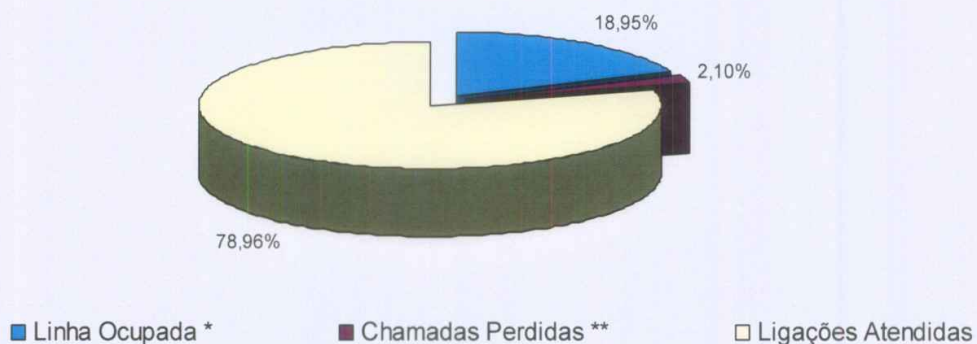
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

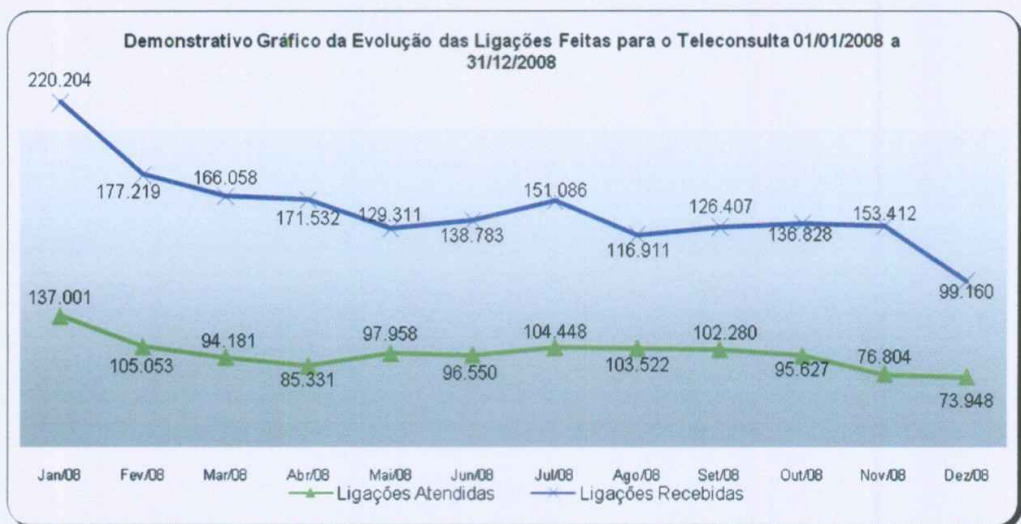
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

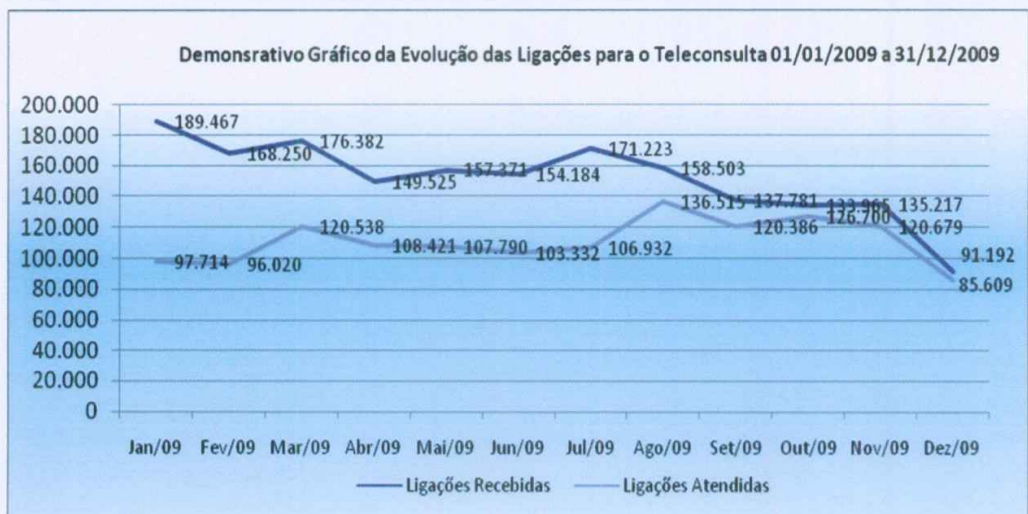
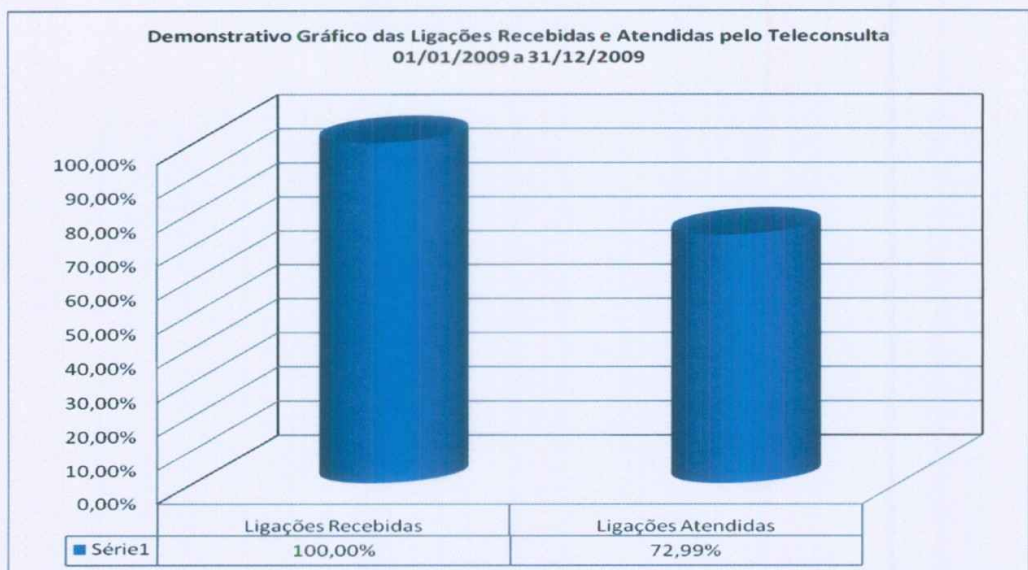
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936

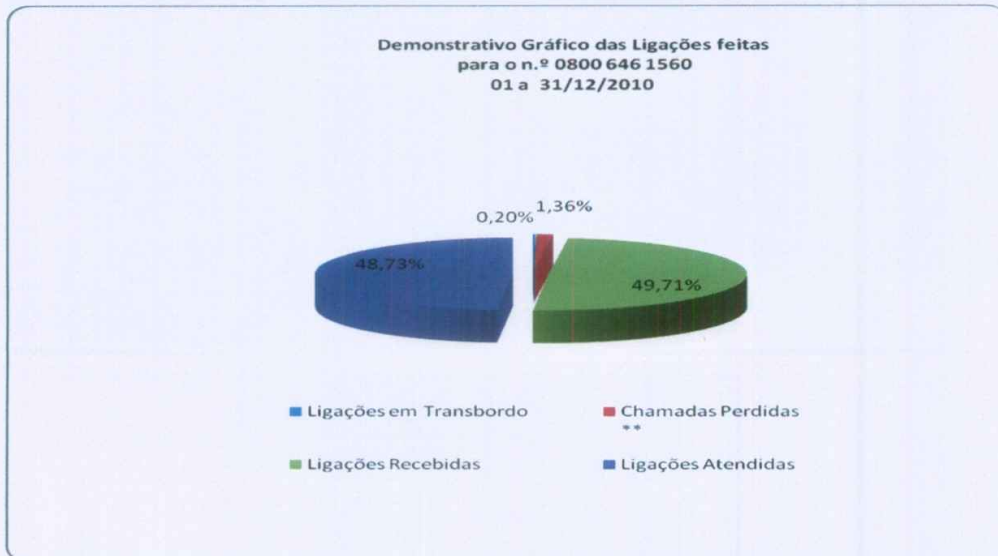
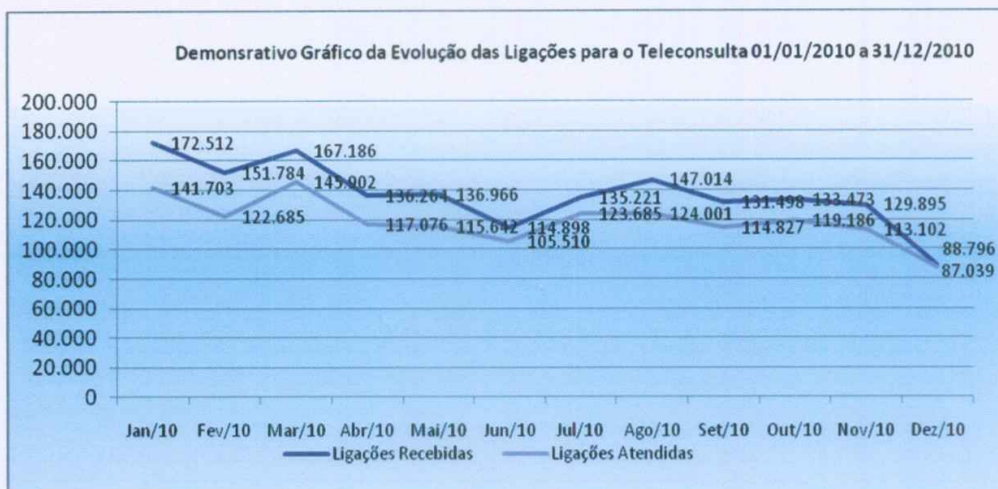
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
	Total	1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

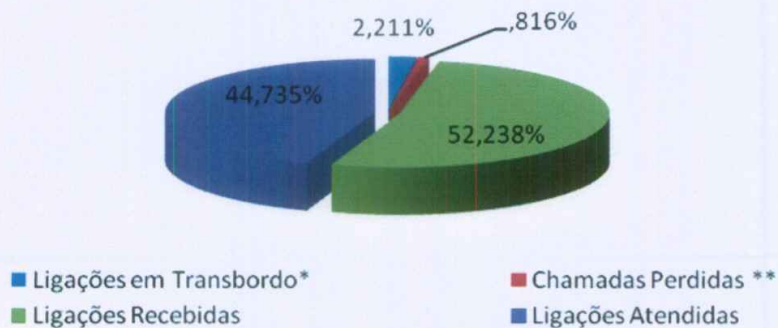
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

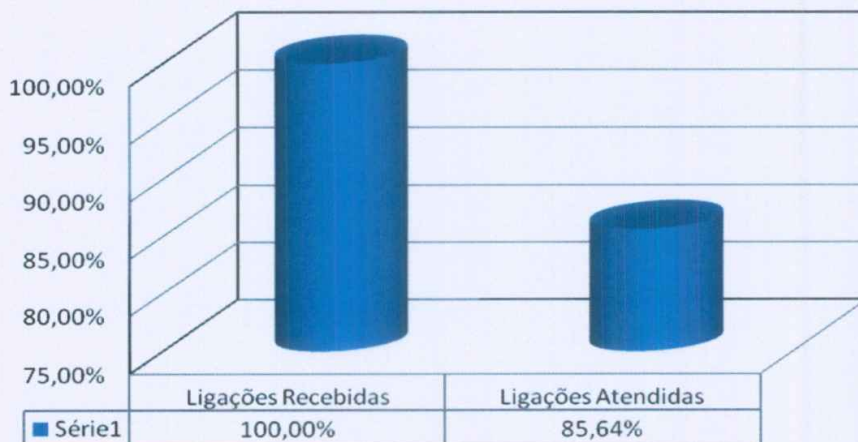
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

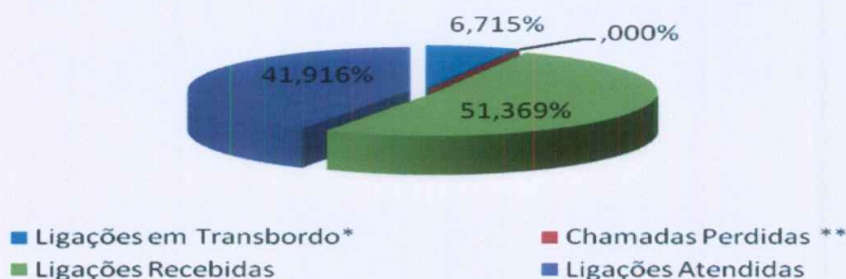
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico da evolução das ligações para o Teleconsulta 01/01/2012 a 31/12/2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2012



4.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078

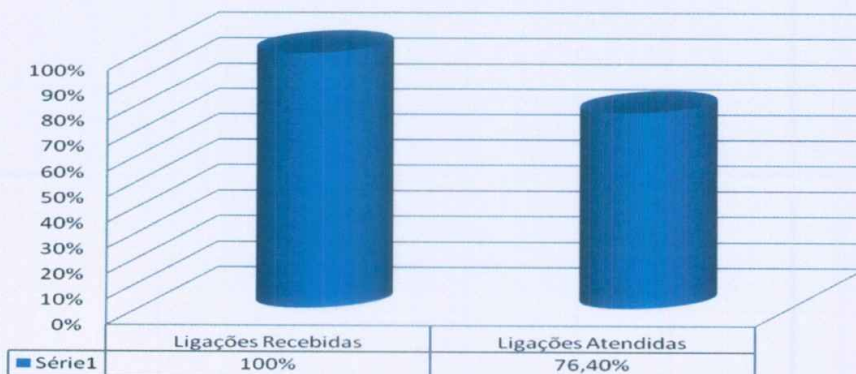
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maior	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
Total		1.416.230	301.910	1.159.484	147.566

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/08/2013



4.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 e 2013



4.1.26. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Julho e Agosto/13.

Especificação	Julho/13	Agosto/13	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	140.986	140.090	-0,64
Ligações Recebidas	161.431	153.994	-4,61
Ligações Perdidas	12.952	13.803	6,57
Ligações em Transbordo	21.890	15.693	-28,31

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Agosto/13** 140.090 (cento e quarenta mil e noventa) ligações, enquanto que no mês de **Julho/13** 140.986 (cento e quarenta mil novecentos e oitenta e seis). Já as ligações recebidas no mês de **Agosto/13** foi em 153.994 (cento e cinquenta e três mil novecentos e noventa e quatro), e no mês **Julho/13** foi em 161.431 (cento e sessenta e um mil quatrocentos e trinta e um). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 0,64% (ponto sessenta e quatro por cento) referente às ligações atendidas e um decréscimo de 4,61% (quatro ponto sessenta e um) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Julho/13.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Agosto/13** este número resultou em 13.803 (treze mil oitocentos e três), já no mês de **Julho/13** este número resultou em 12.952 (doze mil novecentos e cinquenta e dois), o que representa um acréscimo de 6,57% (seis ponto cinquenta e sete por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Agosto/13 o aproveitamento foi de 90,97% (noventa ponto noventa e sete por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês **Agosto/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 51,14 (cinquenta e um ponto quatorze) e no turno vespertino resultou em 38,82 (trinta e oito ponto oitenta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 25,33 (vinte e cinco ponto trinta e três) e 18,67 (dezoito ponto sessenta e sete).

Já no mês de **Julho/13** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,46 (quarenta e sete ponto quarenta e seis) e no turno vespertino resultou em 40,58 (quarenta ponto cinquenta e oito). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e

vespertino totalizaram respectivamente 23,87 (vinte e três ponto oitenta e sete) e 20,12 (vinte ponto doze).

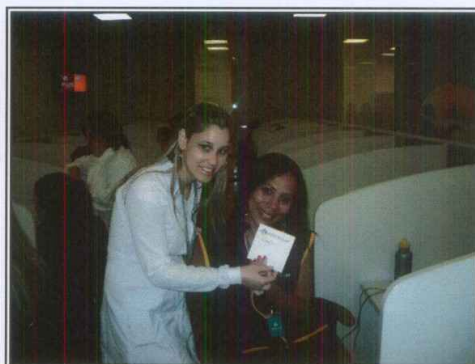
Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	JULHO/13	AGOSTO/13	
Segunda a sexta (matutino)	47,46	51,14	3,68
Segunda a sexta (Vespertino)	40,58	38,82	-1,76
Finais de Semana e Feriado (matutino)	23,87	25,33	1,46
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	20,12	18,67	-1,45

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

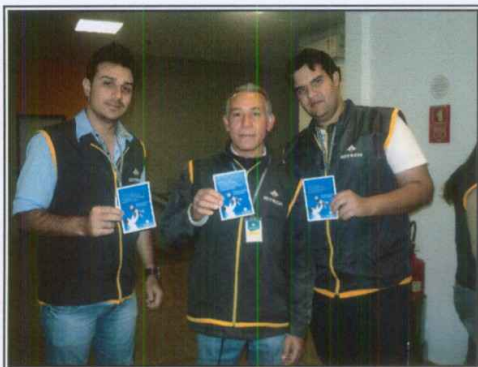
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/13

- Os Aniversariantes do mês de Agosto/13 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



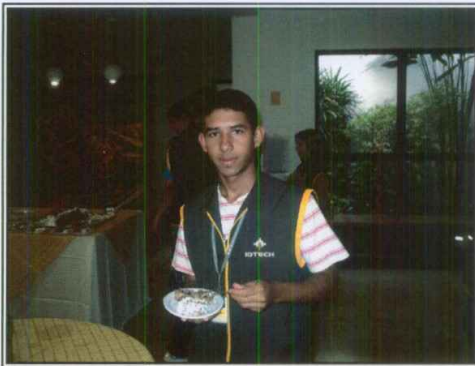
- No dia 02 de Agosto/13, os papais que atuam no Teleconsulta receberam um cartão oferecido pelo Instituto em homenagem ao seu dia, comemorado no 2º Domingo do mês de Agosto/13. Parabéns aqueles que ultrapassam o limite de suas forças para educar seus

filhos.



- Os sete anos do Teleconsulta foram comemorados no dia 06 de Agosto/13, com uma homenagem aos colaboradores, que agendam todos os dias, em média, 1,6 mil consultas em Goiânia. Além do bolo, todos os agentes de atendimento receberam CDs de música e concorreram a brindes. A gerente de Apoio Técnico do Teleconsulta, Tatiane Lemes, agradeceu o empenho de todos para prestar um serviço de qualidade, que tem a satisfação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) como foco. Desde que foi inaugurado, em 04 de Agosto de 2006, o Teleconsulta já realizou mais de 4,5 milhões de agendamentos.





- No dia 22 de Agosto/13 foi efetuada a troca dos cordões pelo porta-crachás retrátil.



- Seguindo a rotina habitual para organização dos trabalhos na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, no dia 27 de Agosto/13 foi realizado o sorteio das posições de atendimento para o mês de Setembro/13.

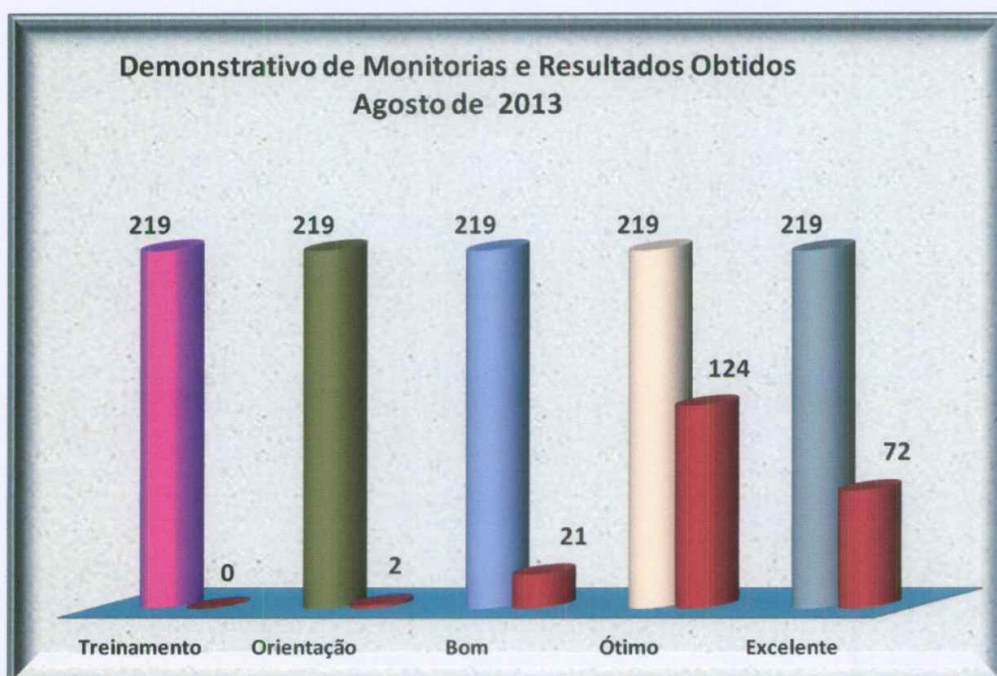
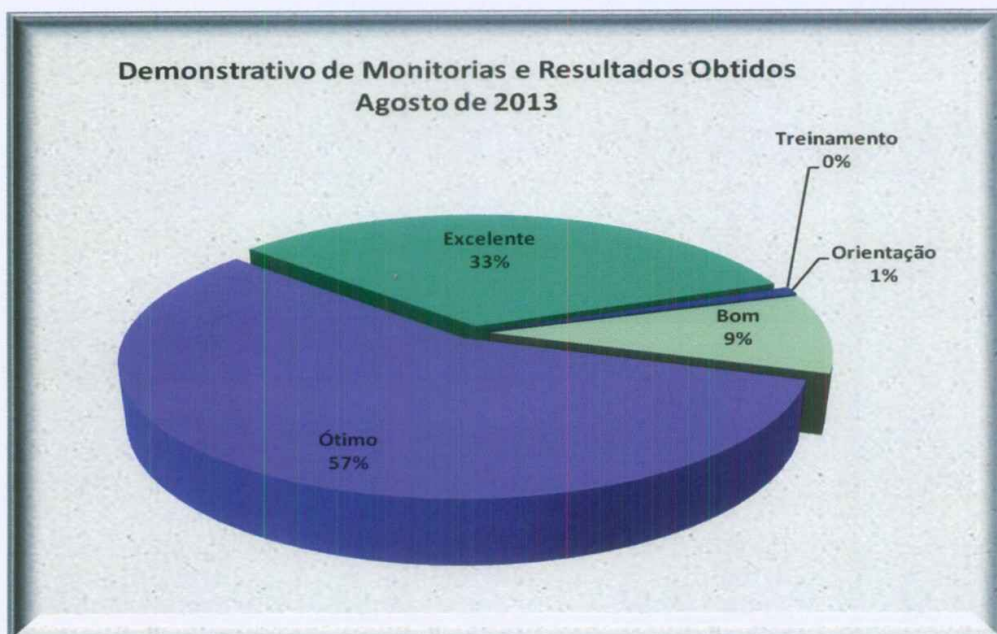


- Desde o mês de Dezembro/12, foi implantado na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta o Programa Agente Destaque do Mês, com o objetivo de reconhecer o desempenho individual dos colaboradores. No Programa, o Agente de Atendimento destaque é escolhido segundo critérios pré-definidos, tais como Tempo Médio de Atendimento e Assiduidade, e tem sua foto colocada em destaque em lugar estratégico e após dois meses em destaque é contemplado com uma folga.

Nesse mês de **Agosto/13**, as Agentes de Atendimento que se destacaram foram: Cristina M. de Araújo Alcântara, no turno matutino e Tatiane M. de Souza Oliveira no turno vespertino.



- No transcorrer do mês de **Agosto/13** as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- Em 09 de Agosto/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores festejam aniversário do Teleconsulta, homenagem; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 02 de Agosto/13, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que os turnos foram tranquilos e com ocorrências habituais;
- No dia 03 de Agosto/13, a Médica Maria Teresa iniciou suas atividades. A profissional irá atuar nos plantões de sábado;
- Em 04 de Agosto/13, O Dr. Victor de Paula Coelho relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em 05 de Agosto/ 3, a Dra. Dra. Natalia Luisa relatou que o plantão foi sem intercorrência com moderado numero de ligações e solicitações para a sala de situação;
- No dia 06 de Agosto/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 07 de Agosto/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Naiana Paula de Carvalho. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 27 de Julho/13 a 02 de Agosto/13. O TMA foi de 3,73 minutos por ligação e a Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 08 de Agosto/13, o Dr. Rafael Dias Vasques relatou que o plantão foi tranquilo, sem registro de intercorrências relevantes;
- **No dia 09 de Agosto/13, a usuária Maria José Castro Carneiro elogiou o atendimento da Agente Wânia Souza Urzeda;**
- No dia 10 de Agosto/13, A Dra. Maria Tereza relatou que o plantão tranquilo, sem intercorrências durante todo o dia, com mais atendimentos no período da manhã;
- No dia 11 de Agosto/13, o Dr. Victor de Paula Coelho relatou plantão sem intercorrências. Agradeceu pela oportunidade de trabalho e se despediu da Central de Atendimento ao Cidadão;
- **No dia 12 de Agosto/13, a Usuária Tânia Maria Moreira de Sousa elogiou o atendimento do Agente Guilherme Augusto Pinheiro agradecendo pela presteza;**
- **Em 13 de Agosto/13,a Usuária Ivonete Francisco Dourado parabenizou e agradeceu o atendimento da agente Letícia Barbosa Venâncio;**
- No dia 14 de Agosto/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Francielly Alves Borges. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 04 a 10 de Agosto/13. O TMA foi de 3,60 minutos por ligação e a agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- **Em 15 de Agosto/13, a Usuária Cleonice Maria dos Santos elogiou o atendimento da Agente Domingas Generosa da Costa;**

- No dia 16 de Agosto/13, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 a 14 de Agosto/13. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,86 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 17 de Agosto/13, a Agente de Atendimento Jhany Rodrigues de Paula foi elogiada pelo usuário Jeferson Pereira Paiva;
- No dia 18 de Agosto/13, o Usuário Sr. Cláudio Ferreira da Silva elogiou o atendimento do Agente Thiago Galvão Toribio, informando que o Agente é bem atencioso;
- Em 19 de Agosto/13, a Usuária Núbia de Almeida Cunha parabenizou o atendimento da Agente Ivana de Sousa Cabral, informando que é muito bom ser atendida por atendente pessoas como ela;
- No dia 20 de Agosto/13, a Médica Plantonista Silva Beatriz relatou que não houve intercorrências em seu plantão;
- Em 21 de Agosto/13, a Usuária Aneria Salvina de Oliveira elogiou o atendimento da Agente Laura Maria relatando que a mesma é educada e à atendeu com respeito;
- Em 22 de Agosto/13, o Médico Plantonista Dr. Rafael D. Vasques relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em 23 de Agosto/13, o Agente Osmar Pereira recebeu elogio da usuária Sra. Délici da Silva devido ao bom atendimento prestado;
- No dia 25 de Agosto/13, a médica Plantonista Dra. Maria Tereza Dias Vasques relatou que o plantão foi mais agitado no período da manhã com várias solicitações para sala de situação e mudança de prioridade;
- Em 27 de Agosto/13, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular.
- No dia 28 de Agosto/13, a usuária Laina Oliveira Alves elogiou o atendimento da Agente Elizabeth do Carmo Pereira informando que a mesma é muito educada e uma ótima atendente;
- No dia 31 de Agosto/13, às 17h30min, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 02 de Agosto/13 foi realizada a sexta-feira informativa com o tema: “Doença de Chagas”. Os Agentes receberam orientações sobre a doença, causas, sintomas e estatísticas;



- Na sexta-feira informativa do dia 09 de Agosto/13, o tema abordado foi o comportamento no ambiente de trabalho. Manter o espírito de coleguismo e um relacionamento interpessoal satisfatório é essencial para desenvolver suas habilidades para trabalhar em equipe. Os Agentes participaram de forma unânime.



- Em 16 de Agosto/13, os Agentes de Atendimento puderam ouvir esclarecimentos acerca do funcionamento de uma Unidade de Pronto Atendimento – UPA.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Agosto/2013. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/8	Ciams Novo Horizonte	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	Ginecologista	Folga de Aniversário	02/08/13
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	5710	Clinico Geral	Motivo Particular	A Partir de 12/08 – Tempo Indeterminado
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Reunião Ordinário do Ministério da Saúde	05/08/13
3/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	Clinico Geral	Motivo Pessoal	16/08/13
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Ginecologista	Consulta Médica	07/08/13
	Cais Candida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Licença Prêmio	05 a 19/08/13
7/8	Cais Chácara do Governador	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Clinico Geral	Motivo Particular	08/08/13
8/8	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	19/08/13
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Motivos Pessoais	08/08/13
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Motivos Pessoais	08/08/13
	Cais Jardim Novo Mundo	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	Pediatra	Problemas Pessoais	13/08/13
9/8	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Folga de Aniversário	15/08/13
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	21/08/13
	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Falta por Motivos Particulares	13 e 15/08/13
12/8	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Capacitação em Prescrição e Uso de Antibacterianos	23/08/13
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Alteração de Grade	12/08/13
	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Férias	26/08 a 09/09/13
14/8	Ciams Urias Magalhães	Mara Rubia de Paiva	4271	Pediatra	Grade Equivocada	19 a 23/08
15/8	Cais Candida de Moraes	Jéssica Alencar Rezende	10620	Ginecologista	Folga de Aniversário	26/07/13
		Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Folga Referente a Capacitações	26, 27, 28 e 29/08
	Ciams Novo Horizonte	Fernanda Sampaio Santana e Silva	11321	Clinico Geral	Motivos Particulares	15/08/13
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Evento Sobre Morte Cerebral	15/08/13
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	22, 23 e 26/08/13
		Leandro Matos	4891	Ginecologista	Folga de Aniversário	27/08/13
	Cais Jardim Guanabara	Lucas Nogueira Taveira Adorno	14109	Clinico Geral	Interesse Particular	28, 29/08, 02, 03, 04 e 05/09

	Cais Bairro Goia	Wandenberg Monte Negro	3602	Clinico Geral	Assunto Particular	16/08/13
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Auditoria Médica	16/08/13
		Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra	Consulta Médica	16/08/13
16/8	Cais Jardim Novo Mundo	Sinara Maria de Castro	7272	Ginecologista	Cirurgia Odontológica	21, 22, 23 e 26/08
19/8	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatra	Problemas Familiares	19 e 20/08
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clinico Geral	Grupo de Hiperdia	30/08/13
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Falta por Motivos Pessoais	20/08/13
	Cais Bairro Goiás	Elidia Célia Santillo	5291	Pediatra	Reunião de Reestruturação de alto Risco	21/08/13
	CS Vila União	Rosimar Candida Fernandes	6793	Ginecologista	Cirurgia Obstétrica	19, 23 e 26/08/13
	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Clinico Geral	Motivo Particular	02, 12 e 19/08/13
	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivos Pessoais	19/08/13
20/8	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Capacitação sobre Hanseníase	23/08/13
		Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra		
21/8	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Licença Prêmio	02 a 30/09/13
	CS Setor Perim	Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologista	Grade Equivocada	21, 22, 23/08/13
	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Férias	02 a 06/09/13
	Ciams Novo Horizonte	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	Ginecologista	Jornada Paulista de Ginecologia e Obstetricia	05 e 06/09/13
22/8	CS Aguá Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Motivo Particular	21/08/13
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	23/08/13
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Capacitação Junto Área Técnica	29/08/13
23/8	CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	23/08/13
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Falta por Motivo Particular	23/08/13
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	30/08/13
26/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Motivo Pessoal	05/09/13
	Cais Candida de Moraes	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Atendimento do Programa de Alto Imagem	02/09/13
		Linco Felipe da Silva	2040	Pediatra	Atendimento do Programa de Alto Imagem	02/09/13
	Ciams Jardim América	Marly Arruda Camargo	2611	Pediatra	Falta por Motivo Particular	26/08/13
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica Carvalho	9959	Clinico Geral	Audiência Judicial em Jaraguá	26/08/13
27/8	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Folga de Aniversário	29/08/13
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Ação Educativa da Saúde da Criança	05/09/13
		Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra		
		Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra		
CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Falta sem Justificativa	27/08/13	

	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	27/08 e 03/09/13
28/8	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Falta por Motivo Particular	28 de Agosto
		Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Férias	09 de Setembro a 08 de Outubro
	CS Maria Dilce	Carlos Cesar Borges	3475	Ginecologista	Audiência em Fórum de Goiânia	09 de Setembro
29/8	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Férias	02/09 a 01/10/13
	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Grade Equivocada	29 e 30/08/13
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Motivos Particulares	41528
30/8	Centro de Saúde Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Motivo particular	04 a 06 de Setembro
		Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Falta sem Justificativa	30 de Agosto
	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Clinico Geral	Motivos Pessoais	02 de Setembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;

- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **34 (trinta e quatro) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe
DÉFICIT:		
Oeste	Vera Cruz II	01 e 02
	Vera Cruz II	10, 37 e 38
	Vera Cruz I	7
	Jd. Mirabel	16
	Parque dos Buritis	24
	Jd. Do Cerrado IV	26
	São Francisco	28
	Luana Parque	22
Noroeste	Parque Tremendão	25
	Jd. Primavera	40

	Bairro da Vitória	19
	Boa Vista	15
	Curitiba II	9
	Brisas da Mata	44
Sudoeste	Madre Germana	12 e 13
	Jd. Real Conquista	22
	Grajaú	32
	Eli Forte	20
Leste	Santa Rita	30
	Aroeiras	5
Leste	Aruanã III	18
	Campinas Centro	Leste Universitário
Déficit total: 26		
AUXILIO DE DEMANDA:		
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe
Oeste	Vera Cruz II	4
	Mirabel	17
Sudoeste	Prq. Santa Rita	18 e 29
Total de Auxilio Demanda: 04		
FÉRIAS		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Sudoeste	Grajaú - 14	12/08 à 11/09/2013
Oeste	Prq. Buritis - 23	08/08 à 07/09/2013
<i>*Não considerar como férias: 00</i>		
Total de Férias: 02		
LICENÇA		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Campinas Centro	Leste Universitário - 07	03/06 à 03/09/2013
Oeste	Res. Goiânia Viva - 08	19/08 à 19/09/2013
Total de Licença: 02		
Total Geral: 34 Equipes		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Agosto/13, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândia de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, CIAMS Urias Magalhães, Cais Chácara do Governador, CIAMS Jardim América, CAIS Vila Nova, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila União, e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Agosto - 2013				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.404	4.283	476	12.411
Centro de Saúde Criméia Leste	9.799	4.197	532	12.645
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.525	5.740	900	14.875
Centro de Saúde Fama	14.399	7.391	1.014	19.637
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14.216	7.182	923	19.231
CIAMS Urias Magalhães	11.543	5.586	1.157	15.814
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.608	4.787	376	12.797
Centro de Saúde Vila Moraes	10.519	5.084	897	14.377
Centro de Saúde Conjunto Riviera	8.807	3.441	246	11.174
Centro de Saúde Água Branca	8.902	4.793	316	12.267
CAIS Jardim Novo Mundo	12.840	6.322	1.834	18.119
CAIS Parque das Amendoeiras	9.670	4.313	697	12.949
Centro de Saúde Vila Regina	12.021	6.295	563	16.299
Centro de Saúde Vila Boa	11.119	6.379	812	15.420
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.610	5.647	676	14.447

Centro de Saúde Vila Mauá	11.057	5.278	462	14.344
Centro de Saúde Vila Canaã	14.689	7.177	957	19.675
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.452	5.948	358	14.267
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15.116	7.764	708	20.086
CIAMS Novo Horizonte	11.280	6.278	1.000	15.700
CAIS Bairro Goiá	6.851	4.153	452	9.256
Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.214	4.063	312	10.185
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.811	3.169	250	9.102
CAIS Campinas	14.671	7.935	1.156	20.264
CIAMS Jardim América	11.313	5.983	871	15.515
Centro de Saúde Vila Redenção	10.168	5.311	490	13.779
CAIS Chácara do Governador	11.191	6.497	1.396	16.334
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.374	5.991	1.416	16.041
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.796	6.183	988	16.091
Centro de Saúde Vila União	10.243	5.561	452	13.843
CAIS Vila Nova	10.794	5.149	1.112	14.708
CAIS Finsocial	8.646	5.094	872	12.660
Centro de Saúde Vila Clemente	10.153	4.384	322	13.049
CAIS Jardim Curitiba	8.240	5.000	667	12.098
Centro de Saúde Setor Perim	10.683	5.606	472	14.429
Centro de Saúde São Francisco	12.672	6.977	1.160	17.763
Centro de Saúde Parque dos Buritis	10.017	5.492	684	14.125
Centro de Saúde Maria Dilce	9.989	4.719	757	13.543
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.611	7.350	975	19.723
Maternidade Dona Iris	19.455	9.797	2.478	26.566
Centro De Saúde Vila Mutirão	7.580	3.843	358	10.403
CAIS Candida de Moraes	11.985	7.036	1.671	17.567
Centro de Saúde Itatiaia	7.230	4.127	394	10.308
Centro de Saúde Parque Atheneu	9.073	4.794	519	12.664
Total	35.792	20.259	8.320	51.866

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas

marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Agosto/13 o quantitativo geral de atendimentos foi de 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um);

Dos 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 126.667 (cento e vinte e seis mil seiscentos e sessenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 69.717 (setenta e nove mil setecentos e dezessete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.241 (seis mil duzentos e quarenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

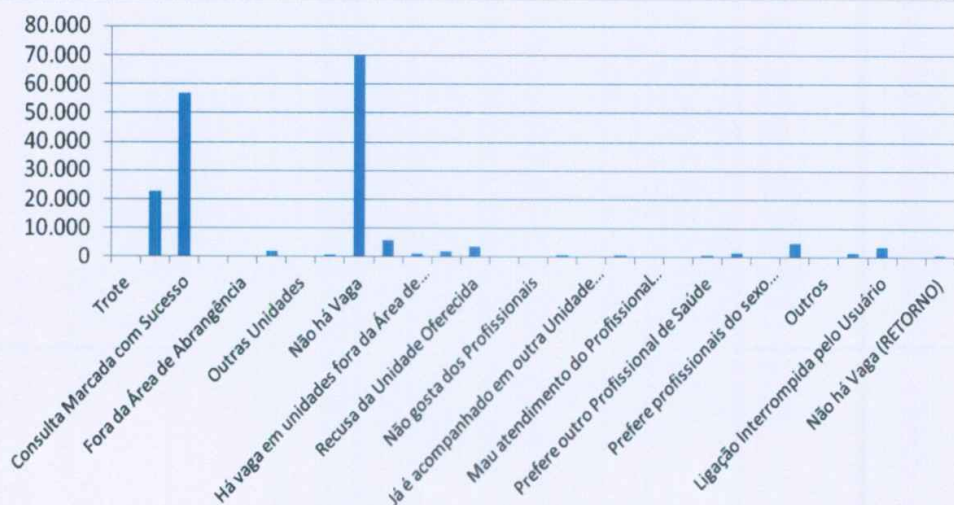
Em comparação ao mês de Julho/13, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.539 (cento e oitenta e três mil quinhentos e trinta e nove) para 183.498 (cento e oitenta e três mil quatrocentos e noventa e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 53.933 (cinquenta e três mil novecentos e trinta e três) para 56.831 (cinquenta e seis mil oitocentos e trinta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto/13

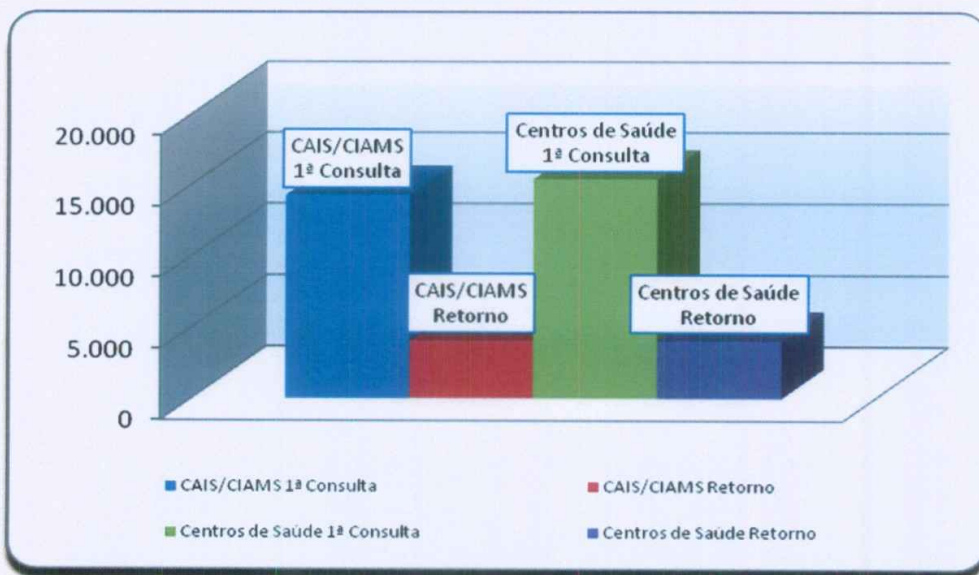
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	81	183498	0,04
Somente Informação	22.652	183498	12,34
Consulta Marcada com Sucesso	56.831	183498	30,97
Consulta Não Marcada	282	183498	0,15
Fora da Área de Abrangência	67	183498	0,04
Área de PSF	2.146	183498	1,17
Outras Unidades	101	183498	0,06
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.057	183498	0,58
Não há Vaga	69.717	183498	37,99
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.241	183498	3,40
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.198	183498	0,65
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.004	183498	1,09
Recusa da Unidade Oferecida	3.758	183498	2,05

Mau atendimento da Unidade	3	183498	0,00
Não gosta dos Profissionais	11	183498	0,01
Longe da Residência	930	183498	0,51
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	319	183498	0,17
Recusa do Profissional	1.022	183498	0,56
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	183498	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	183498	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	889	183498	0,48
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.932	183498	1,05
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	252	183498	0,14
Cancelamento de Consulta	5.093	183498	2,78
Outros	133	183498	0,07
Falta Dados Cadastrais	1.622	183498	0,88
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.743	183498	2,04
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	485	183498	0,26
Não há Vaga (RETORNO)	915	183498	0,50
TOTAL		183.498	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	6.471	2.106	8.577	5.348	1.687	7.035
GINECOLOGIA	4.204	1.180	5.384	5.601	1.357	6.958
PEDIATRIA	3.552	763	4.315	4.409	976	5.385
Total	14.227	4.049	18.276	15.358	4.020	19.378



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 76.334 (setenta e seis mil trezentos e trinta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 34.512 (trinta e quatro mil quinhentos e doze) usuários foram atendidos, porém 9.264 (nove mil duzentos e sessenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/13, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 80.920 (oitenta mil novecentos e vinte) para 76.334 (setenta e seis mil trezentos e trinta e quatro), um decréscimo no número de usuários atendidos de 36.092 (trinta e seis mil e noventa e dois) para 34.512 (trinta e quatro mil quinhentos e doze) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras

oportunidades de 9.281 (nove mil duzentos e oitenta e um) para 9.264 (nove mil duzentos e sessenta e quatro).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/13, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,87%** (quinze ponto oitenta e sete) referiram ser portadores de diabetes, **13,84%** (treze ponto oitenta e quatro) portadores de hipertensão e **70,29%** (setenta ponto vinte e nove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/13			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	15,87%	13,84%	70,29%
CAIS Campinas	15,86%	12,97%	71,17%
CAIS Candida de Moraes	15,21%	12,39%	72,40%
CAIS Chácara do Governador	16,19%	12,93%	70,88%
CAIS Finsocial	14,82%	14,11%	71,07%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,02%	12,39%	72,59%
CAIS Parque das Amendoeiras	18,16%	14,11%	67,72%
CAIS Vila Nova	15,04%	11,50%	73,46%
Centro de Saúde Água Branca	16,97%	14,91%	68,12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	15,94%	12,25%	71,81%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,28%	13,54%	70,18%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,16%	12,47%	72,37%
Centro de Saúde Fama	13,68%	11,79%	74,53%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,60%	15,08%	67,32%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	15,89%	13,28%	70,83%
Centro de Saúde Maria Dilce	22,34%	17,02%	60,64%

Centro de Saúde Marinho Lemos	13,33%	10,67%	76,00%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,13%	12,31%	72,56%
Centro de Saúde Parque Amazonia	7,66%	6,45%	85,89%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,41%	8,97%	79,62%
Centro De Saúde Setor Perim	16,41%	13,33%	70,26%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,31%	11,90%	72,79%
Centro de Saúde Vila Boa	14,99%	12,21%	72,79%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,60%	14,04%	69,36%
Centro de Saúde Vila Clemente	8,82%	8,09%	83,09%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,82%	14,19%	69,99%
Centro de Saúde Vila Moraes	13,21%	13,58%	73,21%
Centro de Saúde Vila Redenção	13,99%	11,78%	74,23%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14,64%	13,08%	72,27%
Centro de Saúde Vila União	10,92%	9,82%	79,26%
CIAMS Jardim América	14,61%	12,92%	72,47%
CIAMS Novo Horizonte	14,51%	12,56%	72,93%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,36%	12,47%	74,16%
CIAMS Urias Magalhães	14,95%	12,56%	72,49%
TOTAIS	15,87%	13,84%	70,29%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **139.727** (cento e trinta e nove mil setecentos e vinte e sete) ligações, destas **42.259** (quarenta e dois duzentos e cinquenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com **28,21%** (vinte e oito ponto vinte e um por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Weslane Gomes Rosa	1.642	581	35,38 %
Romário dos Reis Feitosa	1.645	527	32,04 %
Saulo Borges Cantuaria	1.568	225	14,35 %
Helem Cristina da Costa Santos	1.329	293	22,05 %
Qeliane Torres dos Santos	1.619	435	26,87 %
Edmar Pires Cardoso	1.799	560	31,13 %
Clarice Rodrigues de Assunção	1.479	261	17,65 %
Aline Lopes de Araújo Carvalho	1.696	586	34,55 %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.883	606	32,18 %
Bruno Araujo Teodoro	1.565	561	35,85 %

Tatiane Moraes de Souza Oliveira	1.482	352	23,75	%
Osmar Pereira da Cruz	1.590	452	28,43	%
Luciene dos Santos Nunes Borges	1.417	252	17,78	%
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	189	34	17,99	%
Lilian Braga Lopes	1.643	282	17,16	%
Alfredo Sahb Sales	1.488	366	24,60	%
Danielle Rodrigues dos Santos	1.405	285	20,28	%
Cristina Evaristo Alves	1.931	685	35,47	%
Cinthia de Lima Machado	1.420	314	22,11	%
Angélica Neves da Silva	1.622	520	32,06	%
Gracielle de Jesus	1.273	353	27,73	%
Wania Souza Urzeda	1.701	564	33,16	%
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	252	72	28,57	%
Jhany Rodrigues de Paula	512	88	17,19	%
Regina Celestino Santana	77	733	951,95	%
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	1.756	665	37,87	%
Francielli Alves Borges	1.488	353	23,72	%
Priscila Mayana de Moraes Santos	1.480	249	16,82	%
Lorena Kelly Dias dos Santos	844	186	22,04	%
Jaqueline Borges de Moraes	1.756	598	34,05	%
Bruna de Oliveira Fernandes	1.602	356	22,22	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	1.386	267	19,26	%
Cilso Alves Junior	1.720	226	13,14	%
Laís Gomes Bezerra Santos	1.685	535	31,75	%
Desidério Pereira Ramos Filho	1.613	516	31,99	%
Paulo Henrique Chaves dos Reis	1.308	304	23,24	%
Adriana dos Reis Ribeiro	1.692	510	30,14	%
Jhonnatan Lacerda da Silva	1.397	342	24,48	%
Flavio Antunes Barreto	1.237	252	20,37	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.439	407	28,28	%
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	1.524	459	30,12	%
Pablo Diego Lopes Martins	1.811	593	32,74	%
Wania Gonçalves Camilo	1.888	684	36,23	%
Samara Sousa Fernandes	975	192	19,69	%
Guilherme Augusto Pinheiro Barroso	1.301	395	30,36	%
Lillian Cristina de Amorim	1.571	298	18,97	%
Stefany Miranda Alves	1.520	517	34,01	%
Jessyca Sousa Correa Gontijo	1.468	492	33,51	%
Kattie Payne de Oliveira	1.197	202	16,88	%
Mutir?o PUC	77	132	171,43	%
Eliene de Jesus Silva	434	184	42,40	%

Loyane Nayara Pereira da Silva	1.615	538	33,31	%
Esterliane Neres Sousa	77	711	923,38	%
Tatiane Oliveira Lima	1.675	569	33,97	%
Máevy Rocha Nascimento	666	92	13,81	%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.162	300	25,82	%
Duilho Martins de Carvalho	1.621	573	35,35	%
Tatiane dos Santos Souza	1.306	292	22,36	%
Yara Borges Ribeiro dos Santos	567	105	18,52	%
Nara Rubia Tomás da Silva	1.374	400	29,11	%
Nathalia da Silva Costa	1.960	568	28,98	%
Sergey Carlos Afonso	694	154	22,19	%
Isângela Barbosa da Silva	1.880	278	14,79	%
Joyce Kely do Nascimento	1.043	303	29,05	%
Domingas Generosa da Costa	1.443	283	19,61	%
Herika Silva Coelho Lima	1.901	648	34,09	%
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	104	23	22,12	%
Angelita Sandra dos Santos	1.747	540	30,91	%
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	1.555	363	23,34	%
Kamilla Nogueira Brasil	1.464	256	17,49	%
Elizabeth do Carmo Pereira	1.663	527	31,69	%
Rosana de Souza Silva	1.548	587	37,92	%
Luana Fernanda Pereira de Jesus	1.270	308	24,25	%
Larissa dos Reis Oliveira	1.540	346	22,47	%
Jovemilia Soares Pereira	1.416	278	19,63	%
Lucas Nunes Lima	1.467	505	34,42	%
Quezia Martins e Silva	817	167	20,44	%
Flavia Camargo dos Santos	1.109	323	29,13	%
Murilo Mendonça Ferreira	642	213	33,18	%
kelly Chediak	1.415	344	24,31	%
Marlucia de Oliveira	1.367	465	34,02	%
Deborah Michelly Ramos de Melo	1.675	533	31,82	%
Alice Almeida	1.479	362	24,48	%
Thiago Galvão Toríbio	1.531	409	26,71	%
Verônica Cristina Silva Funes	1.393	426	30,58	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.705	585	34,31	%
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	102	29	28,43	%
Cristiano Jose de Sousa	607	123	20,26	%
Ivana Couto Gondim	567	94	16,58	%
Carla de Jesus Lopes Rocha	390	72	18,46	%
Mayara Silva Monteiro	376	52	13,83	%
Kayc Iury Oliveira Santos	229	83	36,24	%

Pedro Henrique Rinaldi Vieira	1.433	352	24,56	%
Suzana Nogueira Brasil	1.457	260	17,84	
Cristiano Silva Rabelo	433	105	24,25	%
Naena Fernandes dos Santos	1.674	520	31,06	%
Laura Maria Andrade dos Santos	1.530	543	35,49	
Ednalva Machado Fagundes	1.682	592	35,20	%
Dinéia Bertunes Leite	1.558	574	36,84	%
Ivana de Souza Cabral	1.580	288	18,23	%
Flavia Elias	1.473	556	37,75	%
Cristina Maria de Araújo	2.251	541	24,03	%
Jarder Lemes de Oliveira	2.414	575	23,82	%
Naiana Paula de Carvalho	1.352	183	13,54	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	650	81	12,46	%
Letícia Barbosa Venancio	1.189	449	37,76	%
Sara Cordeiro Rodrigues	493	72	14,60	%
TOTAL	139.727	39.419	28,21	%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Julho/2013 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **30,48%** (trinta ponto quarenta e oito por cento) para **28,21%** (vinte e oito ponto vinte e um por cento) de aproveitamento.

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Agosto/2013, observou-se que 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (84%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (73%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (73%), Centro de Saúde Parque Amazônia (72%), Centro de Saúde Vila União (72%), CIAMS Novo Horizonte (71%) e Centro de Saúde Vila Mauá (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Jardim Guanabara efetivou somente 39% (trinta e nove por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 17% (dezesete por cento) não efetivadas e 15% (quinze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Julho/13 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 57% (cinquenta e sete por cento) para 66% (sessenta e seis por cento) e as consultas não efetivadas se manteve com 17% (dezesete por cento) e um decréscimo para não informadas de 17% (dezesete por cento) para 15% (quinze por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

**Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Agosto de 2013**

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	68%	17%	14%
CAIS Campinas	56%	23%	19%
CAIS Candida de Morais	66%	15%	17%
CAIS Chácara do Governador	68%	16%	15%
CAIS Finsocial	64%	20%	14%
CAIS Jardim Novo Mundo	68%	13%	17%
CAIS Parque das Amendoeiras	65%	20%	14%
CAIS Vila Nova	64%	18%	17%
Centro de Saúde Água Branca	57%	31%	11%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	73%	13%	12%
Centro de Saúde Criméia Leste	66%	16%	17%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	63%	22%	13%
Centro de Saúde Fama	51%	29%	19%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	59%	22%	18%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	39%	47%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	69%	14%	16%
Centro de Saúde Marinho Lemos	65%	20%	13%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	84%	0%	14%
Centro de Saúde Parque Amazonia	72%	10%	17%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	73%	13%	13%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	60%	24%	14%
Centro De Saúde Setor Perim	68%	21%	9%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	57%	26%	15%
Centro de Saúde Vila Boa	68%	15%	15%
Centro de Saúde Vila Canaã	54%	28%	17%
Centro de Saúde Vila Clemente	61%	24%	14%
Centro de Saúde Vila Mauá	70%	19%	9%

Centro de Saúde Vila Moraes	68%	14%	17%
Centro de Saúde Vila Redenção	52%	36%	11%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	69%	11%	19%
Centro de Saúde Vila União	72%	13%	14%
CIAMS Jardim América	69%	13%	16%
CIAMS Novo Horizonte	71%	11%	16%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	69%	11%	19%
CIAMS Urias Magalhães	69%	13%	16%
Maternidade Dona Iris	0%	100%	0%
Total	66%	17%	15%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/2013 49.759 (quarenta e nove mil setecentos e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 44.108 (quarenta e quatro mil cento e oito) foram marcadas, 2.113 (dois mil cento e treze) foram canceladas e 3.538 (três mil quinhentos e trinta e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Agosto de 2013													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral			Ginecologia			Pediatria					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.224	1.122	1.059	49	14	411	386	22	3	1.691	1.085	30	576
CAIS Campinas	1.452	768	748	15	5	338	306	30	2	346	336	0	10
CAIS Candida de Moraes	2.851	1.589	1.499	74	16	582	575	1	6	680	562	108	10
CAIS Chácara do Governador	1.406	901	894	0	7	328	324	0	4	177	173	0	4
CAIS Finsocial	771	399	388	5	6	0	0	0	0	372	307	51	14
CAIS Jardim Novo Mundo	1.535	528	524	0	4	777	720	34	23	230	228	0	2
CAIS Parque das Amendoeiras	1.854	628	610	0	18	586	535	10	41	640	401	0	239

CAIS Vila Nova	1.199	812	779	28	5	387	336	43	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	903	247	244	0	3	187	184	0	3	469	303	33	133
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.578	443	405	34	4	500	456	0	44	635	195	0	440
Centro de Saúde Criméia Leste	1.471	528	509	16	3	414	396	10	8	529	469	17	43
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	405	0	0	0	0	187	183	1	3	218	207	0	11
Centro de Saúde Fama	670	289	285	0	4	381	337	43	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.285	553	547	1	5	387	340	42	5	345	338	0	7
Centro De Saúde Jardim Guanabara	445	239	229	0	10	146	131	1	14	60	28	0	32
Centro de Saúde Maria Dilce	659	265	264	0	1	394	379	11	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	695	57	56	0	1	202	200	0	2	436	350	14	72
Centro de Saúde Norte Ferroviário	933	479	445	30	4	454	415	15	24	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.463	771	726	38	7	347	307	33	7	345	325	12	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.517	224	208	15	1	687	661	9	17	606	488	33	85
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.476	337	274	61	2	166	156	9	1	973	623	48	302
Centro De Saúde Setor Perim	896	0	0	0	0	267	228	32	7	629	407	0	222
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.287	601	517	77	7	206	205	0	1	480	418	34	28
Centro de Saúde Vila Boa	1.484	749	745	0	4	402	382	15	5	333	270	14	49

Centro de Saúde Vila Canaã	1.101	595	580	5	10	506	482	12	12	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.200	320	315	0	5	448	430	0	18	432	216	30	186
Centro de Saúde Vila Mauá	1.404	149	109	39	1	564	432	120	12	691	523	60	108
Centro de Saúde Vila Moraes	1.067	611	604	0	7	262	253	0	9	194	177	4	13
Centro de Saúde Vila Redenção	1.085	189	185	1	3	349	334	9	6	547	459	0	88
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.054	653	644	0	9	209	186	20	3	192	187	0	5
Centro de Saúde Vila União	1.922	660	651	0	9	724	644	68	12	538	431	23	84
CIAMS Jardim América	2.324	901	888	0	13	630	553	72	5	793	643	111	39
CIAMS Novo Horizonte	1.464	604	598	0	6	296	290	2	4	564	549	0	15
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.281	1.336	1.278	41	17	1.200	1.155	11	34	745	629	0	116
CIAMS Urias Magalhães	2.358	960	950	1	9	699	674	11	14	699	412	275	12
Maternidade Dona Iris	40	0	0	0	0	40	37	0	3	0	0	0	0
Total Geral	49.759	19.507	18.757	530	220	14.663	13.612	686	365	15.589	11.739	897	2.953

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/13 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 47.750 (quarenta e sete mil setecentos e cinquenta) para 49.759 (quarenta e nove mil setecentos e cinquenta e nove) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 42.259 (quarenta e dois mil duzentos e cinquenta e nove) para 49.759 (quarenta e nove mil setecentos e cinquenta e nove), um decréscimo no número de disponível de 2.357 (dois mil trezentos e cinquenta e sete) para 2.113 (dois mil cento e treze) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.134 (três mil cento e trinta e quatro) 3.538 (três mil quinhentos e trinta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de **Agosto/13**, 87,67% (oitenta e sete ponto sessenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 7,00% (sete por cento) disponível e 3,67% (três ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Agosto de 2013 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	100%	94%	4%	1%	100%	93%	5%	0%	100%	64%	1%	34%
CAIS Campinas	100%	97%	1%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	97%	0%	2%
CAIS Candida de Morais	100%	94%	4%	1%	100%	98%	0%	1%	100%	82%	15%	1%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
CAIS Finsocial	100%	97%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	13%	3%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	99%	0%	0%	100%	92%	4%	2%	100%	99%	0%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	0%	2%	100%	91%	1%	6%	100%	62%	0%	37%
CAIS Vila Nova	100%	95%	3%	0%	100%	86%	11%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	98%	0%	1%	100%	98%	0%	1%	100%	64%	7%	28%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	91%	7%	0%	100%	91%	0%	8%	100%	30%	0%	69%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	96%	3%	0%	100%	95%	2%	1%	100%	88%	3%	8%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	0%	0%	0%	0%	100%	97%	0%	1%	100%	94%	0%	5%
Centro de Saúde Fama	100%	98%	0%	1%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	98%	0%	0%	100%	87%	10%	1%	100%	97%	0%	2%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	95%	0%	4%	100%	89%	0%	9%	100%	46%	0%	53%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	80%	3%	16%

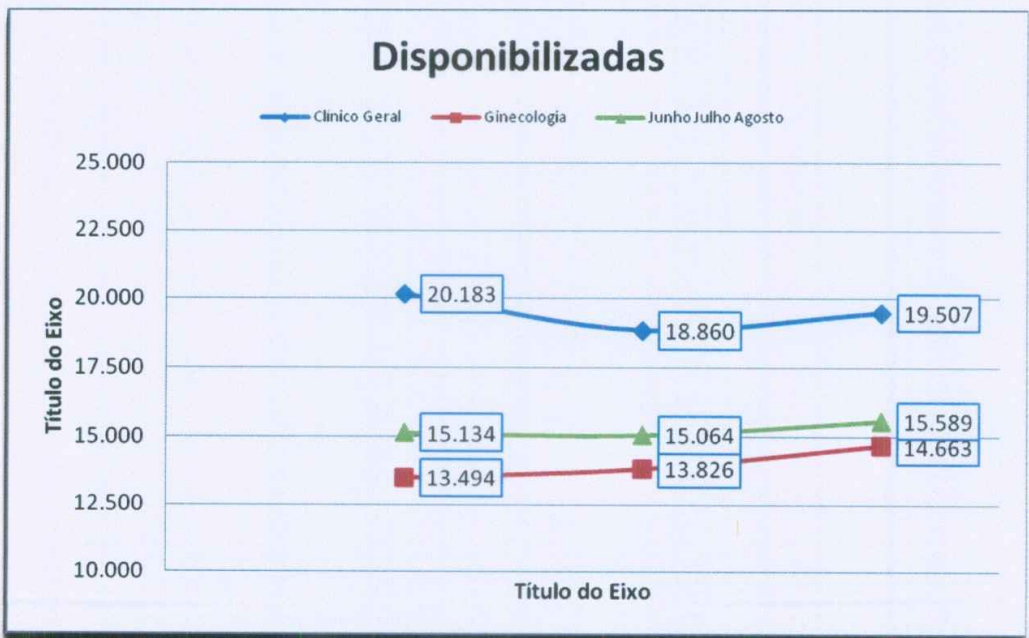
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	6%	0%	100%	91%	3%	5%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	94%	4%	0%	100%	88%	9%	2%	100%	94%	3%	2%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	92%	6%	0%	100%	96%	1%	2%	100%	80%	5%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	81%	18%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	64%	4%	31%
Centro De Saúde Setor Perim	0%	0%	0%	0%	100%	85%	11%	2%	100%	64%	0%	35%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	86%	12%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	87%	7%	5%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	95%	3%	1%	100%	81%	4%	14%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	97%	0%	1%	100%	95%	2%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	98%	0%	1%	100%	95%	0%	4%	100%	50%	6%	43%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	73%	26%	0%	100%	76%	21%	2%	100%	75%	8%	15%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	98%	0%	1%	100%	96%	0%	3%	100%	91%	2%	6%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	97%	0%	1%	100%	95%	2%	1%	100%	83%	0%	16%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	98%	0%	1%	100%	88%	9%	1%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila União	100%	98%	0%	1%	100%	88%	9%	1%	100%	80%	4%	15%
CIAMS Jardim América	100%	98%	0%	1%	100%	87%	11%	0%	100%	81%	13%	4%
CIAMS Novo Horizonte	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	95%	3%	1%	100%	96%	0%	2%	100%	84%	0%	15%

CIAMS Urias Magalhães	100%	98%	0%	0%	100%	96%	1%	2%	100%	58%	39%	1%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	92%	0%	7%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	100%	96%	2%	1%	100%	92%	4%	2%	100%	75%	5%	18%

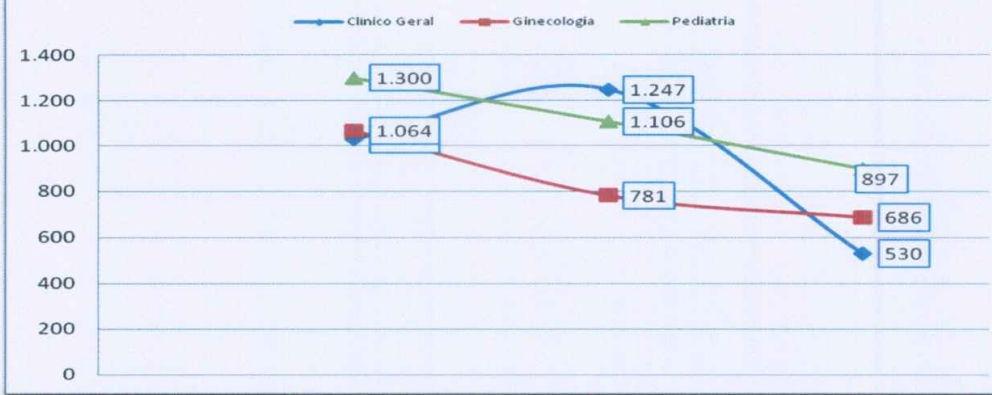
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

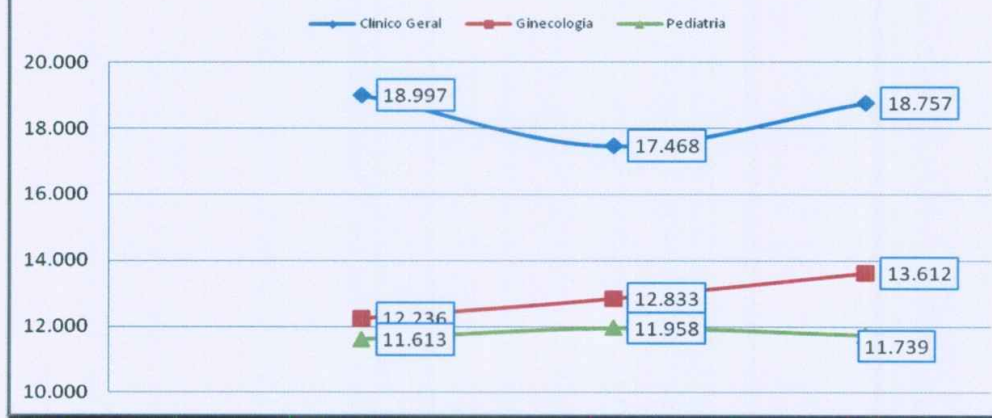
Análise Gráfica Por Status



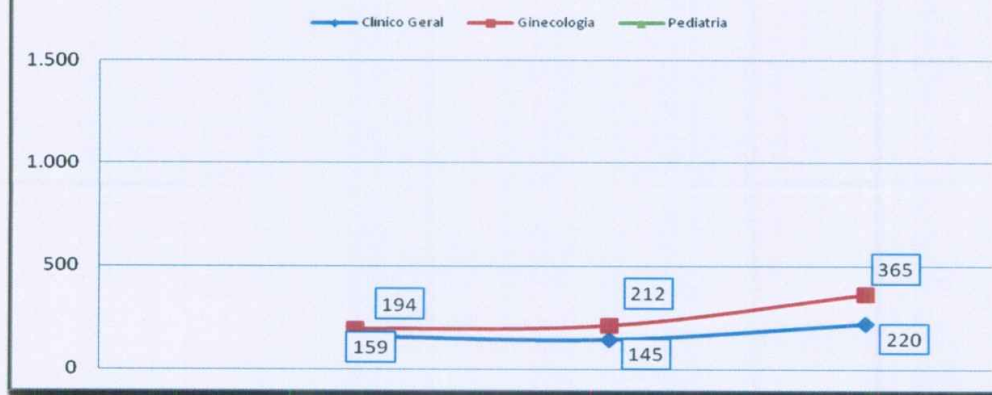
Canceladas



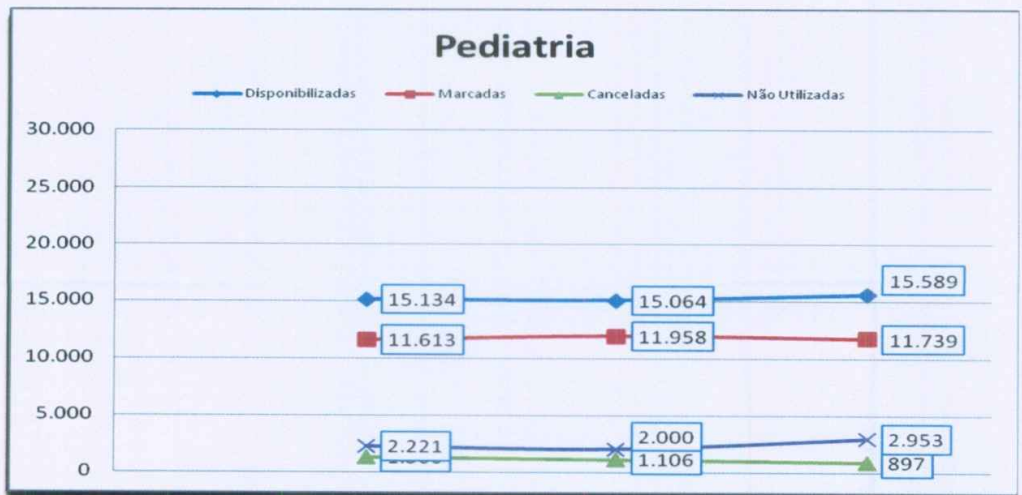
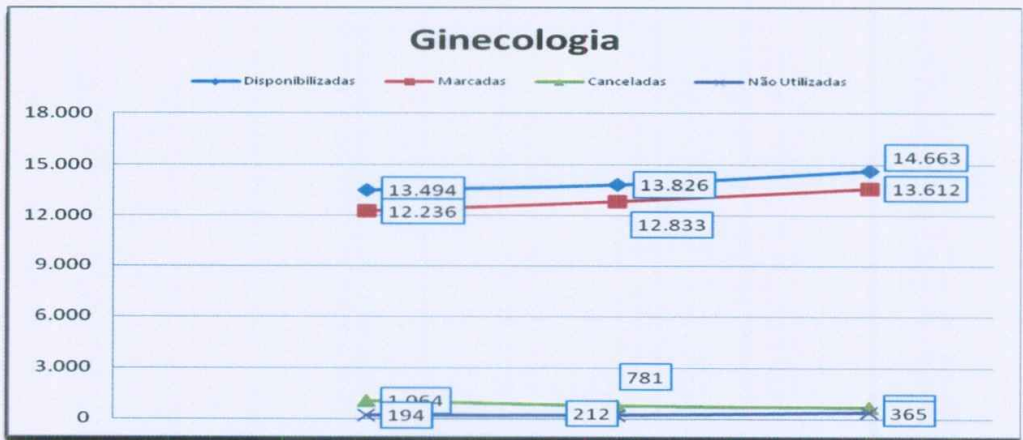
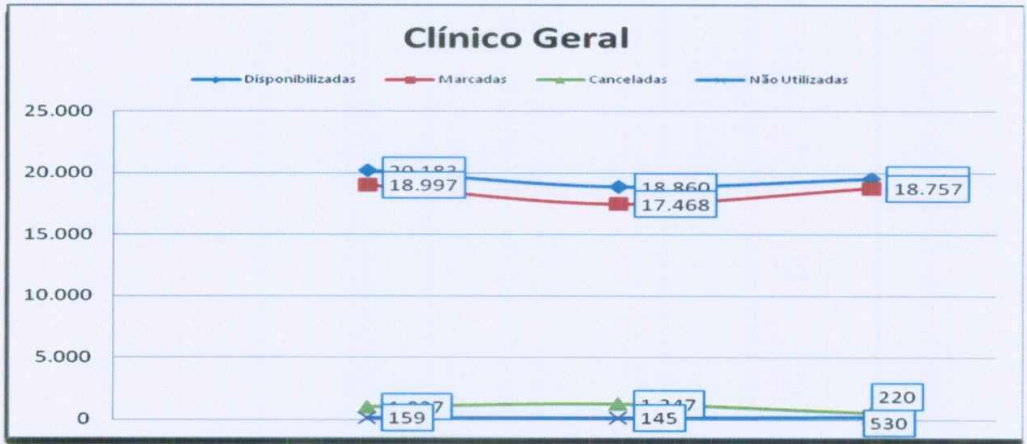
Marcadas



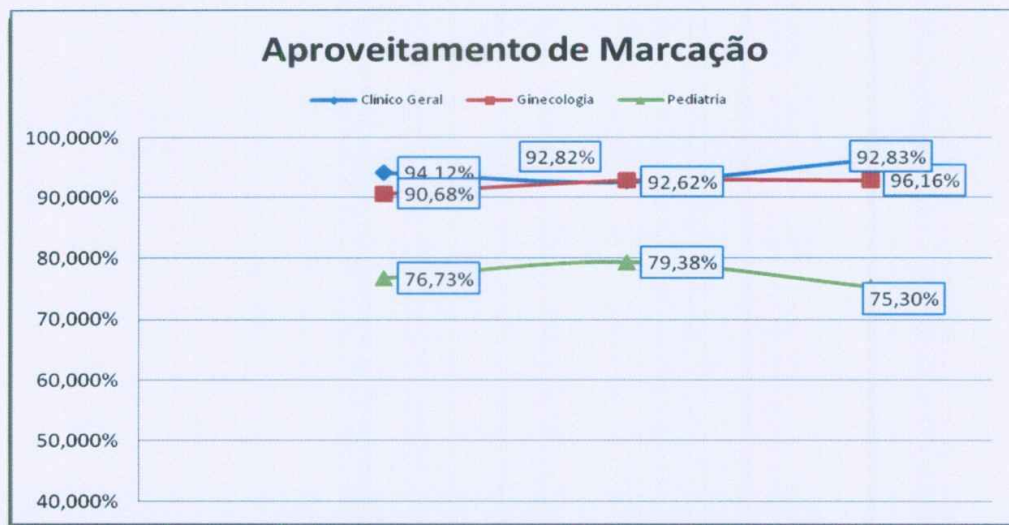
Não Utilizadas



Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	20.183	18.997	1.027	20.024	159	94,12%	99,21%
Julho	18.860	17.468	1.247	18.715	145	92,62%	99,23%	
Agosto	19.507	18.757	530	19.287	220	96,16%	98,87%	
Total	58.550	55.222	2.804	58.026	524	94,32%	99,11%	

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	13.494	12.236	1.064	13.300	194	90,68%	98,56%
Julho	13.826	12.833	781	13.614	212	92,82%	98,47%	
Agosto	14.663	13.612	686	14.298	365	92,83%	97,51%	
Total	41.983	38.681	2.531	41.212	771	92,13%	98,16%	

Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	15.134	11.613	1.300	12.913	2.221	76,73%	85,32%
Julho	15.064	11.958	1.106	13.064	2.000	79,38%	86,72%	
Agosto	15.589	11.739	897	12.636	2.953	75,30%	81,06%	
Total	45.787	35.310	3.303	38.613	7.174	77,12%	84,33%	

Total Geral	146.320	129.213	8.638	137.851	8.469	88,31%	94,21%
--------------------	----------------	----------------	--------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/13 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 411 (quatrocentos e trinta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/13, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.725), Jardim América (1.840), Parque Amazônia (1.549), Setor Pedro Ludovico (1.549), Jardim Nova Esperança (1.405), e Jardim Balneário Meia Ponte (1.387).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	67
2	Alphaville Residencial	58
3	Araguaia Park	1
4	Aruanã Parque	4
5	Bairro Água Branca	365
6	Bairro Alto da Glória	50
7	Bairro Anhanguera	94
8	Bairro Boa Vista	36
9	Bairro Capuava	582
10	Bairro da Serrinha	67
11	Bairro dos Aeroviários	143
12	Bairro Feliz	61
13	Bairro Goiá	69
14	Bairro Goiá 2	8
15	Bairro Goiá IV	3
16	Bairro Goiá Setor Veloso	3
17	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
18	Bairro Industrial Mooca	56
19	Bairro Ipiranga	24
20	Bairro Jardim das Esmeraldas	156
21	Bairro Jardim Diamantina	159
22	Bairro Jardim Vitória	129
23	Bairro Nossa Senhora de Fátima	84
24	Bairro Nova Suíça	56
25	Bairro Res Funcionários Públicos	34
26	Bairro Rodoviário	170
27	Bairro Santa Genoveva	281
28	Bairro Santa Rita	293
29	Bairro Santo Hilário	1

30	Bairro São Domingos	93
31	Bairro São Francisco	59
32	Bro Goia II Complemento	1
33	Campus Universitário	3
34	Capuava Residencial Prive	1
35	Carolina Parque Extensão	72
36	Celina Park	53
37	Chacara de Recreio São Joaquim	67
38	Chácara do Governador	236
39	Chacara Goiás Park	5
40	Chacara Maria Dilce	1
41	Chacara Maringá	1
42	Chacara Samambaia	22
43	Chacara Solange Parque	2
44	Cidade Jardim	763
45	Colônia Santa Marta	11
46	Condominio Amin Camargo	44
47	Condomínio Anhanguera	65
48	Condomínio Cidade Universitária	9
49	Condominio Parque dos Cisnes	1
50	Condominio Santa Rita	3
51	Conjunto Anhanguera	14
52	Conjunto Aruanã I	97
53	Conjunto Aruanã II	46
54	Conjunto Aruanã III	5
55	Conjunto Baliza	3
56	Conjunto Caiçara	71
57	Conjunto Castelo Branco	43
58	Conjunto Fabiana	70
59	Conjunto Guadalajara	17
60	Conjunto Morada Nova	30
61	Conjunto Primavera	97
62	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	75
63	Conjunto Residencial Padre Pelagio	13
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	16
65	Conjunto Residencial Rodoviário	17
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	3
67	Conjunto Riviera	239
68	Conjunto Vera Cruz	2
69	Conjunto Vila Isabel	9
70	Curitiba II	48

71	Curitiba III	1
72	Esplanada do Anicuns	70
73	Faiçallville	536
74	Fidélis	13
75	Fonte das Águas	4
76	Goiânia 2	85
77	Grajaú	18
78	Granja Cruzeiro do Sul	134
79	Granja Santos Dumont	1
80	Jardim Atlântico	218
81	Jardim Abaporu	2
82	Jardim Alpha Ville	2
83	Jardim América	1.840
84	Jardim Ana Lúcia	134
85	Jardim Atenas	2
86	Jardim Balneário Meia Ponte	1.387
87	Jardim Bela Vista	286
88	Jardim Bom Jesus	13
89	Jardim Bonanza	29
90	Jardim Brasil	212
91	Jardim California	35
92	Jardim Clarissa	1
93	Jardim Colorado	19
94	Jardim Curitiba	4
95	Jardim da Luz	152
96	Jardim das Hortências	1
97	Jardim das Oliveiras	33
98	Jardim das Rosas	56
99	Jardim Do Cerrado 1	46
100	Jardim Do Cerrado 3	9
101	Jardim Do Cerrado 4	99
102	Jardim Do Cerrado 7	69
103	Jardim Dom Fernando I	22
104	Jardim Eli Forte - Complemento	1
105	Jardim Europa	728
106	Jardim Goiás	270
107	Jardim Guanabara	27
108	Jardim Guanabara II	3
109	Jardim Guanabara III	4
110	Jardim Ipê	18
111	Jardim Itaipu	2

112	Jardim Leblon	14
113	Jardim Leblon II	1
114	Jardim Liberdade	17
115	Jardim Madri	2
116	Jardim Maria Helena	9
117	Jardim Mariliza	1
118	Jardim Mirabel	13
119	Jardim Moema	7
120	Jardim Nova Esperança	1.405
121	Jardim Novo Mundo	2.725
122	Jardim Novo Mundo II	32
123	Jardim Novo Petrópolis	4
124	Jardim Oliveiras	2
125	Jardim Paris	3
126	Jardim Petrópolis	70
127	Jardim Planalto	244
128	Jardim Presidente	403
129	Jardim Real	9
130	Jardim Santa Cecília	3
131	Jardim Santo Antônio	152
132	Jardim São José (Res São José)	52
133	Jardim Sonia Maria	9
134	Jardim Tancredo Neves	88
135	Jardim Vila Boa	495
136	Jardim Xavier	51
137	Jd Gramado	19
138	Jd Itaipu I	5
139	Jd. Imperial	5
140	Jd. Ipanema	33
141	Loteamento Areião I	29
142	Loteamento Carolina Parque	255
143	Loteamento Grande Retiro	21
144	Loteamento Morada dos Sonhos	1
145	Loteamento Portal do Sol I	1
146	Loteamento Portal do Sol II	3
147	Loteamento Solange Park - Complemento	5
148	Loteamento Tropical Verde	47
149	Loteamento Tropical Ville	4
150	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
151	Madre Germana II	79
152	Máisa Extensão	35

153	Mansões Goiânia	46
154	Mundo Novo 3	7
155	Nova Vila	138
156	Outros Municípios	14
157	Panorama Park	36
158	Parque Tremendão (Novo)	226
159	Parque Acalanto	21
160	Parque Amazônia	1.549
161	Parque Anhanguera	224
162	Parque Anhanguera II	494
163	Parque Atheneu	9
164	Parque Balneário	24
165	Parque Buriti	36
166	Parque das Amendoeiras	11
167	Parque das Amendoeiras II	1
168	Parque das Flores Complemento	1
169	Parque das Laranjeiras	63
170	Parque das Nações	52
171	Parque das Paneiras	6
172	Parque das Paneiras II Etapa	8
173	Parque das Paneiras III Etapa	1
174	Parque Industrial de Goiânia	112
175	Parque Industrial João Braz	919
176	Parque Maracanã	2
177	Parque Oeste Industrial	279
178	Parque Oeste Industrial Extensão	1
179	Parque Paraíso	58
180	Parque Santa Cruz	542
181	Parque Santa Rita	6
182	Privê Atlântico	6
183	Recanto do Bosque	1
184	Recreio Panorama	1
185	Res Beatriz Nascimento	7
186	Res Bertim Belchior	38
187	Res Gardênia	11
188	Res Village Santa Rita V	2
189	Res Village Santa Rita VII	3
190	Res. Buena Vista	46
191	Res. Morumbi	18
192	Res. Terra Nova I	6
193	Res. Vale das Brisas	1

194	Residencial Eldorado	57
195	Residencial Kátia	37
196	Residencial Manhattan	8
197	Residencial Portinari	42
198	Residencial 14 Bis	1
199	Residencial 14 Bis - Extensões	6
200	Residencial Aldeia do Vale	1
201	Residencial Alphaville Flamboyant	2
202	Residencial Aquarius	16
203	Residencial Aruanã	7
204	Residencial Balneário	21
205	Residencial Brisas da Mata	34
206	Residencial Campus Dourados	60
207	Residencial Canadá	106
208	Residencial Carla Cristina	18
209	Residencial Centerville	2
210	Residencial Cid Verde	10
211	Residencial Clea Borges	2
212	Residencial das Acácias	30
213	Residencial Dezopi	1
214	Residencial Eli Forte	51
215	Residencial Eli Forte - Extensão	6
216	Residencial Elza Fronza	25
217	Residencial Flamingo	8
218	Residencial Fortaleza	9
219	Residencial Forte Ville - Extensão	16
220	Residencial Forteville	15
221	Residencial Goiânia Viva	41
222	Residencial Goyaz Park	9
223	Residencial Granville	3
224	Residencial Guarema	16
225	Residencial Hugo Moraes	62
226	Residencial Humaita	8
227	Residencial Itaipu	1
228	Residencial Itália	11
229	Residencial Itamaraca	148
230	Residencial Jardins Florença	3
231	Residencial José Viandeli	5
232	Residencial Licardino Ney	41
233	Residencial London Park	36
234	Residencial Luana Park	1

235	Residencial Mar Del Plata	9
236	Residencial Maringá	1
237	Residencial Mandanha	12
238	Residencial Moinho dos Ventos	45
239	Residencial Monte Carlo	45
240	Residencial Nova Aurora	9
241	Residencial Olinda	2
242	Residencial Park Solar	53
243	Residencial Parque das Flores	180
244	Residencial Parque Flamboyant	116
245	Residencial Parque Oeste	1
246	Residencial Petrópolis	16
247	Residencial Pilar dos Sonhos	8
248	Residencial Porto Seguro	12
249	Residencial Privê Itanhangá	27
250	Residencial Real Conquista	6
251	Residencial Recanto das Garças	38
252	Residencial Santa Fé	30
253	Residencial São Bernardo	3
254	Residencial São Marcos	70
255	Residencial Senador Paranhos	3
256	Residencial Serra Azul	157
257	Residencial Sevilha	9
258	Residencial Solar Bouganville	8
259	Residencial Solar Vile	198
260	Residencial Sonho Verde	22
261	Residencial Sonho Verde Complemento	11
262	Residencial Talism	23
263	Residencial Tempo Novo	7
264	Residencial Vale do Araguaia	2
265	Residencial Village Santa Rita I	1
266	Residencial Village Santa Rita III	2
267	Residencial Village Santa Rita IV	13
268	Setor Aeroporto	124
269	Setor Areião II	1
270	Setor Barra da Tijuca	42
271	Setor Bela Vista	141
272	Setor Bueno	310
273	Setor Campinas	544
274	Setor Candida de Moraes	261
275	Setor Central	474

276	Setor Centro Oeste	419
277	Setor Coimbra	257
278	Setor Criméia Leste	492
279	Setor Criméia Oeste	39
280	Setor das Nações	18
281	Setor das Nações Extensão	11
282	Setor dos Afonsos	2
283	Setor dos Funcionários	201
284	Setor Empresarial	3
285	Setor Estrela Dalva	159
286	Setor Gentil Meireles	110
287	Setor Jaó	59
288	Setor Leste Universitário	248
289	Setor Leste Vila Nova	753
290	Setor Marabá	30
291	Setor Marechal Rondon	112
292	Setor Marista	79
293	Setor Morada do Sol	13
294	Setor Morais	148
295	Setor Negrão de Lima	437
296	Setor Noroeste	22
297	Setor Norte Ferroviário	238
298	Setor Norte Ferroviário II	39
299	Setor Novo Planalto	1
300	Setor Oeste	117
301	Setor Pedro Ludovico	1.549
302	Setor Perim	335
303	Setor Progresso	259
304	Setor Rio Formoso	329
305	Setor Santos Dumont	211
306	Setor São José	491
307	Setor Sevene	77
308	Setor Sol Nascente	7
309	Setor Sudoeste	638
310	Setor Sul	111
311	Setor Três Marias	28
312	Setor Ulisses Guimarães	24
313	Setor União	296
314	Setor Urias Magalhães	1.008
315	Setor Urias Magalhães II	75
316	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	25

317	Sítio de Recreio Pindorama	3
318	Sítio Ipê	15
319	Sítio Recreio Caraíba	3
320	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	1
321	Sítio Recreio Mansões do Campus	81
322	Sítio São Jose	1
323	Solange Park I	253
324	Solange Park II	121
325	Solange Park III	51
326	Vera Cruz I	8
327	Vera Cruz II	106
328	Vereda dos Buritis	146
329	Vila Abajá	116
330	Vila Adélia	34
331	Vila Adélia II	36
332	Vila Adréia I e II	3
333	Vila Aguiar	23
334	Vila Alpes	109
335	Vila Alto da Glória	77
336	Vila Alvorada	108
337	Vila Americano do Brasil	29
338	Vila Anchieta	20
339	Vila Aurora	140
340	Vila Aurora Oeste	43
341	Vila Bandeirantes	173
342	Vila Bela	30
343	Vila Bethel	47
344	Vila Boa Sorte	29
345	Vila Canaã	47
346	Vila Clemente	71
347	Vila Colemar Natal e Silva	7
348	Vila Concórdia	69
349	Vila Coronel Cosme	37
350	Vila Cristina	107
351	Vila Cristina Continuação	15
352	Vila Divino Pai Eterno	3
353	Vila Fernandes	1
354	Vila Finsocial	4
355	Vila Frões	75
356	Vila Irazy	74
357	Vila Isaura	142

358	Vila Itatiaia	7
359	Vila Jacar	11
360	Vila Jaraguá	49
361	Vila Jardim Pompéia	21
362	Vila Jardim Vitória	187
363	Vila João Vaz	350
364	Vila Legionárias	35
365	Vila Luciana	39
366	Vila Lucy	71
367	Vila Maria Dilce	162
368	Vila Maria José	18
369	Vila Maria Luiza	174
370	Vila Martins	3
371	Vila Mauá	232
372	Vila Megale	17
373	Vila Monticelli	199
374	Vila Mooca	3
375	Vila Mooca - Complemento	10
376	Vila Morais	270
377	Vila Mutirão I	17
378	Vila Nossa Senhora Aparecida	47
379	Vila Nova Canaã	89
380	Vila Novo Horizonte	494
381	Vila Oswaldo Rosa	20
382	Vila Paraíso	65
383	Vila Parque Santa Maria	64
384	Vila Pedroso	10
385	Vila Perdiz	45
386	Vila Redenção	459
387	Vila Resende	62
388	Vila Rizzo	1
389	Vila Romana	105
390	Vila Rosa	182
391	Vila Santa Efigenia	3
392	Vila Santa Helena	513
393	Vila Santa Isabel	27
394	Vila Santa Rita	108
395	Vila Santa Tereza	68
396	Vila Santana	41
397	Vila Santo Afonso	18
398	Vila São Francisco	60

399	Vila São João	34
400	Vila São José	8
401	Vila São José - Complemento	5
402	Vila São José - Extensão	34
403	Vila São Luiz	1
404	Vila São Paulo	137
405	Vila São Tomaz	3
406	Vila Teofilo Neto	7
407	Vila Vera Cruz	12
408	Vila Viana	114
409	Vila Viandeli	2
410	Vilage Maringá	5
411	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	44.108

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2013 a Agente de Atendimento **Wânia Gonçalves Camilo** bateu o recorde no agendamento de consultas com 674 (seiscentos e setenta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/13	
Agente	Total
Adaiza Renata de Melo Costa Araujo	23
Adriana dos Reis Ribeiro	506
Alfredo Sahb Sales	367
Alice Almeida	356
Aline Lopes de Araújo Carvalho	576
Ana Paula Borges Bulhões	194
Angélica Neves da Silva	514
Angelita Sandra dos Santos	527
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	456
Bianca Rodrigues da Silva	566
Bruna de Oliveira Fernandes	357
Bruno Araujo Teodoro	559
Carla de Jesus Lopes Rocha	72
Cilso Alves Junior	227
Cinthia de Lima Machado	317
Clarice Rodrigues de Assunção	261

Cristiano Jose de Sousa	123
Cristiano Silva Rabelo	105
Cristina Evaristo Alves	672
Cristina Maria de Araújo	532
Danielle Rodrigues dos Santos	285
Deborah Michelly Ramos de Melo	517
Desidério Pereira Ramos Filho	503
Dinéia Bertunes Leite	560
Domingas Generosa da Costa	286
Duilio Martins de Carvalho	564
Edmar Pires Cardoso	546
Ednalva Machado Fagundes	586
Eleuzina Alves de Oliveira Neta	72
Eliene de Jesus Silva	184
Elizabeth do Carmo Pereira	523
Flavia Camargo dos Santos	316
Flavia Elias	539
Flavio Antunes Barreto	252
Francielly Alves Borges	353
Gracielle de Jesus	349
Guilherme Augusto Pinheiro Barroso	383
Helem Cristina da Costa Santos	293
Herika Silva Coelho Lima	638
Isângela Barbosa da Silva	275
Ivana Couto Gondim	94
Ivana de Souza Cabral	282
Jaqueline Borges de Morais	584
Jarder Lemes de Oliveira	559
Jessika Lourainy Albuquerque de Lima	34
Jessyca Sousa Correa Gontijo	490
Jhany Rodrigues de Paula	88
Jhonnatan Lacerda da Silva	342
Josecler Akler de Oliveira Ribeiro	650
Jovemilia Soares Pereira	281
Joyce Kely do Nascimento	296
Juliana Cristina Brasil Aguiar	600
Kamilla Nogueira Brasil	257
Kattie Payne de Oliveira	203
Kayc Iury Oliveira Santos	80
kelly Chediak	344
Lais Gomes Bezerra Santos	518

Larissa dos Reis Oliveira	347
Laura Maria Andrade dos Santos	532
Letícia Barbosa Venancio	441
Lilian Braga Lopes	283
Lillian Cristina de Amorim	298
Lorena Kelly Dias dos Santos	186
Loyane Nayara Pereira da Silva	534
Luana Fernanda Pereira de Jesus	308
Lucas Nunes Lima	504
Luciene dos Santos Nunes Borges	253
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	29
Máevy Rocha Nascimento	92
Marlucia de Oliveira	460
Maxilley Souza Lima	290
Mayara Silva Monteiro	54
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	402
Murilo Mendonça Ferreira	211
Mutirão PUC	134
Naena Fernandes dos Santos	508
Naiana Paula de Carvalho	183
Nara Rubia Tomás da Silva	400
Nathalia da Silva Costa	551
Osmar Pereira da Cruz	449
Pablo Diego Lopes Martins	581
Paulo Henrique Chaves dos Reis	304
Pedro Henrique Rinaldi Vieira	349
Priscila Mayana de Moraes Santos	249
Qeliane Torres dos Santos	427
Quezia Martins e Silva	167
Romário dos Reis Feitosa	520
Ronaldo Alves De Brito Pereira	81
Rosana de Souza Silva	582
Samara Sousa Fernandes	192
Sara Cordeiro Rodrigues	73
Saulo Borges Cantuaria	225
Sergey Carlos Afonso	154
Sônia Aparecida Silva Queiroz	267
Stefany Miranda Alves	512
Suzana Nogueira Brasil	261
Tatiane dos Santos Souza	293
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	353

Tatiane Oliveira Lima	559
Thais Emanuely Ribeiro dos Santos	364
Thiago Galvão Toribio	401
Verônica Cristina Silva Funes	413
Wania Gonçalves Camilo	674
Wania Souza Urzeda	551
Weslane Gomes Rosa	574
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	300
Yara Borges Ribeiro dos Santos	105
Total	44.108

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO / 13					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	159	563	518	1.290	2.530
CAIS Campinas	19	298	274	799	1.390
CAIS Candida de Morais	38	667	652	1.279	2.636
CAIS Chácara do Governador	18	394	365	614	1.391
CAIS Finsocial	9	119	115	452	695
CAIS Jardim Novo Mundo	16	407	355	694	1.472
CAIS Parque das Amendoeiras	65	339	381	761	1.546
CAIS Vila Nova	22	302	246	545	1.115
Centro de Saúde Água Branca	48	183	176	324	731
Centro De Saúde Conjunto Riviera	58	217	258	523	1.056
Centro de Saúde Criméia Leste	25	295	308	746	1.374

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	4	76	83	227	390
Centro de Saúde Fama	9	137	124	352	622
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17	246	240	722	1.225
Centro De Saúde Jardim Guanabara	17	96	97	178	388
Centro de Saúde Maria Dilce	10	137	137	359	643
Centro de Saúde Marinho Lemos	35	123	126	322	606
Centro de Saúde Norte Ferroviário	15	191	203	451	860
Centro de Saúde Parque Amazonia	20	265	276	797	1.358
Centro de Saúde Parque Anhanguera	45	281	303	728	1.357
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	79	223	212	539	1.053
Centro De Saúde Setor Perim	51	138	133	313	635
Centro de Saúde Setor Rodoviário	10	276	263	591	1.140
Centro de Saúde Vila Boa	34	259	262	842	1.397
Centro de Saúde Vila Canaã	17	267	252	526	1.062
Centro de Saúde Vila Clemente	39	217	225	480	961
Centro de Saúde Vila Mauá	53	253	253	505	1.064
Centro de Saúde Vila Moraes	10	212	218	594	1.034
Centro de Saúde Vila Redenção	29	238	237	474	978
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16	215	213	573	1.017
Centro de Saúde Vila União	61	385	389	891	1.726
CIAMS Jardim América	36	506	467	1.075	2.084
CIAMS Novo Horizonte	27	337	333	740	1.437
CIAMS Setor Pedro Ludovico	63	670	675	1.654	3.062
CIAMS Urias Magalhães	30	505	450	1.051	2.036
Maternidade Dona Iris	0	9	8	20	37
Total	1.204	10.046	9.827	23.031	44.108

Desta forma, no mês de Agosto/13 foram agendadas 1.204 (hum mil duzentos e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

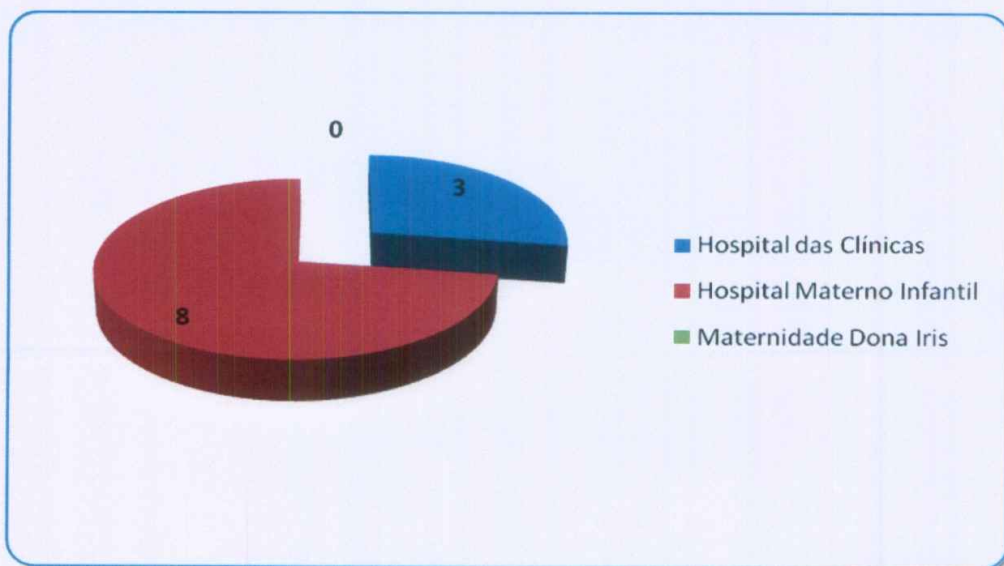
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Agosto/13**.

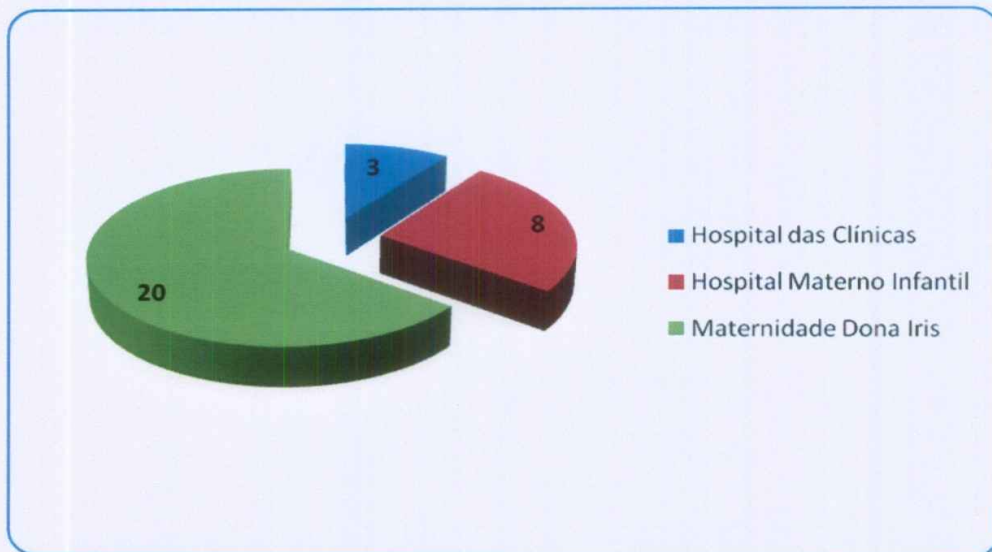
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE AGOSTO/2013			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital das Clínicas	03	03	06
Hospital Materno Infantil	08	08	16
Maternidade Dona Iris	00	20	20
TOTAL	11	31	42

* A Maternidade Dona Iris efetua o contato diretamente com a sala de situação do Teleconsulta para o agendamento de consultas dos recém nascidos com alta no dia.

DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE AGOSTO / 13



**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA RECÉM NASCIDOS NO MÊS DE AGOSTO / 13**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2013.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	12/8	ANTHONY MACHADO MARTINS	1433733	08/08/13	Maternidade Dona Iris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6576140 Data: 20/8/2013 – 08:31 (Regina)
2	29/8	CARLOS EDEURDO SOUSA DE JESUS	1439205	22/08/13	Maternidade Dona Iris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6596959 Data: 2/9/2013 – 15:01 (Regina)
3	2/8	CLAUDINEIA MOREIRA SILVA	590214	02/02/78	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6537686 Data: 8/8/2013 - 07:00 (Cleber)

4	2/8	DANIELA NASCIMENTO SILVA	1429545	24/08/93	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ARLUCI CRESCENCIO DE ALENCAR Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 6543968 Data: 9/8/2013 - 07:00 (Cleber)
5	9/8	DAVID BELUSK DE MELO	1432856	29/07/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 6558949 Data: 16/08/2013 - 07:00 (Ester)
6	2/8	DEBORA LEIA DA SILVA	763005	16/08/90	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6542261 Data: 9/8/2013 - 10:30 (Cleber)
7	12/8	EDUARDO FILHO ALVES DA COSTA	1433481	06/08/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6576405 Data: 22/8/2013 - 08:31 (Maxilley)
8	2/8	ELIANA BENVINDA DA SILVA	1263864	08/09/93	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6543133 Data: 9/8/2013 - 07:00 (Cleber)
...
17	1/8	LUZIRENE GONCALVES DE AGUIAR MORAIS	1070163	27/05/83	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6542253 Data: 9/8/2013- 10:30 (Cleber)
18	28/8	MARIA EDUARDA PARNAIBA FERNANDES	1438832	26/082013	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6599175 Data: 6/9/2013 - 08:31 (Camilla)
19	2/8	MARIA MADALENA LACERDA DA SILVA	556661	31/03/83	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 6538038 Data: 9/8/2013- 07:31 (Cleber)
20	13/8	NICOLAS DE OLIVEIRA SILVA	1433282	04/08/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 6575798 Data: 20/8/2013 - 07:31 (Camilla)

21	8/8	PAULO RENATO VIEIRA RAMOS	1432661	06/08/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6555146 Data: 15/8/2013 - 08:31 (Paulo)
22	2/8	RITIELLY PAIVA DA SILVA	1254877	06/09/94	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6544470 Data: 9/8/2013 -07:31 (Cleber)
23	14/8	SOPHIA IRACEMA ARAUJO DE SOUSA	1434308	12/08/13	Maternidade Dona Íris	Camilla Alves Moreno	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6576135 Data: 20/8/2013 – 07:31 (Paulo)
24	2/8	TALITA DOS SANTOS MARTINS	991727	17/07/81	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 6538004 Data: 8/8/2013- 07:00 (Cleber)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	12/8	RN DE ALANNA SANTOS ANDRADE	1433381	05/08/13	Maternidade Dona Íris	Fernanda Gomes de Matos	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6574998 Data: 22/8/2013 – 07:00 (Camilla)
2	2/8	RN DE CLAUDINEIA MOREIRA SILVA	1429520	29/07/13	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6537676 Data: 8/8/2013- 07:00 (Cleber)
3	6/8	RN DE CRISTINA MARIA SILVA DE SOUSA	1431996	03/08/13	Maternidade Dona Íris	Camilla Alves Moreno	Profissional de Saúde: JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6552075 Data: 16/8/2013 – 14:31 (Camilla)
4	2/8	RN DE DANIELA NASCIMENTO SILVA	1429548	30/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 6543918 Data: 8/8/2013 – 13:30 (Cleber)

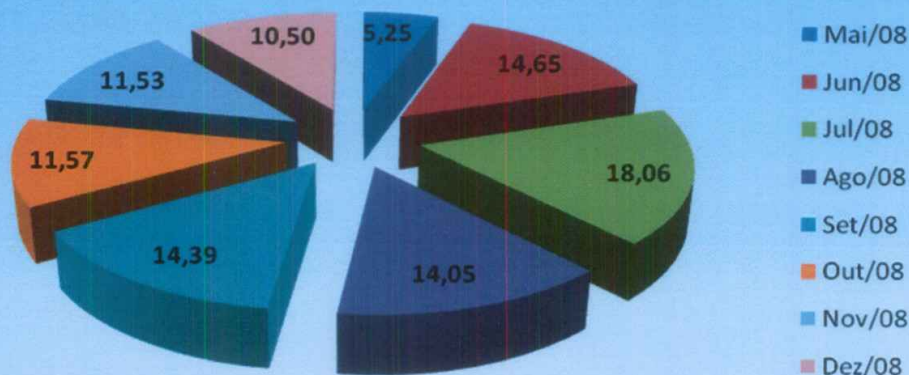
5	2/8	RN DE DEBORA LEIA DA SILVA	1429528	29/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6542217 Data: 9/8/2013 - 10:00 (Cleber)
6	2/8	RN DE ELIANA BENVINDA DA SILVA	1429535	31/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6543116 Data: 9/8/2013- 07:31 (Cleber)
7	2/8	RN DE HELENITA HELOIZA OLIVEIRA GOMES	1429532	01/08/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 6544798 Data: 8/8/2013- 14:30 (Cleber)
8	21/8	RN DE JORLENE MOREIRA RAMOS	1437014	14/08/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6587111 Data: 27/8/2013 - 07:00 (Cleber)
...
11	1/8	RN DE LUZIRENE GONCALVES DE AGUIAR MORAIS	1427093	05/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6542216 Data: 9/8/2013 - 10:00 (Cleber)
12	9/8	RN DE LUZMARINA VAGAS MORENO	1432791	30/07/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6556523 Data: 12/8/2013 - 07:00 (Cleber)
13	2/8	RN DE MARIA MADALENA LACERDA DA SILVA	1429524	30/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 6538046 Data: 9/8/2013 - 07:31 (Cleber)
14	2/8	RN DE RITIELLY PAIVA DA SILVA	1429517	24/07/13	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6544435 Data: 9/8/2013- 07:00 (Cleber)

15	12/8	RN DE SARAH SILVA	1433797	09/08/13	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MIRELA JACOMO LOYOLA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 6573616 Data: 22/8/2013 - 15:00 (Paulo)
16	2/8	RN DE TALITA DOS SANTOS MARTINS	1429550	31/07/13	Hospital Materno Infantil	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta N°: 6538010 Data: 8/8/2013 - 07:00 (Cleber)
17	2/8	RN DE TATIANE SILVA GONCALVES	1429589	30/07/13	Maternidade Dona Íris	Camilla Alves Moreno	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 6543757 Data: 5/8/2013 - 15:31 (Regina)
18	9/8	RN DE WARLAINY KELLY CALACA DA COSTA	1432813	06/08/13	Maternidade Dona Íris	Jordanna Rodrigues	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 6556229 Data: 12/8/2013 - 13:30 (Cleber)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

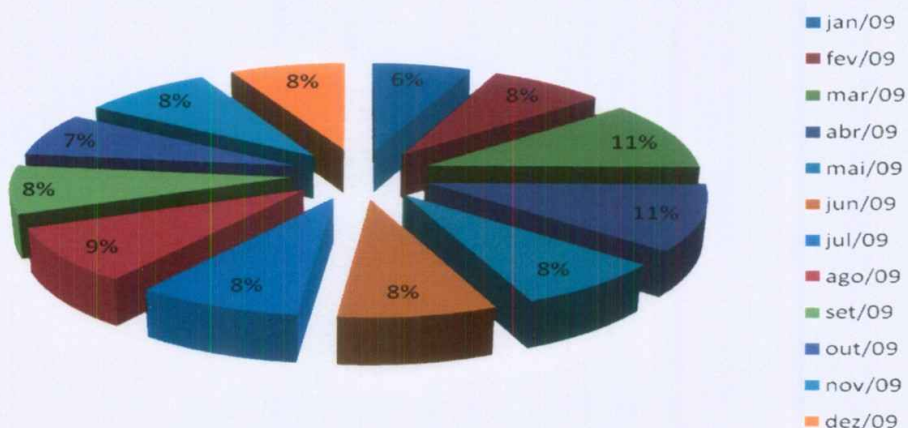
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascir Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

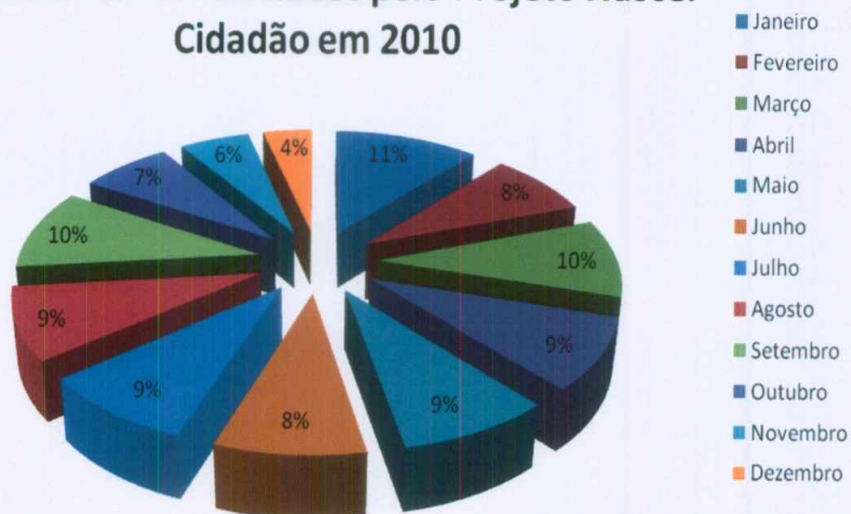
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

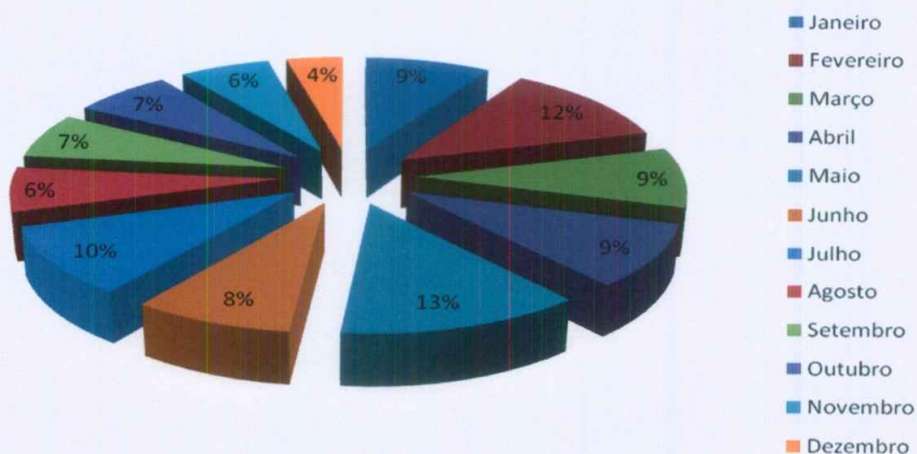
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascercidão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascercidão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

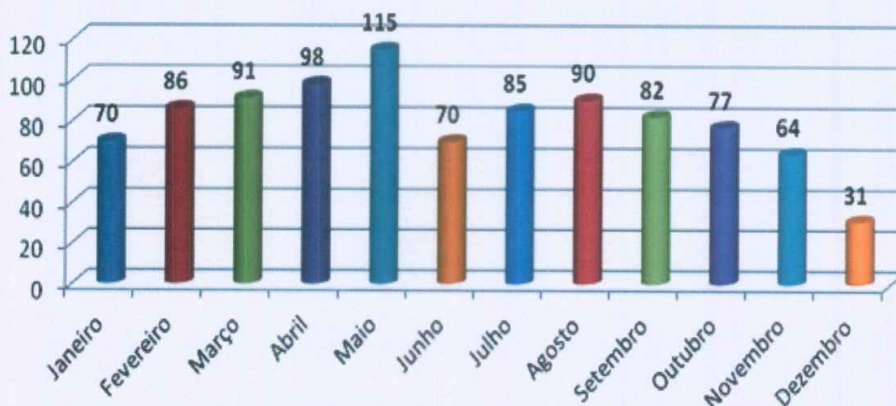


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%

Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,94%
Fevereiro	144	10,82%
Março	200	15,03%
Abril	176	13,22%
Maio	135	10,14%
Junho	202	15,18%
Julho	353	26,52%
Agosto	42	3,16%
TOTAL	1331	100%

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas

pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Agosto/2013 do corrente ano o agendamento de 5.500 (**cinco mil e quinhentas**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 5.237 (**cinco mil duzentas e trinta e sete**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 263 (**duzentas e sessenta e três**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2013

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/ago	JAQUELINE BOSCO DA SILVA *	1369203	ACOMPANHAMENTO PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6540161 Data: 08/08/2013-07:31 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Araguaci
02	01/ago	JOCIMARA FALEIRO DA SILVA*	618853	PTE DE 31 ANOS EX MORADORA DE RUA COM ANEMIA E DORES PELO CORPO.	Profissional de Saúde: AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 6546233 Data: 07/08/2013-18:31 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael

03	01/ago	DIVINA APARECIDA NOGUEIRA MACHADO	163773	PTE 38 ANOS NECESSITA ENCAMIHAMENTO PARA OFTAMOLOGISTA.	Profissional de Saúde: CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 6540475 Data: 08/08/2013 – 10:30 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael
04	01/ago	MARIA ALVES DE MATOS	16436	PTE 46 ANOS COM DORES NA PERNA NECESSITA RETORNO DE EXAMES PARA AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 6537129 Data: 08/08/2013 - 14:30 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael
05	01/ago	LAERTE BERNARDES CAETANO	344363	PTE 59 ANOS DM NECESSITA CONSULTA	Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 6545036 Data: 08/08/2013 - 07:00 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael
06	01/ago	MARIA DE LOURDES BELAS CAMPOS	287415	PTE DE 52 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA HA 02 DIAS	Profissional de Saúde: FRANCISCO BATISTA DE PAULA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta N°: 6545350 Data: 06/08/2013 -14:31 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael
07	01/ago	ITALO VINICIUS COELHO SILVA	174035	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 6546276 Data: 08/08/2013 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila
08	01/ago	MARIA DE JESUS PEREIRA DE CARVALHO	64759	PTE COM 58 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 6538421 Data: 08/08/2013 - 10:30 (Ester) Solicitante: Dr. Rafael
...
5493	30/ago	LUDMILLA FERNANDA FREITAS	1435462	PTE GESTANTE 9 SEMANAS	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta N°: 6593040 Data: 2/9/2013 – 08:31 (Regina) Consulta solicitada pela Unidade : Nelma
5494	30/ago	TIAGO ROBSON RUFINO	638238	PTE VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: LUCIANO GUALBERTO SOARES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 6597187 Data: 6/9/2013 - 19:30 (Regina) Solicitante: Enf : Gracielle
5495	30/ago	NILZA RIBEIRO DA SILVA	201354	PTE COM DORES ABDOMINAIS,JA ESTEVE NA EMERGENCIA,MA S PERMANECE COM A QUEIXA.	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 6594388 Data: 4/9/2013 – 15:31 (Regina) Solicitante: Drª: Lorena

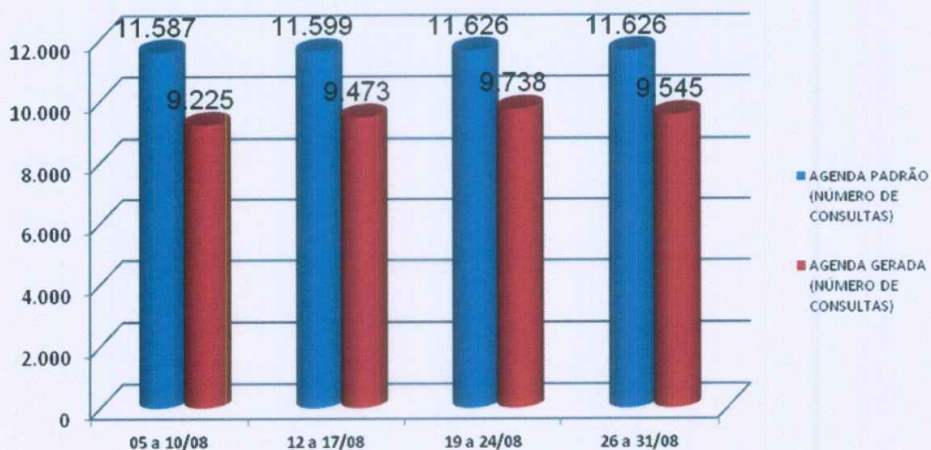
5496	30/ago	JACIARA RODRIGUES DE ALMEIDA	499216	PTE VARIA LIGACOES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta N°: 6597798 Data: 2/9/2013 – 16:30 (Regina) Solicitante: Enf : Alcione
5497	30/ago	KELLY CRISTINA PEREIRA MONTALVAO	727860	PTE VARIAS TENTATIVA SEM SUCESSO,	Profissional de Saúde: GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 6599130 Data: 5/9/2013 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf : Alcione
5498	30/ago	DIVINO ETERNO DE MOURA	1155235	PTE COM DIAGNÓSTICO DE HIV RECENTE,	Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°: 6596354 Data: 6/9/2013 – 14:31 (Regina) Solicitante: Drª: Lorena
5499	30/ago	BEATRIZ JACINTO NASCIMENTO	519868	PTE 33 ANOS GESTANTE 8 MESES ITU	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 6595608 Data: 2/9/2013 – 10:30 (Regina) Solicitante: Enf : Gracielle
5500	30/ago	ANTONIA DIVINA DA SILVA	772295	RELATA DM COM SINTOMAS CEFALEIA E VERTIGEM.	Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta N°: 6596854 Data: 6/9/2013 - 07:00 (Regina) Solicitante: Drª: Lorena

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	5.500
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	263
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	5.237

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/08	11.587	9.225	79,62%

12 a 17/08	11.599	9.473	81,67%
19 a 24/08	11.626	9.738	83,76%
26 a 31/08	11.626	9.545	82,10%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/13, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO/ 2013				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Warner Luiz De Oliveira - Férias de 15/07 a 13/08				36
Leonardo Alves Ferreira - De 19/08 a 03/09 Férias				60
Marcela Andrade - De 22/07 a 18/08 Licença Médica e 19/08 a 03/09 Férias				120
Solange Inês Hernandes Bastos - A Partir de 29/07 Licença Médica por tempo indeterminado				304
TOTAL	1432	912	63,69%	520

CAIS VILA NOVA				
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias de 05/08 a 03/09				192
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
TOTAL	1240	856	69,03%	384
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Férias de 12 a 26/08				128
TOTAL	1224	1096	89,54%	128
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Elenilson de Godoy Alves - Férias 30/07 a 13/08				88
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
TOTAL	576	360	62,50%	216
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Férias de 09/07 a 07/08				35
Carlos Antônio Carneiro - Dia 08/08 marcado primeira consulta pela unidade				1
Rosa Maria do Nascimento - Férias de 15/07 a 13/08				74
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260
TOTAL	888	518	58,33%	370
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
TOTAL	832	832	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 22/07 a 05/08				20
Vera Maria Caetano Mendes - Dia 19/08 Consulta Médica				14
TOTAL	1024	990	96,68%	34
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Olímpio Pereira Neto - Férias de 15/07 a 13/08				52
TOTAL	880	828	94,09%	52
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Gehry Silva Ferreira - Férias de 15/07 a 13/08				100
TOTAL	888	788	88,74%	100
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas De Oliveira - Férias de 15 a 23/08				76
Caritas de Oliveira - Dia 30/07 Reposição de 14/06 (Motivo Particular)				[+10]
TOTAL	884	818	92,53%	66
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
TOTAL	532	532	100,00%	0

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Lincoln Marques da Rocha - De 19 a 30/08 Férias				120
TOTAL	1572	1452	92,37%	120
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 22/07 a 10/08				44
Sinara Maria de Castro - Dia 09/08 reposição de 11/06 (Férias)				[+4]
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade 07/05 a 06/11/13				192
Tanit Ribeiro Carmo - Férias de 05/08 a 03/09				200
Sinara Maria de Castro - Dia 16/08 reposição de 12/06 (Férias)				[+4]
Sinara Maria de Castro - Dia 23/08 reposição de 13/06 (Férias)				[+4]
TOTAL	1760	1176	66,82%	584
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Luciano Augusto Baylao - Dias 05, 06 e 07/08 Reposições do dia 14/08				[+9]
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				48
Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				256
Luciano Augusto Baylao - Dia 12/08 Reunião da CIPA e 13 e 14/08 Mutirão da Justiça Federal				22
TOTAL	1492	1175	78,75%	317
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Dia 27/08 Folga de Aniversário				15
Izabella Neves Araújo - Dia 26/08 Falta por Motivo Particular				12
TOTAL	720	693	96,25%	27
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
TOTAL	1200	1200	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Dia 09/08 reposição de 22/07				[+18]
Carlos Roberto dos Santos - Licença Prêmio de 06/08 a 04/11				156
Viviane Franco Carneiro - Dia 16/08 reposição de 22/07				[+18]
Viviane Franco Carneiro - Dia 23/08 reposição de 23/07				[+18]
Viviane Franco Carneiro - Dia 30/08 reposição de 23/07				[+18]
TOTAL	660	576	87,27%	84
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cassia de Almeida - Reposição dia 09/08 do período de 11 a 25/07				[+25]

José da Costa Cordeiro Filho - Dia 05/08 Consulta Médica				15
Cláudia Cassia de Almeida - Reposição dia 16/08 do período de 11 a 25/07				[+25]
Cláudia Cassia de Almeida - Reposição dia 23/08 do período de 11 a 25/07				[+25]
Carlos Roberto dos Santos - Licença Prêmio de 05/08 a 04/11				96
Cláudia Cassia de Almeida - Reposição dia 30/08 do período de 11 a 25/07				[+25]
Nilmar Feliciano - Dias 26, 27, 28 e 29/08 Folgas referente a Capacitações fora do horário de trabalho				31
Jéssica Alencar Rezende - Dia 26/08 Folga de Aniversário				12
TOTAL	2156	2102	97,50%	54
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Divaldo Matos Santana - Reposição 09/08 do dia 22/07 (Tratamento de Saúde)				[+8]
Divaldo Matos Santana - De 19 a 29/08 Motivo Particular				60
Lucas Nogueira Taveira Adorno - Dias 28, 29/08, 02, 03, 04 e 05/09 Falta por interesse Particular				16
TOTAL	465	397	85,38%	68
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Célia Mendonça da Silva - Férias 22/07 a 05/08				16
Divaldo Matos Santana - Férias de 19/08 a 02/09				44
Mara Rubia de Paiva - Licença Médica de 13/08 a 11/09				52
TOTAL	2068	1956	94,58%	112
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Gislaine Sales Gomes - Licença Maternidade 27/05 a 24/09				260
Wilson Rodrigues Dos Santos - Dias 19 a 21/08 Atestado Médico				28
TOTAL	1324	1036	78,25%	288
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				204
TOTAL	828	624	132,69%	204
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo José Rodrigues - Licença Prêmio 01/08 a 31/10				176
TOTAL	796	620	77,89%	176
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	988	988	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Vander Pires Faleiro - Férias 05/08 a 03/09				48

Wandenberg Monte Negro - Licença Prêmio 20/05/13 a 25/08/13 no 2º Vínculo				168
Erwin Moreira Da Rocha - Férias de 15/07 a 13/08				48
João Gomes - Dias 06 e 08/08 Marcação de Primeira consulta pela unidade				2
Roseli Aparecida Resende - Férias 29/07 a 16/08				98
Alfredo Puppini Farias – Dia 13/08 – Grade Equivocada				10
João Gomes do Sacramento - Dia 20/08 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Euli José Braga - Férias de 26/08 a 09/09				44
João Gomes - Dias 26 e 30/08 Marcado Primeira consulta pela unidade				2
TOTAL	2980	2291	76,88%	689
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
TOTAL	1136	1136	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SU DOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Isadora Crosara Alves Teixeira - Licença Maternidade A Partir de 13/06 por Tempo Indeterminado				12
Fábio Guilherme da Silveira - Férias 08/07 a 06/08				16
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença por Interesse Particular 01/09/11 a 01/09/15				168
Maria Suely Gomes de Azara - Dia 08/08 Folga referente a atendimento antecipado				13
Maria Suely Gomes De Azara - Férias de 12/08 a 10/09				168
TOTAL	1444	1067	73,89%	377
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Clovis Cruzeiro Neto - Dia 09/08 reposição do dia 23/07 (Folga)				[+15]
José Amélio de Sousa - Férias 15/07 a 13/08				64
Katia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 sem previsão				256
Clovis Cruzeiro Neto - Dia 16/08 reposição do dia 23/07 (Folga)				[+15]
Clovis Cruzeiro Neto - Dia 23/08 reposição do dia 25/07 (Folga)				[+15]
TOTAL	1376	1101	80,01%	275
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Marcio Pereira de Oliveira - Férias de 23/07 a 21/08				172
Euli José Braga - De 26/08 a 09/09 Férias				44
TOTAL	1244	1028	82,64%	216
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNLÃO]				
Thais Cristina Nobre de Almeida - Licença Maternidade de 03/06 por tempo indeterminado				260
TOTAL	1684	1424	84,56%	260
CS PARQUE ANHANGUERA				

Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				272
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias de 15/07 a 13/08				70
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias de 15/07 a 13/08				25
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 20/08 Capacitação em Endocrinologia e 21/08 Grupo de Hiperdia				30
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 28/08 Grupo de Tabagismo				15
TOTAL	1604	1217	75,87%	387
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Leonardo David Amaral – Dias 05 e 06/08 Motivo Pessoal e 07/08 folga referente a capacitação em Dengue (23/04) e 08/08 Folga de Capacitação de Parada Cardio Respiratória (10/05) – Ambos fora do horário de trabalho				65
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Vicente José Vita - Férias de 05/08 a 03/09				224
Vilmar Pires de Paiva - Férias de 07 a 21/08				157
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias de 15/07 a 13/08				85
Maria Elizabeth - Dia 05/08 Programa da Mulher				10
Leonardo David - Dia 12/08 Folga referente a Capacitação fora do horário de trabalho (Asma) realizado dia 12/06				20
Arismar Pereira De Resende - Dia 14/08 Programa da Mulher				11
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 30/08 Reposição de 23/10 Motivo Pessoal				[+15]
Hilton Stival Gonçalves - Dias 29 e 30/08 Falta Por Motivo Pessoal				30
TOTAL	3300	2457	74,45%	843
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica (Prorrogada) A partir de 14/05/13 à 11/08/13				256
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias 22/07 a 05/08				12
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - A Partir de 06/08 Atestado Médico Por Tempo Indeterminado				144
Maria Inez da Silva Pires - De 14 a 16/08 Campanha Hanseníase e Geoelmintíase				27
Marly Arruda Camargo - Dia 14/08 Atestado Médico				9
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 22 e 23/08 Folgas referente a capacitações				18
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 28/08 Grupo de Hiperdia				8
TOTAL	2796	2062	73,75%	734
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	356	259	72,75%	-97
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo indeterminado				224

Flávia Duarte Setúbal Nunes - Férias de 16/07 a 14/08				64
TOTAL	1424	1136	79,78%	288
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Maria Ivete de Lima Santos - Dias 12 e 13/08 Campanha de Rastreamento de Hanseníase				34
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 26/08 Atestado Médico				20

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **34 (trinta e quatro) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1^a (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma

que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.

- No mês de **Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
 - Demonstrativo do número de PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

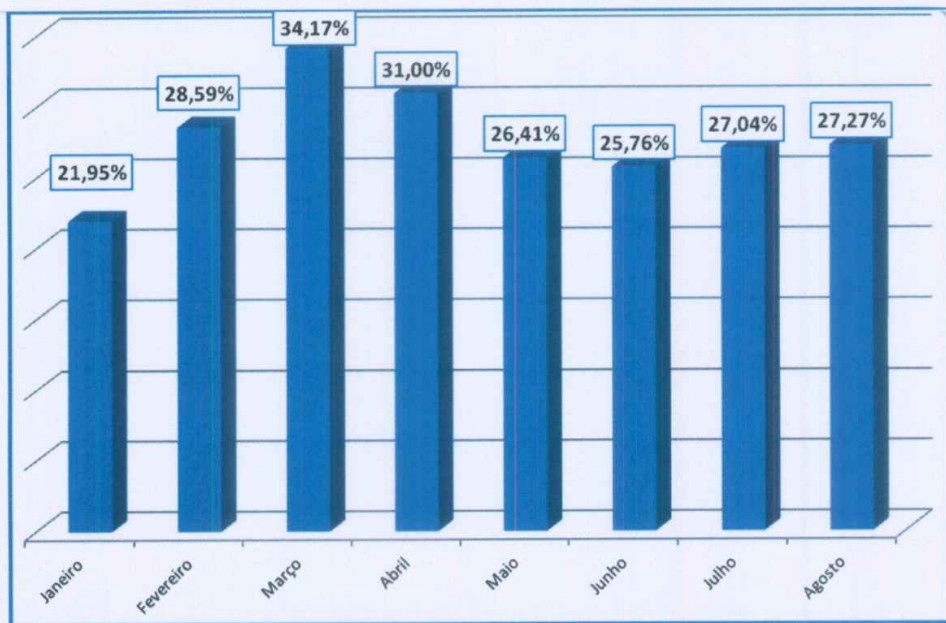
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/13 foi observado o agendamento de 8.069 (oito mil e sessenta e nove) consultas, o que equivale a 27,27% (vinte e sete ponto vinte e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/13 foram convertidas 4.473 (quatro mil quatrocentos e setenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2013		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/08/2013	Quinta-feira	155
02/08/2013	Sexta-feira	0
03/08/2013	Sábado	0
04/08/2013	Domingo	277
05/08/2013	Segunda-feira	226
06/08/2013	Terça-feira	197

07/08/2013	Quarta-feira	199
08/08/2013	Quinta-feira	169
09/08/2013	Sexta-feira	0
10/08/2013	Sábado	0
11/08/2013	Domingo	270
12/08/2013	Segunda-feira	231
13/08/2013	Terça-feira	215
14/08/2013	Quarta-feira	207
15/08/2013	Quinta-feira	174
16/08/2013	Sexta-feira	0
17/08/2013	Sábado	0
18/08/2013	Domingo	280
19/08/2013	Segunda-feira	246
20/08/2013	Terça-feira	211
21/08/2013	Quarta-feira	190
22/08/2013	Quinta-feira	158
23/08/2013	Sexta-feira	0
24/08/2013	Sábado	0
25/08/2013	Domingo	269
26/08/2013	Segunda-feira	219
27/08/2013	Terça-feira	220
28/08/2013	Quarta-feira	198
29/08/2013	Quinta-feira	162
30/08/2013	Sexta-feira	0
31/08/2013	Sábado	0
Total		4.473

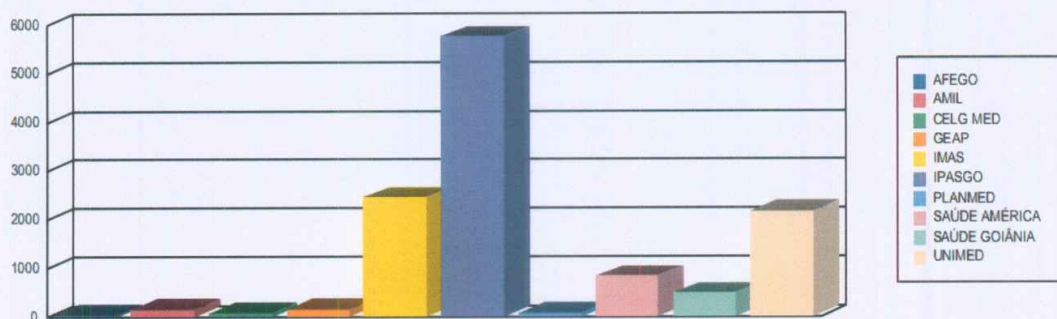
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Agosto/13 mais de doze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 12.249 (doze mil duzentos e quarenta e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Agosto/13.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	33
AMIL	166
CELG MED	84
GEAP	166
IMAS	2.450
IPASGO	5.761
PLANMED	95
SAÚDE AMÉRICA	834
SAÚDE GOIÂNIA	487
UNIMED	2.173
TOTAL	12.249



Sobras de Vagas

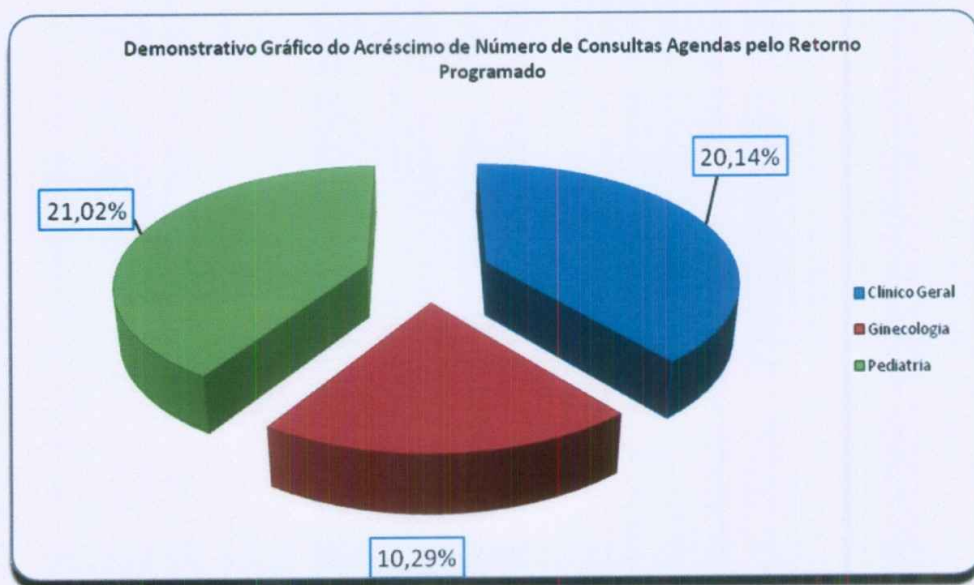
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Agosto/2013** houve um acréscimo total de 17,14% (dezessete ponto quatorze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	15.612	3.145	18.757	20,14%
Ginecologia	12.342	1.270	13.612	10,29%
Pediatria	9.700	2.039	11.739	21,02%
Total	37.654	6.454	44.108	17,14%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;

- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja

interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;

- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

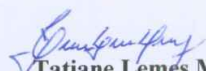
• Visualização de Vagas

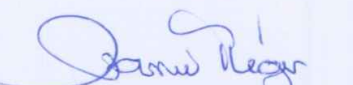
Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 13 de Setembro de 2013.


Tatiane Lemés Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Agosto / 13
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 13



Colaboradores festejam aniversário do Teleconsulta

Os sete anos do Teleconsulta foram comemorados nesta terça-feira, 6 de agosto, com uma homenagem aos colaboradores, que agendam todos os dias, em média, 1,6 mil consultas em Goiânia. "O aniversário é nosso... mas os parabéns vai para você, que dedica seu tempo a um serviço que facilita o acesso à saúde e promove a inclusão do usuário do SUS". A frase estava escrita na cobertura do bolo degustado pelos colaboradores.

Além do bolo, todos os agentes de atendimento – 55 agentes de manhã e 47 à tarde – receberam CDs de música e concorreram a brindes, peças oferecidas pela designer de joias Jô Almeida. Também participaram da comemoração enfermeiros, médicos, apoios administrativos e o pessoal da sala de situação. A gerente de Apoio Técnico do Teleconsulta, Tatiane Lemes, agradeceu o empenho de todos para prestar um serviço de qualidade, que tem a satisfação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) como foco.

Desde que foi inaugurado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), em 4 de agosto de 2006, o Teleconsulta já realizou 4,5 milhões de agendamentos. Todos os dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas, os agentes de atendimento fazem, em média, 1,6 mil agendamentos. São consultas básicas não emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria. O serviço realiza atendimento humanizado e respeita o perfil do usuário, dando prioridade para gestantes, crianças, idosos e portadores de sintomas considerados de risco. As consultas são marcadas para 24 ou 48 horas. As demais respeitam prazos de até sete dias.



Colaboradores sopram as velinhas do sétimo aniversário do Teleconsulta



Enfermeira Janaína entrega brinde para agente Nara Rúbia, doado pela Jô Almeida



Cd's também foram distribuídos de brinde aos agentes de atendimento

Homenagem

No dia 11 de agosto é comemorado o Dia dos Advogados e os colaboradores do Idtech que formaram em Direito receberam um cartão em homenagem. Na foto, Lúcio Dias Nascimento, Marcus Vinícius Lopes, Robson Alves, Stefânia Peixoto, Roberto Braga, José Cláudio Romero e Juscimar Ribeiro.



Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

gunda-feira, 2 de setembro de 2013 às 19:23h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	234	5	5	244	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	235	0	2	237	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	140	0	3	143	
		VANDER PIRES FALEIRO	11	0	0	11	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	439	44	4	487	
		Total da Especialidade	1.059	49	14	1.122	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	166	2	0	168	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	97	0	0	97	
		EULI JOSE BRAGA	123	20	3	146	
		Total da Especialidade	386	22	3	411	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	217	14	11	242	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	332	0	319	651	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	145	0	156	301	
		NIVALDO DAVID AMARAL	249	16	75	340	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	142	0	15	157	
		Total da Especialidade	1.085	30	576	1.691	
	Total da Unidade de Saúde			2.530	101	593	3.224
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	506	0	5	511
			SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	242	15	0	257
			Total da Especialidade	748	15	5	768
		GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	163	0	1	164
LEONARDO ALVES FERREIRA			57	0	1	58	
MARCELA ANDRADE DE PAIVA			9	30	0	39	
WARNER LUIZ DE OLIVEIRA			77	0	0	77	
Total da Especialidade			306	30	2	338	
PEDIATRIA		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	89	0	5	94	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	247	0	5	252	
		Total da Especialidade	336	0	10	346	
	Total da Unidade de Saúde		1.390	45	17	1.452	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	252	0	2	254	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	117	71	1	189	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	616	0	8	624	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	236	3	4	243	
		LINCO FELIPE DA SILVA	151	0	1	152	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	127	0	0	127	
		Total da Especialidade	1.499	74	16	1.589	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	191	0	2	193	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	182	1	1	184	
		MAURICIO CHATER	202	0	3	205	
		Total da Especialidade	575	1	6	582	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	5	108	1	114	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	372	0	5	377	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	185	0	4	189	
		Total da Especialidade	562	108	10	680	
	Total da Unidade de Saúde		2.636	183	32	2.851	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	245	0	1	246
			FRANCISNETTA PIRES VELLE	202	0	1	203
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	240	0	2	242
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	207	0	3	210
Total da Especialidade			894	0	7	901	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	140	0	2	142	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	89	0	1	90	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	95	0	1	96	
		Total da Especialidade	324	0	4	328	
PEDIATRIA		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	173	0	4	177	
		Total da Especialidade	173	0	4	177	
Total da Unidade de Saúde		1.391	0	15	1.406		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	388	5	6	399	
		Total da Especialidade	388	5	6	399	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	0	6	8	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	305	51	8	364	
		Total da Especialidade	307	51	14	372	
	Total da Unidade de Saúde		695	56	20	771	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	194	0	1	195	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	148	0	2	150	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	182	0	1	183	
		Total da Especialidade	524	0	4	528	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	175	10	6	191	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	450	0	16	466	
		SINARA MARIA DE CASTRO	95	24	1	120	
		Total da Especialidade	720	34	23	777	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	203	0	2	205	
		TANIT RIBEIRO CARMO	25	0	0	25	
		Total da Especialidade	228	0	2	230	
	Total da Unidade de Saúde		1.472	34	29	1.535	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	158	0	8	166
			EDUARDO SANTANA	151	0	1	152
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			153	0	2	155	
MICHELE RONCATO FRANCA			148	0	7	155	
Total da Especialidade			610	0	18	628	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	194	0	5	199	
		Izelman de Oliveira	167	0	15	182	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	174	10	21	205	
		Total da Especialidade	535	10	41	586	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	90	0	44	134	
		JONAS JOSE DE SOUZA	190	0	128	318	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	121	0	67	188	
		Total da Especialidade	401	0	239	640	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das	Total da Unidade de Saúde		1.546	10	298	1.854	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	168	0	1	169	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	178	18	1	197	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	165	10	1	176	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	250	0	2	252	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	18	0	0	18	
		Total da Especialidade	779	28	5	812	
		GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	207	0	6	213
	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR		129	43	2	174	
	Total da Especialidade		336	43	8	387	
	Total da Unidade de Saúde		1.115	71	13	1.199	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	244	0	3	247	
		Total da Especialidade	244	0	3	247	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	184	0	3	187	
		Total da Especialidade	184	0	3	187	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	170	0	83	253	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	133	33	50	216	
		Total da Especialidade	303	33	133	469	
	Total da Unidade de Saúde		731	33	139	903	
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	405	34	4	443
			Total da Especialidade	405	34	4	443
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	233	0	26	259	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	223	0	18	241	
		Total da Especialidade	456	0	44	500	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	95	0	243	338	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	100	0	197	297	
		Total da Especialidade	195	0	440	635	
Total da Unidade de Saúde		1.056	34	488	1.578		
Centro de Saúde Criméia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	170	0	1	171
	TULIO CESAR MAGALHAES		339	16	2	357	
	Total da Especialidade		509	16	3	528	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	186	10	2	198
		RUBENS SERGIO CAMARGO	210	0	6	216
		Total da Especialidade	396	10	8	414
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	235	8	12	255
		MARIA LUCIA DA SILVA	234	9	31	274
		Total da Especialidade	469	17	43	529
	Total da Unidade de Saúde			1.374	43	54
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	183	1	3	187
		Total da Especialidade	183	1	3	187
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	207	0	11	218
		Total da Especialidade	207	0	11	218
	Total da Unidade de Saúde			390	1	14
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	285	0	4	289
		Total da Especialidade	285	0	4	289
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	190	43	1	234
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	147	0	0	147
		Total da Especialidade	337	43	1	381
	Total da Unidade de Saúde			622	43	5
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	234	0	3	237
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	313	1	2	316
		Total da Especialidade	547	1	5	553
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	179	20	3	202
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	161	22	2	185
		Total da Especialidade	340	42	5	387
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	338	0	7	345
		Total da Especialidade	338	0	7	345
	Total da Unidade de Saúde			1.225	43	17
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	117	0	1	118
		LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO	112	0	9	121
		Total da Especialidade	229	0	10	239
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	59	1	7	67

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	72	0	7	79
		Total da Especialidade	131	1	14	146
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	28	0	32	60
		Total da Especialidade	28	0	32	60
	Total da Unidade de Saúde			388	1	56
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	264	0	1	265
		Total da Especialidade	264	0	1	265
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	185	11	3	199
		DANIEL DE OLIVEIRA	194	0	1	195
		Total da Especialidade	379	11	4	394
	Total da Unidade de Saúde			643	11	5
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	Ana Lucia Alves de Oliveira	56	0	1	57
		Total da Especialidade	56	0	1	57
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	200	0	2	202
		Total da Especialidade	200	0	2	202
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	224	14	40	278
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	126	0	32	158
		Total da Especialidade	350	14	72	436
	Total da Unidade de Saúde			606	14	75
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	203	30	4	237
		TANIA MARA LOURENCO	242	0	0	242
		Total da Especialidade	445	30	4	479
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	223	0	12	235
		MARCELO FERNANDO RANULFO	192	15	12	219
		Total da Especialidade	415	15	24	454
	Total da Unidade de Saúde			860	45	28
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	272	38	4	314
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	310	0	3	313
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	144	0	0	144
		Total da Especialidade	726	38	7	771
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	153	33	3	189

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	GINECOLOGIA	RODRIGO EDUARDO DE BRITO	154	0	4	158	
		Total da Especialidade	307	33	7	347	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	123	12	1	136	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	202	0	7	209	
		Total da Especialidade	325	12	8	345	
Total da Unidade de Saúde			1.358	83	22	1.463	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	208	15	1	224	
		Total da Especialidade	208	15	1	224	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	228	9	4	241	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	203	0	7	210	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	230	0	6	236	
		Total da Especialidade	661	9	17	687	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	147	33	44	224	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	202	0	34	236	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	139	0	7	146	
		Total da Especialidade	488	33	85	606	
	Total da Unidade de Saúde			1.357	57	103	1.517
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	274	61	2	337
			Total da Especialidade	274	61	2	337
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	156	9	1	166	
		Total da Especialidade	156	9	1	166	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	301	16	20	337	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	203	0	142	345	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	119	32	140	291	
		Total da Especialidade	623	48	302	973	
Total da Unidade de Saúde			1.053	118	305	1.476	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM		GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	0	20	0	20
	EURIPEDES JOSE DE SOUZA I		228	12	7	247	
	Total da Especialidade		228	32	7	267	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	167	0	176	343	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	240	0	46	286	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	PEDIATRIA	Total da Especialidade	407	0	222	629
	Total da Unidade de Saúde		635	32	229	896
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	323	0	6	329
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	194	77	1	272
		Total da Especialidade	517	77	7	601
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	205	0	1	206
		Total da Especialidade	205	0	1	206
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	234	12	11	257
		VERA MARIA CAETANO MENDES	184	22	17	223
		Total da Especialidade	418	34	28	480
	Total da Unidade de Saúde		1.140	111	36	1.287
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	406	0	3
PAULO RODRIGUES SIQUEIRA			339	0	1	340
Total da Especialidade			745	0	4	749
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	149	11	4	164
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	124	2	1	127
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	109	2	0	111
		Total da Especialidade	382	15	5	402
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	270	14	49	333
		Total da Especialidade	270	14	49	333
Total da Unidade de Saúde		1.397	29	58	1.484	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	RENATO CANDIDO FERNANDES COST	580	5	10	595
		Total da Especialidade	580	5	10	595
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	243	0	7	250
		OLIMPIO PEREIRA NETO	239	12	5	256
		Total da Especialidade	482	12	12	506
	Total da Unidade de Saúde		1.062	17	22	1.101
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	315	0	5	320
		Total da Especialidade	315	0	5	320
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	196	0	5	201
		EROS DE SOUSA	234	0	13	247

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	430	0	18	448	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	216	30	186	432	
		Total da Especialidade	216	30	186	432	
	Total da Unidade de Saúde			961	30	209	1.200
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	109	39	1	149	
		Total da Especialidade	109	39	1	149	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	150	1	4	155	
		EULI JOSE BRAGA	157	7	4	168	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	125	112	4	241	
		Total da Especialidade	432	120	12	564	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	132	36	26	194	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	203	14	34	251	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	188	10	48	246	
		Total da Especialidade	523	60	108	691	
	Total da Unidade de Saúde			1.064	219	121	1.404
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	261	0	3	264
			WILSON MENDONCA	343	0	4	347
Total da Especialidade			604	0	7	611	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	253	0	9	262	
		Total da Especialidade	253	0	9	262	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	177	4	13	194	
		Total da Especialidade	177	4	13	194	
Total da Unidade de Saúde			1.034	4	29	1.067	
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	185	1	3	189
	Total da Especialidade		185	1	3	189	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	154	1	0	155	
		TULIO ALVES SARDINHA	180	8	6	194	
		Total da Especialidade	334	9	6	349	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	239	0	17	256	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	220	0	71	291	
		Total da Especialidade	459	0	88	547	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		978	10	97	1.085
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	333	0	3	336
		FABIO BROCKESTAYER	311	0	6	317
		Total da Especialidade	644	0	9	653
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	186	20	3	209
		Total da Especialidade	186	20	3	209
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	187	0	5	192
		Total da Especialidade	187	0	5	192
	Total da Unidade de Saúde			1.017	20	17
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	321	0	3	324
		JOSE BALDOINO VALENTE	330	0	6	336
		Total da Especialidade	651	0	9	660
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	187	1	4	192
		MARCIA REGINA FREIRE	225	25	7	257
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	232	42	1	275
		Total da Especialidade	644	68	12	724
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	251	4	53	308
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	180	19	31	230
		Total da Especialidade	431	23	84	538
	Total da Unidade de Saúde			1.726	91	105
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	240	0	6	246
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	245	0	7	252
		BERNARDO PAULA NETO	249	0	0	249
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	154	0	0	154
		Total da Especialidade	888	0	13	901
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	156	42	1	199
		FLORISBELA DIAS VASQUES	194	0	3	197
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	196	0	1	197
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	7	30	0	37
		Total da Especialidade	553	72	5	630
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	128	0	13	141

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	241	0	14	255	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	117	103	9	229	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	157	8	3	168	
		Total da Especialidade	643	111	39	793	
	Total da Unidade de Saúde	2.084	183	57	2.324		
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	FERNANDA SAMPAIO SANTANA E SIL	202	0	2	204	
		LARISSA BORGES RICHTER	247	0	1	248	
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	149	0	3	152	
		Total da Especialidade	598	0	6	604	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	180	1	1	182	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	110	1	3	114	
		Total da Especialidade	290	2	4	296	
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	290	0	8	298	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	64	0	4	68	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	195	0	3	198	
		Total da Especialidade	549	0	15	564	
	Total da Unidade de Saúde	1.437	2	25	1.464		
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	DONALDY GUSTAVO DA SILVA SAMP	255	0	3	258
			LEONARDO DAVID AMARAL	258	21	0	279
			PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	251	0	2	253
			TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	331	20	12	363
VICENTE JOSE VITA			33	0	0	33	
VILMAR PIRES DE PAIVA			150	0	0	150	
Total da Especialidade			1.278	41	17	1.336	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	214	0	14	228	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	160	0	2	162	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	336	0	8	344	
		EBERTH FRANCO VENCIO	150	0	3	153	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	146	10	3	159	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	149	1	4	154	
Total da Especialidade	1.155	11	34	1.200			

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	214	0	49	263
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	291	0	48	339
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	124	0	19	143
		Total da Especialidade	629	0	116	745
	Total da Unidade de Saúde	3.062	52	167	3.281	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	296	0	3	299
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	309	1	1	311
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	67	0	1	68
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	278	0	4	282
		Total da Especialidade	950	1	9	960
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	46	0	3	49
		MUSBAH NADER KOLAILAT	176	11	6	193
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	222	0	3	225
		TULIO ALVES SARDINHA	230	0	2	232
		Total da Especialidade	674	11	14	699
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	73	131	3	207
		MARA RUBIA DE PAIVA	42	126	4	172
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	297	18	5	320
		Total da Especialidade	412	275	12	699
	Total da Unidade de Saúde	2.036	287	35	2.358	
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	10	0	0	10
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	5	0	2	7
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	15	0	0	15
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	7	0	1	8
		Total da Especialidade	37	0	3	40
	Total da Unidade de Saúde	37	0	3	40	
Total Geral		44.108	2.113	3.538	49.759	

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO/2013 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	Cais Parque Amendoeiras	Cida	Lincoln Marques da Rocha Junior	7202	Férias (19/08 a 30/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
02/08	Cais Campinas	Fabiana	Leonardo Alves Ferreira	10391	Férias (19/08 a 03/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
			Marcela Andrade de Paiva	11631	Férias (19/08 a 03/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	
06/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (19/08 a 02/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
12/08	CS Vila Mauá	Luciana	Euli José Braga	5803	Férias (26/08 a 09/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/08	CS Esplanada dos Anicuns	Beth	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Férias (24/09 a 23/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
20/08	Cais Bairro Goá	Natália	Alfredo Puppini Farias	5431	Férias (09/09 a 08/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
			Euli José Braga	5803	Férias (09/09 a 08/10). E-mail já recebido com informação em 07/06. Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	
			Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Férias (02/09 a 01/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	
20/08	CS Vila Redenção	Elidê	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias (16/09 a 15/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
23/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylao	7701	Férias (09 a 23/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
27/08	CS Jardim Guanabara	Gilma	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	Férias (23/09 a 28/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
27/08	CS Vila Redenção	Elidê	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias SMS (26/09 a 25/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
					Férias SES (23/09 a 22/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	
28/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Férias (09/09 a 08/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/08	CAIS Parque das Amendoeiras	Cida	Jonas José de Souza	6049	Férias (02/09 a 01/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Férias (21/10 a 04/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
			Divino Pereira De Miranda	6093	Férias (07 a 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
06/08	Cais Candida de Moraes	Leide	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Licença Prêmio (05/08 à 19/08).</i> Foram canceladas 69 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a. Marlene Químico Umeno Santos</u> - 11 consultas do dia 06/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 06/08 para o dia 09/08; - 07 consultas do dia 07/08 para o dia 09/08; - 04 consultas do dia 07/08 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 08/08 para o dia 13/08; - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 13/08; - 03 consultas do dia 09/08 para o dia 14/08; - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 14/08. Obs.: Feito a verificação a grade do dia 19/08 foi cancelada pelo sistema SICA. <i>(Camilla)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
08/08	Ciams Urias Magalhães	Helcusa	Mara Rubia de Paiva	4271	<i>Licença Médica (13/08 a 11/09).</i> Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a. Célia Mendonça da Silva Borges</u> - 06 consultas do dia 13/08 para o dia 15/08; - 05 consultas do dia 14/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 16/08. <i>(Esterliane)</i>	***
14/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Licença Prêmio (02/09 a 30/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<i>NO PRAZO</i>
21/08	CS Vila Mauá	Luciana	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Licença Prêmio (02 a 30/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>
28/08	CS Vila Mauá	Luciana	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Licença Médica (27/08 a 25/09).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Vila Canaã Dr ^o : <u>Francesco Riccio</u> - 07 consultas do dia 29/08 para o dia 30/08; - 06 consultas do dia 29/08 para o dia 02/09; - 02 consultas do dia 30/08 para o dia 02/09; - 06 consultas do dia 30/08 para o dia 03/09; - 06 consultas do dia 30/08 para o dia 06/09; - 13 consultas do dia 02/09 para o dia 06/09; Dr ^o : <u>Olimpio Pereira Neto</u> - 02 consultas do dia 02/09 para o dia 02/09;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (LICENÇA)

					<ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 02/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 03/09; - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 03/09. Obs.: <i>Foram informado a unidade cancelar as vagas geradas a partir do dia 09/09. (Cleber)</i> 	
30/08	Ciams Jardim América	Adjá	Marly Arruda Camargo	2611	<p>Licença Médica (02 a 06/09). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>Dr º: <u>Maria Inês da Silva</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 02/09 para o dia 02/09; - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 03/09 para o dia 04/09; - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 05/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 06/09; - 05 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09; <p>Dr º: <u>Tânia Moreira Nobrega</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 02/09; - 02 consultas do dia 05/09 para o dia 02/09; - 05 consultas do dia 05/09 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 05/09 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 05/09. <i>(Cleber)</i> 	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Tratamento Médico (07/08).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 08/08. (<i>Esteliane</i>)	FORA DO PRAZO
01/08	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luísa Faria de Godói	3401	<i>Atestado Médico (01/08).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 02/08; - 02 consultas para o dia 05/08. (<i>Cleber</i>)	***
01/08	CS Vila Mauá	Tainara	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Atestado Médico (01 e 02/08).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 01/08 para o dia 05/08; - 06 consultas do dia 01/08 para o dia 06/08; - 04 consultas do dia 01/08 para o dia 08/08; - 09 consultas do dia 02/08 para o dia 09/08; <i>Dr^o: Arlene Rodrigues Lyra</i> - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 02/08 para o dia 06/08. (<i>Cleber</i>)	***
01/08	Cais do Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Doença (30/07).</i> Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 05/08; - 04 consultas para o dia 06/08; - 17 consultas para o dia 09/08; <i>Cais Candida de Morais</i> <i>Dr^o: Cláudia Cassia de Almeida</i> - 07 consultas para o dia 05/08; - 08 consulta para o dia 06/08; - 02 consultas para o dia 07/08. (<i>Cleber</i>)	***
01/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Atestado Médico (01 e 02/08).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas do dia 01/08 para o dia 05/08; - 04 consultas do dia 01/08 para o dia 06/08; - 02 consultas do dia 01/08 para o dia 07/08; - 04 consultas do dia 01/08 para o dia 08/08; - 04 consultas do dia 01/08 para o dia 09/08; - 08 consultas do dia 02/08 para o dia 09/08; - 01 consulta do dia 02/08 para o dia 06/08; <i>Cais Bairro Goia</i> <i>Dr^o: Wandenberg Monte Negro</i>	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 03 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 02/08 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 02/08 para o dia 07/08. <i>(Cleber)</i>	
01/08	CS Vila União	Elisângela	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (01/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 02/08; - 11 consultas para o dia 05/08. <i>(Regina)</i>	***
01/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<i>Prescrição e uso de Antibacterianos (23/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esteriane)</i>	NO PRAZO
02/08	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Folga de Aniversário (02/08)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 Consultas para o dia 05/08; - 02 consultas para o dia 09/08; <i>Drº Fábio Guilherme Da Silveira Campos.</i> - 02 consultas para o dia 07/08; - 01 consulta para o dia 08/08. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
02/08	Ciams Urias Magalhães	Heleuza	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (07/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas do período vespertino para o matutino. <i>Obs. Só foram remanejadas os pies do período vespertino. (Cleber)</i>	***
02/08	Cais do Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo de Doença(02/08)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : - 26 consultas para o dia 06/08; - 07 consultas para o dia 09/08. <i>(Cleber)</i>	***
02/08	Ciams Urias Magalhães	Heleuza	Júlio César Pereira	3466	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/08; - 09 consultas para o dia 07/08; - 08 consultas para o dia 12/08. <i>(Cleber)</i>	***
02/08	CS Vila Santa Helena	Santos	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Reunião Ordinário do Ministério da Saúde (05/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 06/08. <i>(Regina)</i> .	FORA DO PRAZO
05/08	Ciams Jardim América	Adjá	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 08/08; - 07 consultas para o dia 12/08. <i>(Camilla)</i>	***
05/08	Ciams Urias Magalhães	Keila	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Atestado Médico (07/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 12/08. <i>(Camilla)</i>	
05/08	Ciams Jardim América	Adjá	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/08; - 02 consultas para o dia 07/08; - 04 consultas para o dia 08/08; - 06 consultas para o dia 12/08; - 01 consulta para o dia 13/08. <i>(Estertiane)</i>	***
05/08	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Motivo de Saúde (05/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/08; - 08 consultas para o dia 13/08. <i>(Estertiane)</i>	***
05/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Matriciamento em Endocrinologia (20/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Estertiane)</i>	NO PRAZO
06/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Motivo Pessoal (16/08)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. Profissional fará reposição dia 14/08, dia que não atende na unidade. Vagas libertas com sucesso. <i>(Estertiane)</i>	FORA DO PRAZO
06/08	CS Vila Boa	Ana Flávia	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Consulta Médica (07/08)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/08. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
06/08	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (06/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 07/08; - 03 consultas para o dia 08/08; - 03 consultas para o dia 09/08; - 02 consultas para o dia 12/08. <i>(Cleber)</i>	***
06/08	Cais do Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Saúde (06/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 12/08; - 11 consultas para o dia 13/08; - 02 consultas para o dia 16/08.Obs.: <i>Só foram remanejadas os ptes do período vespertino. (Cleber)</i>	***
06/08	CS Jardim Guanabara	Gilma	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Interesse Particular (19 a 29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 06, 13, 20, 27/09, 04, 11, 18 e 25/10 dias que não atende na unidade. Coordenação Ambulatorial ciente das faltas e reposição. <i>(Estertiane)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

06/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Motivo de Viagem (15, 16, 21, 22 e 23/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fara reposição nas datas 06, 13, 20, 27/09 e 04/10, dias que não atende na unidade. Coordenação Ambulatorial ciente das faltas e reposição. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
06/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<i>Motivo de Saúde (06/08).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 14/08; - 03 consultas para o dia 15/08. <i>(Esterliane)</i>	***
06/08	CS Crimeia Leste	Stela	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Motivo de Doença (06/08).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 07/08; - 06 consultas para o dia 08/08; - 01 consulta para o dia 09/08. <i>(Esterliane)</i>	***
07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivo Pessoal (29, 30/08, 02 e 04/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
07/08	CS Vila Redenção	Elidê	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (26/08).</i> Possui agenda gerada para esta data e foi solicitado a Diretora Elidê que fizesse o cancelamento das vagas pois este período ainda não está sendo marcado pelo Teleconsulta. Ciente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	***
07/08	Cais Bairro Goiá	Carlos	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (12/08).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/08; - 02 consultas para o dia 15/08. <i>(Camilla)</i>	***
07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	<i>Folga Referente a Capacitação (12/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a Capacitação de Asma realizada dia 12/06 fora do horário de trabalho. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
07/08	Ciams Jardim América	Anna Paula	Maria Inês Da Silva Pires	3752	<i>Folga Referente a Capacitação (22/08).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a Capacitação de Asma realizada dia 27/05 fora do horário de trabalho. <i>(Esterliane)</i> <i>Folga Referente a Capacitação (23/08).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a Capacitação de Hanseníase realizada dia 14/08 fora do horário de trabalho. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Motivo Pessoal (13/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 11/09. Autorizado pela Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

07/08	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Atestado Médico (07/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 15/08; - 07 consultas para o dia 16/08. (Cleber)	***
07/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Motivo Particular (08/08). Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para 12/08, dia que não atende na unidade. Foi autorizado por Dr. Luis da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
08/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Consulta Médica (19/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
08/08	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (19 a 21/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
08/08	Ciams Urias Magalhães	Keila	Célia Mendonça da Silva	5552	Motivo Pessoais (08/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 09/08; - 08 consultas para o dia 12/08; - 04 consultas para o dia 13/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/08	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antônio de Melo Anes	9868	Motivo de Saúde (07/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 12/08; - 04 consultas para o dia 14/08; Dr *: <u>Jhonatan Hawry Mourão</u> - 02 consultas para o dia 13/08.Obs.: <i>Só Foram remanejadas os ptes que não foram atendidos . (Cleber)</i>	***
08/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antônio Cordeiro	2449	Motivo Pessoais (08/08). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 12/08; - 04 consultas para o dia 13/08; - 02 consultas para o dia 14/08; - 04 consultas para o dia 15/08; - 03 consultas para o dia 16/08. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Motivo de Saúde (08/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr*: Tânia Mara Lourenço</u> - 04 consultas para o dia 12/08; - 03 consultas para o dia 13/08; - 03 consultas para o dia 14/08. (Camilla)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

08/08	Cais Jardim Novo Mundo	Marilda	James Nogueira Moraes Pimenta	10062	<i>Problemas Pessoais (13/08)</i> . Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para 14/08, dia que não atende na unidade. Foi autorizado por Jardimira da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
09/08	Cais Parque das Amendoeiras	Rafael	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Folga de Aniversário (15/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 16/08. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
09/08	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Grupo de Tabagismo (21, 28/08, 04, 11, 18, 25/09, 02, 09, 16, 23, 30/10 e 06/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
09/08	Cais do Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo de Saúde (09/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 13/08; - 25 consultas para o dia 16/08. (<i>Cleber</i>)	***
09/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Falta por Motivos Particulares (13 e 15/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 12/08; <u>Drº: Rodrigo Eduardo de Brito</u> - 03 consultas do dia 13/08 para o dia 12/08; - 05 consultas do dia 13/08 para o dia 14/08; - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 15/08. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
09/08	Cais do Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo de Saúde (09/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 13/08; - 25 consultas para o dia 16/08. (<i>Cleber</i>)	***
12/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<i>Capacitação em Prescrição e Uso de Antibacterianos (23/08)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
12/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Palestra para Gestantes (25/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>) <i>Programa da Mulher (07/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
12/08	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Jornada Paulista de Ginecologia (04 a 06/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
12/08	CS Marinho Lemos	Eliane	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Congresso de Clínica Médica (12 a 14/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
12/08	Cais Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdivia	14598	<i>Atestado Médico (12/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (**FALTA**)

					- 04 consultas para o dia 19/08; - 04 consultas para o dia 21/08. (<i>Camilla</i>)	
12/08	CS Fama	Célia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivo de Doença (12/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/08; - 04 consultas para o dia 16/08; - 02 consultas para o dia 19/08. (<i>Camilla</i>)	***
12/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José De Lima	5923	<i>Congresso de Clínica médica (12 e 13/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Motivo Pessoal (23/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 30/08 dia que não atende na unidade. Autorizado por Jandimira da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Leonardo David Amaral	10222	<i>Falta por Motivo de Doença (15/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/08; - 06 consultas para o dia 20/08; - 09 consultas para o dia 21/08. (<i>Camilla</i>)	***
13/08	CS Vila Redenção	Flávia	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (15/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 19/08. (<i>Esterliane</i>)	***
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Donaldy Gustavo da Silva Sampaio	13514	<i>Folga Referente a Ministração de Palestra de Tabagismo(19/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a Ministração de Palestra de Tabagismo fora do horário de trabalho. (<i>Esterliane</i>) <i>Folga Referente a Capacitação em Dengue (20/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a <i>Capacitação em Dengue</i> realizada dia 22/02 fora do horário de trabalho. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
14/08	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (15/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08. (<i>Camilla</i>)	***
15/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivo Pessoal (06/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
15/08	CS Vila União	Paola	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Atestado Médico (15 e 16/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 15/08 para o dia 19/08; - 06 consultas do dia 16/08 para o dia 20/08. (<i>Camilla</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

15/08	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Fernanda Sampaio Santana e Silva	11321	Motivos Particulares (15/08). Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para 23/08, dia que não atende na unidade. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/08	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Ivan Isaac	2213	Evento Sobre Morte Cerebral (15/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 19/08. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/08	Cais Candida de Morais	Jozí	Jéssica Alencar Rezende	10620	Folga de Aniversário (26/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Nilmar Feliciano da Silva	7482	Folga Referente a Capacitações (26, 27, 28 e 29/08). Agenda não gerada conferido SICAA. Folga Referente a participação do V Integra CECOM e Capacitações de Asma realizada fora do horário de trabalho. (Esterliane)	
15/08	Ciams Jardim América	Adjar	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (15/08). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/08; - 03 consultas para o dia 21/08; - 11 consultas para o dia 22/08; <u>Dr^o: Florisbela Dias Vasques</u> - 04 consultas para o dia 19/08. (Camilla)	***
15/08	CS Água Branca	Lennon	Izabella Neves Araújo	12486	Falta por Motivos Particulares (22,23 e 26/08). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. Obs.: Lennon foi orientado sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional do dia 26/08 pelo sistema SICA. (Camilla)	FORA DO PRAZO
			Leandro Matos	4891	Folga de Aniversário (27/08). Profissional possui agenda gerada para o dia solicitado, e por ser data superior a marcação do Teleconsulta unidade foi orientada a fazer o cancelamento da agenda. Lennon está ciente do procedimento. (Esterliane)	
15/08	CS Jardim Guanabara	Gilma	Lucas Nogueira Taveira Adorno	14149	Interesse Particular (28, 29/08, 02, 03, 04 e 05/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 16, 23/08, 13, 20 e 27/09. Autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/08	Cais Bairro Goia	Eliane	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Assunto Particular (16/08). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08; - 02 consultas para o dia 21/08; - 02 consultas para o dia 22/08;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 06 consultas para o dia 23/08. (<i>Esterliane</i>)	
15/08	CIAMS Jardim América	Ticiane	Tânia Moreira Nobrega	9470	<i>Atestado Médico (15/08)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08. (<i>Esterliane</i>)	***
16/08	CS Parque Industrial João Braz	Daniele	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Auditoria Médica (16/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08; - 02 consultas para o dia 21/08; - 02 consultas para o dia 22/08; - 06 consultas para o dia 23/08. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
			Vinicius Montenegro Torres	8523	<i>Consulta Médica (16/08)</i> . Foram canceladas 7vagas disponíveis e remanejadas 9 consultas agendadas para o dia 20/08. (<i>Regina</i>)	
16/08	Caís Jardim Novo Mundo	Sônia	Sinara Maria de Castro	7272	<i>Cirurgia Odontológica (21, 22, 23 e 26/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dr.º Benedito Monteiro de Queiroz Júnior</i></u> - 02 consultas do dia 21/08 para o dia 21/08; - 02 consultas do dia 22/08 para o dia 21/08; - 02 consultas do dia 23/08 para o dia 21/08. <i>Obs.:</i> Sônia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional no dia 26/08 pelo sistema SICA. Profissional fará reposição nas datas de 13, 20, 27/09 e 02/10 por ser tratar de vincula TCM. Autorizado Por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
16/08	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Motivo de Saúde (16/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08; - 02 consultas para o dia 21/08; - 02 consultas para o dia 22/08; - 01 consulta para o dia 23/08. (<i>Cleber</i>)	***
19/08	Ciams Urias Magalhães	Helusa	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Problemas Familiares (19 e 20/08)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 19/08 para o dia 22/08; - 06 consultas do dia 19/08 para o dia 23/08; - 08 consultas do dia 19/08 para o dia 26/08; - 07 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 06 consultas do dia 20/08 para o dia 27/08. (<i>Estertiane</i>)	
19/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 21/08. (<i>Estertiane</i>)	***
19/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Grupo de Hiperdia (30/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
19/08	CS Vila Santa Helena	Leila	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivos Pessoais (20/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/08; - 03 consultas para o dia 23/08; - 03 consultas para o dia 26/08. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goia	Eliane	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Reunião de Restrição de alto Risco (21/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 22/08; - 04 consultas para o dia 23/08. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
19/08	CS Vila União	Loucenir	Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Cirurgia Obstétrica (19, 23 e 26/08)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 19/08 para o dia 21/08; - 02 consultas do dia 19/08 para o dia 22/08; - 03 consultas do dia 23/08 para o dia 22/08; - 10 consultas do dia 26/08 para o dia 27/08. Profissional fará reposição nas datas 21, 28/08 e 04/09. Autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
19/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Leonardo David Amaral	10222	<i>Motivo de Doença (19/08)</i> . Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para 23/08, em horário diferenciado de atendimento na unidade. Foi autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. (<i>Estertiane</i>)	***
19/08	Ciams Jardim América	Anna Paula	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Motivo Particular (02, 12 e 13/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICA. Profissional fará reposição nas datas de 06, 20 e 27/09 em horários diferenciados de atendimento. Foi autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. (<i>Estertiane</i>)	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Bairro Goia	Eliane	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (23/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 21/08; - 04 consultas para o dia 22/08; <u><i>Dr. Alfredo Puppini Farias:</i></u> - 02 consultas para o dia 26/08. (<i>Maxilley</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

19/08	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Motivos Pessoais (19/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/08; - 06 consultas para o dia 22/08; - 02 consultas para o dia 23/08. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
20/08	Cais Bairro Goiã	Natália	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Capacitação sobre Hiperdia (11/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Motivo de Doença (20/08). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 21/08; - 03 consultas para o dia 22/08; - 01 consulta para o dia 23/08. (Cleber)	***
20/08	Ciams Urias Magalhães	Ketllen	Marilda de Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (20/08). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/08; - 06 consultas para o dia 23/08; - 03 consultas para o dia 26/08. (Camilla)	***
20/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Capacitação sobre Hanseníase (23/08). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 26/08. (Camilla)	FORA DO PRAZO
			Vinicius Montenegro Torres	8523	Capacitação sobre Hanseníase (23/08). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 27/08. (Camilla)	
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Folga de Aniversário (17/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
21/08	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (22/08). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 26/08. (Camilla)	***
21/08	Ciams Novo Horizonte	Flávia	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	Jornada Paulista de Ginecologia e Obstetrícia (05 e 06/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
21/08	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	Atestado Médico (21/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 23/08; - 08 consultas para o dia 26/08.(Regina)	***
			Célia Mendonça Da Silva Borges	5552	Problema de saúde em família (22e 23/08). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 26/08;	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 06 consultas para o dia 27/08; - 06. consultas para o dia 28/07; - 09 consultas para o dia 29/08. <i>(Regina)</i>	
22/08	CS Água Branca	Lúcia	Izabella Neves Araújo	12486	Motivo Particular(21/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
22/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antônio Cordeiro	2449	Falta por Motivo de Saúde (22/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/08; - 04 consultas para o dia 27/08; - 02 consultas para o dia 28/08; - 04 consultas para o dia 29/08; - 02 consultas para o dia 30/08. <i>(Camilla)</i>	***
22/08	CS Vila Boa	Lourdes	Maria Goretti Castro Dias	3659	Consulta Médica (23/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 26/08; - 06 consultas para o dia 27/08. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
22/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	José Tavares de Moraes Filho	4467	Capacitação Junto Área Técnica (29/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07consultas agendadas para o dia 02/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
22/08	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Atestado Médico (22 a 23/08). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 22/08 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 27/08; - 04 consultas do dia 23/08 para o dia 28/08; - 04 consultas do dia 23/08 para o dia 29/08; - 04 consultas do dia 23/08 para o dia 30/08. <i>(Esterliane)</i>	***
23/08	Cais Bairro Goia	Nina	Nivaldo David Amaral	1622	Motivo de Doença (23/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 26/08; - 01 consulta para o dia 27/08. <i>(Cleber)</i>	***
23/08	CS Vila Mauá	Luciana	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Falta Sem Justificativa (23/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma ; - 06 consultas para o dia 26/08; - 05 consultas para o dia 27/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

23/08	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<i>Atestado Médico (26/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/08; - 06 consultas para o dia 29/08. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados do período das 10:30 às 12:30. <i>(Camilla)</i>	***
23/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	André Ibrahim Bayer	5374	<i>Atestado Médico (23/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 26/08; - 02 consultas para o dia 27/08. <i>(Cleber)</i>	***
23/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Falta por Motivo Particular (23/08)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/08; - 04 consultas para o dia 28/08; - 04 consultas para o dia 29/08. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
23/08	CS Criméia Leste	Ana	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (23/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/03. <i>(Regina)</i>	***
23/08	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (30/08)</i> . Foi cancelada 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendadas para o dia 02/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
26/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Motivo Pessoal (05/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis.	FORA DO PRAZO
26/08	Cais Candida de Moraes	Jozi	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Atendimento do Programa de Alto Imagem (02/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. O bloqueio foi feito com Autorização do Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial via telefone. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Linco Felipe da Silva	2040	<i>Atendimento do Programa de Alto Imagem (02/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. O bloqueio foi feito com Autorização do Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial via telefone. <i>(Esterliane)</i>	
26/08	CS Vila Mauá	Tainara	Marcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Atestado Médico (26 e 27/08)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta do dia 26/08 para o dia 28/08; - 04 consultas do dia 26/08 para o dia 30/08; - 07 consultas do dia 26/08 para o dia 02/09; - 08 consultas do dia 26/08 para o dia 03/09; - 06 consultas do dia 27/08 para o dia 03/09;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 14 consultas do dia 27/08 para o dia 04/09. (Cleber)	
26/08	Ciams Jardim América	Adjá	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Falta por Motivo Particular (26/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/08; - 05 consultas para o dia 29/08; - 02 consultas para o dia 30/08. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/08	Ciams Urias Magalhães	Keila	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Motivo de Saúde (26/08 – por tempo indeterminado)</i> . Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Marilda de Freitas Macedo</u> - 02 consultas do dia 26/08 para o dia 29/08; - 01 consulta do dia 26/08 para o dia 30/08; - 10 consultas do dia 26/08 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 26/08 para o dia 03/09; - 07 consultas do dia 27/08 para o dia 03/09; - 08 consultas do dia 27/08 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09; - 06 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09; - 04 consultas do dia 30/08 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 30/08 para o dia 06/09; - 03 consultas do dia 02/09 para o dia 06/09. Obs.: Keila foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. (Camilla)	***
23/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (27/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 28/08; - 06 consultas para o dia 29/08. (Cleber)	***
26/08	Ciams Jardim América	Luciana	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (27 e 28/08)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 27/08 para o dia 02/09; - 09 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09. (Esterliane)	***
26/08	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Joana Angelica Carvalho do Nascimento	9959	<i>Audiência em Jaraguá (26/08)</i> . Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para data de 29/08, em horário diferenciado do que atende na unidade. Foi autorizado por Milena da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
27/08	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Atestado Médico (27/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 05 consultas para o dia 30/08; - 04 consultas para o dia 02/09. <i>(Camilla)</i>	
27/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Folga de Aniversário (29/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/09; - 05 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 05/09. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
27/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Ação Educativa da Saúde da Criança (05/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
			Vinicius Montenegro Torres	8523	<i>Ação Educativa da Saúde da Criança (05/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	
			Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Ação Educativa da Saúde da Criança (05/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	
27/08	CS Vila Mauá	Luciana	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Falta sem Justificativa (27/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 29/08; - 04 consultas para o dia 30/08; - 06 consultas para o dia 02/09; - 01 consulta para o dia 03/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
27/08	Cais Vila Nova	Leide	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Grupo de Tabagismo (S6 o período Vespertino 27/08, 03/09, 10,17 e 24/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 02/09; - 05 consultas do dia 27/08 para o dia 03/09; - 05 consultas do dia 27/08 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 04/09; <i>Dr.º: Fabricio Queiroz Correia</i> - 04 consultas do dia 03/09 para o dia 03/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 04/09. <i>Obs. : Forum informado para a unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
27/08	CS Vila Redenção	Rubia	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (05e 06/09)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
28/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Motivo de Doença (28/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/08; - 06 consultas para o dia 02/09;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (**FALTA**)

					- 02 consultas para o dia 03/09. (<i>Camilla</i>)	
28/08	CS Vila União	Elisângela	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (28 e 29/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 28/08 para o dia 02/09; - 04 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 03/09; - 06 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09. (<i>Esterliane</i>)	***
28/08	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Motivo de Doença (28/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 29/08; - 03 consultas para o dia 30/08; - 06 consultas para o dia 02/09; - 01 consulta para o dia 03/09. (<i>Cleber</i>)	***
28/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Motivo de Doença (28/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/08; - 06 consultas para o dia 02/09; - 02 consultas para o dia 03/09. (<i>Camilla</i>)	***
28/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Falta por Motivo Particular (28/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas para o dia 29/08. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
28/08	CS Maria Dilce	Daniela	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Audiência em Fórum de Goiânia (09/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
28/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Folga de Aniversário (19/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
28/08	Ciams Jardim América	Luciana	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (29 a 30/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 02/09; - 05 consultas para o dia 04/09; - 07 consultas para o dia 05/09. - 01 consulta para o dia 06/09. (<i>Regina</i>)	***
29/08	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Motivo de Saúde (29/08)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 30/08; - 03 consultas para o dia 02/09; - 04 consultas para o dia 03/09;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

					- 02 consultas para o dia 04/09; - 03 consultas para o dia 05/09; - 03 consultas para o dia 06/09. (Cleber)	
29/08	CS Setor Perim	Marly	Eurípedes José de Souza	3652	Atestado Médico (04 e 05/09). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 04/09 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 04/09 para o dia 03/09; - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 03/09; Centro de Saúde Vila Clemente Dr º: Carmen Lucia Nery - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 03/09; - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 04/09. (Cleber)	***
29/08	CS Criméia Leste	Raimunda	Túlio César Magalhães	3319	Atestado Médico (29/08). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/09; - 04 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 05/09; - 03 consultas para o dia 06/09. (Camilla)	***
29/08	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Motivos Particulares (11/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esteriane)	FORA DO PRAZO
30/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	Motivo particular (04 a 06/09) Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/09; Dr. Humberto Fernandes Martins -03 consultas do dia 04/09 para o dia 03/09; -02 consultas do dia 04/09 para o dia 04/09; -02 consultas do dia 04/09 para o dia 05/09; -03 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09; -07 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09; Dr. Lúcio Mauro -02 consultas do dia 06/09 para o dia 02/09; -01 consulta do dia 06/09 para o dia 03/09. (Paulo)	FORA DO PRAZO
30/09	Cais Bairro Goiã	Haldine	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Motivos Pessoais (02/09) Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 02/09 para o dia 03/09; - 08 consultas do dia 02/09 para o dia 04/09; - 04 consultas do dia 02/09 para o dia 05/09;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO 2013 (FALTA)

				- 04 consultas do dia 02/09 para o dia 06/09; - 06 consultas do dia 02/09 para o dia 09/09. <i>(Paulo)</i>	
--	--	--	--	---	--

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2013 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Vila Mauá	Tainara	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de vagas de alto Risco (06/08)</i> . Foram bloqueados 02 vagas disponíveis do dia 06/08 para atendimento de criança de alto risco. <i>(Cleber)</i>	***
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de vagas de alto Risco (06/08)</i> . Foram bloqueados 02 vagas disponíveis do dia 06/08 para atendimento de criança de alto risco. <i>(Cleber)</i>	
02/08	CS Vila Canaã	Paulo	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Retorno Antecipado de Férias (A Partir de 06/08)</i> . De acordo com e-mail recebido dia 26/06 profissional estaria de férias no período de 15/07 a 13/08 e na data de 01/08 recebido novamente informando retorno antecipado de suas férias sendo agora de 15/07 a 06/08 ficando restante em haver com unidade. <i>(Esterliane)</i>	***
05/08	CS Parque Amazônia	Leilamar	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Alteração de Grade (A Partir de 21/08)</i> . Profissional deixará de atender duas grades nas quartas e passará a atender duas grades nas quintas sem alteração de quantidades de pacientes. Também observado que não foi deixado nenhum intervalo entre uma grade e outro conforme orientação do novo modelo de agendamento ficando atendimento direto. Autorizado pela Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	***
05/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vagas (12/08)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/08 às 09:31 com a Drª Edna Maria. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vagas (12/08)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/08 às 16:31 com a Drª Edna Maria. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	
05/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Bloqueio de Vagas (07/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vagas para atendimento de 02 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito dia 07/08 as 13:30 Drª Vera Maria Caetano Mendes, Martinha foi orientada sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
06/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vaga (08/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vaga para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito no dia 08/08 as 9:30 Drª Edna Maria Ferreira, Luciana foi orientada sobre o procedimento. <i>(Camilla)</i>	***
06/08	CS Crimeia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Bloqueio de Vagas Alto Risco (12/08)</i> . Foram bloqueados 02 vagas disponíveis para criança de alto risco. <i>(Cleber)</i>	***
06/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Alteração de Grade (A Partir de 20/08)</i> . Profissional deixará de atender nas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2013 (DIVERSOS)

					segundas e passará a atender nas terças com duas entradas não modificando a quantidades de vagas. <i>(Esterliane)</i>	
08/08	CS Vila Mauá	Cristina	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vagas (15/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vagas para atendimento de 02 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito dia 15/08 as 9:30 Dr ^a Edna Maria Ferreira, Cristina foi orientada sobre os procedimentos.	***
			Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Bloqueio de Vagas (15/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vagas para atendimento de uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito dia 15/08 as 7:00 Dr ^a Linon Rose Arantes de Miranda, Cristina foi orientada sobre os procedimentos.	
09/08	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Bloqueio de Vaga (13/08)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista . A vaga foi bloqueada para o dia 13/08 às 13h30min com a Dr ^a . Suzete Assis. <i>(Esterliane)</i>	***
12/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Alteração de Grade (12/08)</i> . Os pacientes agendados para esta data serão remanejados INTERNAMENTE para 13/08, horário que não atende na unidade. Foi autorizado por Dr. Fernando da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Cancelamento de Programa da Mulher (14/08)</i> . Foram liberadas 11 vagas para marcação. Profissional participaria de Programa da Mulher na data de 14/08 e foi cancelado participação disponibilizando agendamento normal. <i>(Esterliane)</i>	***
			Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Cancelamento de Programa da Mulher (19/08)</i> . Foram liberadas 15 vagas para marcação. Profissional participaria de Programa da Mulher na data de 14/08 e foi cancelado participação disponibilizando agendamento normal. <i>(Esterliane)</i>	
14/08	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vaga (22/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 22/08 as 15:30 Dr ^a Maria da Conceição Matos, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
			Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vaga (22/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 22/08 as 08:30 Dr ^a Edna Maria Ferreira, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	
14/08	Ciams Urias Magalhães	Werlane	Mara Rubia de Paiva	4271	<i>Grade Equivocada (19 a 23/08)</i> . Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Dra. Célia Mendonça Da Silva Borges:</i></u> - 08 consultas do dia 19/08 para o dia 19/08; - 06 consultas do dia 20/08 para o dia 20/08; - 05 consultas do dia 21/08 para o dia 22/08. (Maxilley)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2013 (DIVERSOS)

16/08	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes	4212	<i>Bloqueio de Vaga (23/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 02 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito no 23/08 as 07:30 Dr ^o Linon Rose Arantes, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
16/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Cancelamento de consulta Médica (19/08)</i> . Profissional iria a consulta médica na data de 19/08 conforme e-mail recebido dia 07/08 e hoje solicitado abertura de agenda para atendimento normal por cancelamento de consulta. Foram liberadas 14 vagas transmitidas com sucesso. <i>(Esterliane)</i>	***
19/08	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes	4212	<i>Bloqueio de Vaga (27/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 27/08 as 07:00 Dr ^o Linon Rose Arantes, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
19/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano	5924	<i>Bloqueio de Vaga (26/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 26/08 as 12:30 Dr ^o Vera Maria Caetano, Marinha foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
20/08	CS Vila Mauá	Francisca	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vagas (27/08)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/08 às 08:31 com a Dr ^o Edna Maria. Obs.: Francisca ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vagas (27/08)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/08 às 14:31 com a Dr ^o Edna Maria. Obs.: Francisca ciente do Bloqueio das vagas. <i>(Esterliane)</i>	
21/08	Cais Candida de Moraes	Neuza	Camila Naomi Moraes	14758	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 21/08)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o José da Costa Cordeiro</u> - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08; - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 27/08; - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 28/08; - 01 consulta do dia 21/08 para o dia 29/08; - 09 consultas do dia 22/08 para o dia 29/08; <u>Dr^o Cláudia Cassia de Almeida</u> - 03 consultas do dia 22/08 para o dia 26/08; - 03 consultas do dia 26/08 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 26/08 para o dia 27/08; - 01 consulta do dia 26/08 para o dia 28/08; - 06 consultas do dia 27/08 para o dia 28/08; - 03 consultas do dia 28/08 para o dia 29/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2013 (DIVERSOS)

					- 01 consulta do dia 29/08 para o dia 29/08. <i>(Cleber)</i>	
21/08	CS Setor Perim	Marli	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Grade Equivocada (21,22,23/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Eurípedes José de Souza</u> - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08; - 02 consultas do dia 22/08 para o dia 28/08; - 02 consultas do dia 23/08 para o dia 28/08; - 01 consulta do dia 23/08 para o dia 29/08. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
21/08	Ciams Novo Horizonte	Flávia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Retificação de Férias (12 a 31/08)</i> . Foi feita retificação de data de férias antes o período seria de 12/08 a 10/09 conforme e-mail recebido dia 16/07 e hoje passado nova data de 12 a 31/08 sendo feito agenda normalmente para profissional. <i>(Esterliane)</i>	***
23/08	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Bloqueio de Vaga (26/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga para o criança menor 13 anos para um ginecologista com Dr ^a : Arlene Rodrigues Lyra as 11:30 no dia 26/08. <i>(Cleber)</i>	***
23/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vaga (27/08)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 29/08 as 08:30 Dr ^a Edna Maria Ferreira, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
27/08	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Bloqueio de uma vaga (28/08)</i> . Foi bloqueado uma vaga para uma criança menor 13 anos com ginecologista para o dia 28/08 as 07:30hs com Dr ^a . Vanessa Rocha de Oliveira <i>(Cleber)</i>	***
28/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de Vaga (05/09)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 05/09 as 09:30 Dr ^a Edna Maria Ferreira, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
			Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vaga (06/09)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança de alto risco, o bloqueio foi feito no 06/09 as 15:30 Dr ^a Maria da Conceição Matos, Luciana foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	
29/08	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de vaga (30/08)</i> . Foi bloqueado uma consulta para uma menor 10 anos com ginecologista Dr ^a : <i>Irislene Ferreira da Silva</i> no dia 30/08 as 07:00. <i>(Cleber)</i>	***
29/08	CS Vila Redenção	Rúbia	Juliana Modanez Silva	8918	<i>Bloqueio de Vaga (02/09)</i> . Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga para atendimento de 01 criança, o bloqueio foi feito no 02/09 as 07:00 Dr ^a Juliana Modanez Silva, Rúbia foi orienta sobre os procedimentos. <i>(Camilla)</i>	***
29/08	CS Vila Mauá	Luciana	Euli José Braga	5803	<i>Grade Equivocada (29 e 30/08)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2013 (DIVERSOS)

					- 01 consulta do dia 29/08 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 29/08 para o dia 03/09; - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 05/09. <i>(Esterliane)</i>	
30/08	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Fernanda Sampaio Santana e Silva	11321	<i>Alteração de Horário (A Partir de 09/09)</i> . Profissional atendida a partir das 15h e passará atender a partir as 16h sem alteração de quantidades de vagas. <i>(Esterliane)</i>	***
30/08	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Bloqueio de vaga (05/09)</i> . Foram bloqueadas 04 vagas de criança alto risco, para o dia 05/09 as 08:30. <i>(Cleber)</i>	***